

CORONA DIRECT BIJSTAND

Algemene voorwaarden: Europ Assistance

Voorafgaandelijke nota

Wij, de Verzekeraar en de Herverzekeraar zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in onderhavige polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>

INLEIDING

Verzekeraar :

Corona NV – Karel Rogierplein 11 - B 1210 Brussel,

Verzekeringsmaatschappij erkend onder code 0435 onder bij de Nationale Bank van België , Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel.

De Verzekeraar vertrouwt de bijstand toe aan de Herverzekeraar die, in naam van de Verzekeraar optreedt. Zij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en beheert de schadedossiers. De gegevens van de Herverzekeraar zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden.

hierna vernoemd met 'Verzekeraar' of 'wij'

Herverzekeraar :

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris,, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

hierna vernoemd 'Herverzekeraar' of 'wij'

1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1.1. DEFINITIES

Verzekeringnemer : de onderschrijver van het contract.

De verzekerde(n):

- a) De verzekeringnemer vernoemd in de bijzondere voorwaarden ; zijn wettelijke of feitelijke partner, hun ascendenten en ongehuwde kinderen gedomicilieerd in België voor zover zij inwonen bij de verzekeringnemer ;
- b) Alle andere personen, die bij de verzekeringnemer inwonen, hierbij worden ook de ongehuwde kinderen die omwille van hun studies elders in België verblijven, evenals de ongehuwde kinderen van gescheiden ouders ongeacht hun domicilie in België;

- c) De minderjarige kleinkinderen van de verzekeringsnemer en van de verzekerde partner die meereizen en niet bij de verzekeringsnemer wonen en waarvan de ouders niet meereizen.
- d) De kinderen van het verzekerde gezin die geboren of geadopteerd worden tijdens de geldigheidsduur van de polis. Een geadopteerd kind van buitenlandse origine is slechts verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België.
- e) De inzittenden van het verzekerde voertuig: de bestuurder en de passagiers met toelating van de verzekeringsnemer met uitzondering van lifters.

Alle verzekerden samen zoals hierboven beschreven zullen in onderhavige tekst vernoemd worden door de term “u”, “uw”, “verzekerde” of “verzekerden”.

Verzekerde voertuigen :

Op voorwaarde dat de voertuigen :

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig, en in de Bijzondere Voorwaarden van het contract als vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekert de Verzekeraar:
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm³ of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagens die door het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt en niet langer is dan 6 meter. Deze voertuigen zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

De voertuigen met commerciële nummerplaat, voertuigen bestemd voor commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijkschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's zijn uitgesloten.

Zijn uitgesloten de aanhangwagens bestemd voor het vervoer van voertuigen en dieren.

Bij uitbreiding zal het vervangvoertuig als een verzekerd voertuig worden beschouwd, d.w.z. het voertuig toebehorend aan een derde die in België gedomicilieerd is, wanneer dit voertuig gedurende een periode van maximum een maand het voertuig vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, dat tijdelijk niet wordt gebruikt, vervangt. Deze vervanging moet onmiddellijk gemeld worden aan de Verzekeraar en ieder geval vóór elk schadegeval waarbij het is betrokken

Verzekerde fiets, wordt gedekt :

- elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen;
- pedelec: elektrische fiets met trapondersteuning
- de elektrische fiets
- tweewielen met een motor tot 50 cc.
- Worden gelijkgesteld met de fiets : step, one-wheel, segway

Om de leesbaarheid te verhogen zal de 'verzekerde fiets' in de volgende tekst als 'fiets' worden aangeduid

Bagages en kampeermateriaal :

Dit zijn de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig, katten en honden inbegrepen, met uitzondering van elk ander dier. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, handelswaar, voertuigen, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden en vee

Lichamelijk ongeval :

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis, ongewild in hoofde van het slachtoffer, die een objectief waarneembaar letsel veroorzaakt.

Immobiliserend ongeval :

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

Natuurramp :

Een natuurramp is een hevige, plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

In de zin van onderhavige overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

Woonplaats :

De plaats waar de verzekerde gewoonlijk verblijft met zijn familie in België. . Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

Verzekerde gebeurtenissen :

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst.

Garage :

Een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

Waarborg :

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaARBorgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

Verblijfplaats :

De plaats waar u tijdelijk verblijft, anders dan uw woonplaats

Ziekte :

Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die niet door een ongeval veroorzaakt wordt en die naar behoren is vastgesteld door een arts, en waarvoor medische verzorging vereist is

Pech :

Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Worden gelijkgesteld aan pech : lekke band, pech als gevolg van een fout in de onderhoudsproducten (antivriesmiddel, olie, water), brandstofpech en verlies van sleutels.

Pech van de fiets :

Elk gebrek aan de verzekerde fiets ten gevolge van een gebroken of defect onderdeel of een elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar is.

Een lekke band is ook verzekerd.

Erkend hersteller :

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen.

Terrorisme :

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

Vandalisme :

Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig of fiets aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".

Diefstal :

Verwijning van het verzekerde voertuig of fiets als gevolg van een diefstal niet gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekerde of van een van zijn familieleden. Om van de prestaties, gelinkt aan de diefstal van het verzekerde voertuig te genieten, moet de verzekerde de politie van de diefstal op de hoogte brengen. Een kopie van de aangifte en het nummer van het proces-verbaal moet ons meegedeeld worden.

1.2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

1. De prestaties aangeduid met de letter B, zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaats hebben in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde.

2. De prestaties aangeduid met de letters B/E zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaats hebben :

- ofwel in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde;
- ofwel in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie art. 1.2.4.).

3. De prestaties aangeduid met de letter E zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaats hebben in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie art. 1.2.4.).

4. Onder “buitenland”, wordt begrepen

Voor de waarborg Bijstand aan het voertuig en de geïmmobiliseerde inzittenden evenals de waarborg Fietsbijstand:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland

Voor de waarborg Bijstand aan personen in geval van ziekte, ongeval en overlijden en de waarborg reisbijstand : alle landen van de wereld

Zijn uitgesloten:

de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigten van dit contract de nationaliteit hebben

- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

- Zijn uitgesloten : Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran, Wit-Rusland

Territoriale beperkingen:

- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card)

5. Als de verzekerde meer dan 3 opeenvolgende maanden onafgebroken in het buitenland reist, worden de gedekte prestaties uitsluitend gewaarborgd voor de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de eerste 3 maanden

1.3 DUUR

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de ondertekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur van 1 jaar. Op de vervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien ten laatste 3 maanden vóór de vervaldatum één van de partijen zich hiertegen verzet ofwel met een aangetekend schrijven dat bij de post is afgegeven, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de Bijzondere Voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie betaald is.

3° Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de verzekerden (personen en voertuig) meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van een contract, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste 3 maanden van hun verblijf. Het bewijs van een terugkeer in uw land van domicilie volstaat om als reisonderbreking te gelden.

4° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

1.4 OPZEGGING

Het contract kan opgezegd worden :

1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in 1.3.1° en 4°;

2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot tussenkomst. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag van de betekening van kracht.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.5.3°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde gebeurtenissen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou bestaan hebben bij de afsluiting van het contract;

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.6.2°.

1.5 OPZEGGINGSMODALITEITEN EN DATUM VAN INWERKINGTREDING

- 1° De opzegging van het contract gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- 2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.3, 1.4.2°, 1.51.3° hieronder en 1.6.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post
- 3° Wanneer we uitzonderlijk de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer met de motivering van deze wijziging tenminste 4 maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht voor achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

1.6 PREMIES

1° Kenmerken

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op onze aanvraag of op aanvraag van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden is vermeld. Overeenkomstig artikel 1.3.2 is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven.
- De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.7 UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN BIJSTAND

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract gedetailleerd op te geven;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

1.8 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN

Indien u een van de verplichtingen die in 1.7, vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen.

1.9 RECHT OP CONTROLE DOOR DE VERZEKERAAR

U erkent ons het recht om al uw verklaringen en/of alle door u voorgelegde documenten te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

1.10 UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

1.11 MEERDERE BIJ ONS ONDERTEKENDE OVEREENKOMSTEN

Wanneer de verzekeringsnemer verschillende contracten bij ons afsluit die dezelfde risico's dekken, dan zijn de waarborgen met de hoogste waarborgen van toepassing. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerd bedrag

2. JURIDISCH KADER

2.1 SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en rechtsoverdrachten die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huishouden. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

2.2 SCHULDERKENNING

U verbindt zich ertoe ons binnen 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

2.3 VERJARING

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

2.4 RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

2.5 CONTRACTWET

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

2.6 KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan

- Corona NV

of

Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u,

of

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

2.7 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze vindt u terug op: www.coronadirect.be/nl/privacy/

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

2.8 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege u in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

3. BIJSTAND VOOR HET VOERTUIG EN VOOR DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS IN GEVAL VAN DEFECT, ONGEVAL OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG IN BELGIË EN HET BUITENLAND (VOOR ZOVER DE OPTIE BUITENLAND WERD AFGESLOTEN)

3.1. PECHVERHELPING – SLEPING (B/E)

De Verzekeraar regelt en betaalt :

1. het ter plaatse sturen van een pechverhelpster ;
2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelpster het voertuig ter plaatse niet kan herstellen .

De sleping gebeurt :

- naar een door de verzekerde aangewezen garage in de nabijheid van zijn woning indien de immobilisatie zich in België voordoet;
- naar de dichtst bijgelegen garage wanneer de immobilisatie zich voordoet in het buitenland ;

3. het vervoer van de verzekerde naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of , indien de immobilisatie zich voordoet in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

De Verzekeraar betaalt geen slepingskosten wanneer er op hem geen beroep wordt gedaan. De Verzekeraar betaalt echter de sleping die niet werd geregeld door zijn diensten, wanneer de verzekerde niet in staat was de Verzekeraar te contacteren na een vervoer per ziekenwagen of wanneer de sleping gebeurde door de ordediensten of wanneer de verzekerde niet vrij was in de keuze van de pechverhelpster, zoals bijvoorbeeld op de autosnelwegen in België en in Frankrijk. De Verzekeraar betaalt eveneens de signalisatiekosten terug.

3.2. OPSTUREN VAN ONDERDELEN (B/E)

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de verzekeraar op de snelste wijze naar de verzekerde gestuurd.

De verzekeraar schiet het volledige bedrag van de onderdelen voor. De verzekerde moet de verzekeraar dat bedrag terugbetalen op basis van de prijs die door hem betaald werd.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van die verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3.3. MOBILITEITSBUDGET OF VERVANGWAGEN (B)

De verzekerde kan van een mobiliteitsbudget genieten tot maximum 200 EUR of van een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen voertuig (max. cat.B), voor de periode begrepen tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van het verzekerde voertuig, met een maximum van 5 opeenvolgende dagen van het verzekerde voertuig en aan volgende voorwaarden:

- de verzekerde moet de Verzekeraar contacteren op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet, opdat deze de pechverhelping-sleping van het verzekerde voertuig kan organiseren;
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24u bedragen vanaf het ogenblik dat de pechverhelping ter plaatse is;
- de prestatie is gewaarborgd binnen de beperkingen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder;
- de bepalingen van punt 8.2.6 zijn eveneens van toepassing.

3.4. ONDERKOMEN OF VERVOER VAN DE VERZKERDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN (B/E)

Wanneer de verzekerde te plaatse wacht tot het einde van de herstellingen en wanneer de werken dezelfde dag niet zijn beëindigd, dan betaalt de Verzekeraar de kosten van een hotelkamer tot max.125 EUR

Om van deze prestatie te kunnen genieten, moet de verzekerde de factuur met de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de herstelling aan de Verzekeraar voorleggen. Eens deze werd toegekend, blijven de kosten gedekt, zelfs indien achteraf blijkt dat het voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing wanneer de verzekerde onmiddellijk beschikt over een vervangwagen volgens punt 3.3 .

3.5. REPATRIERING VAN HET VOERTUIG DAT LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUITENLAND GEÏMMOBILISEERD IS (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland niet ter plaatse kan worden hersteld binnen 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde een van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatrieert de verzekeraar op zijn kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woon- plaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen vermeld in 8.2.3. ;
- ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten. Dan stelt de verzekeraar een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de verzekeraar een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal 125,00 EUR ;

- ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten. Dan zorgt de verzekeraar voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt hij de bewakingskosten voor de achterlating ervan gedurende maximaal 10 dagen.

3.6 REPATRIËRING VAN DE VERZEKERDEN DIE LANGER DAN 3 WERKDAGEN IN HET BUJITENLAND GEÏMMOBILISEERD ZIJN (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het een van de prestaties geniet vermeld in 3.5 , dan repatrieert de Verzekeraar de verzekerden volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- ofwel wenst de verzekerde onmiddellijk naar België terug te keren : de Verzekeraar regelt en betaalt zijn terugkeer naar zijn woonplaats ;
- ofwel wenst de verzekerde zijn reis verder te zetten en daarna naar zijn woonplaats terug te keren:
 - ▲ voor de verderzetting van de reis , betaalt de Verzekeraar de vervoerskosten tot maximum 325 EUR voor alle verzekerde inzittenden;
 - ▲ voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt en betaalt de verzekeraar vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;
- ofwel verkiest de verzekerde zijn voertuig ter plaatse in het buitenland te laten herstellen : de Verzekeraar zal een vervangwagen (max. cat. B) ter beschikking stellen voor maximum 5 dagen, in functie van de lokale beschikbaarheden. De kosten voor het vervangvoertuig, het hotel, het lokaal vervoer en andere kosten zijn beperkt tot maximum 800 EUR. De bepalingen van punt 8.2.6 zijn van toepassing.

3.7. BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG IN HET BUITENLAND(E)

1. In geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland, stelt de Verzekeraar een vervangwagen (max. cat. B) ter beschikking van de verzekerde gedurende maximum 5 dagen te rekenen vanaf de aangifte bij de politie. Punt 6.2.6 is van toepassing.

Wanneer het vervangvoertuig ter beschikking wordt gesteld in het buitenland, dan dient de verzekerde zich te schikken naar de instructies van de Verzekeraar ten einde de drop off kosten te beperken. Wanneer de verzekerde zich niet schikt naar de instructies van de Verzekeraar, zal deze laatste de drop off kosten aanrekenen aan de verzekerde.

De verzekerde dient het vervangvoertuig in te leveren van zodra zijn voertuig is teruggevonden en er kan over beschikken in rijklare toestand, de Verzekeraar zal de verzekerde de dagen van de verlenging van de vervangwagen aanrekenen.

2. Voor het voertuig teruggevonden na de diefstal :

Wanneer het verzekerde voertuig rijklaar wordt teruggevonden en indien de verzekerde niet meer te plaatste is om het op te halen, zal de Verzekeraar een vervoersbewijs ter beschikking stellen om het voertuig te gaan ophalen en betaalt indien nodig een nacht hotel tot maximum 125 EUR, of stuurt een vervangchauffeur, zoals beschreven in 5.5 "Vervangchauffeur".

Indien het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan past de Verzekeraar de prestaties toe voorzien in artikels 3.1, 3.2., 3.4.,3.5.,3.6. en 3.8. : pechverhelping-sleping,

opsturen van wisselstukken, onderkomen of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen, repatriëring, bewaking.

3.8. BEWAKING VAN HET VOERTUIG (B/E)

Wanneer de verzekeraar het verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt hij de bewakingskosten vanaf de dag van het verzoek om vervoer, tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

3.10. BIJSTAND AAN DE AANHANGWAGEN (B/E)

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen) die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig getrokken wordt, past de verzekeraar naargelang de omstandigheden volgende regels toe:

- De verzekeraar sleept, vervoert of repatrieert de aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moet slepen, vervoeren of repatriëren.
De verzekeraar handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen geniet die laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping – sleepdienst – opsturen onderdelen – vervoer/repatriëring – bewaking) met uitzondering van de prestaties vermeld in punt 3.3.
- Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en de verzekerde niet meer ter plaatse is om die op te halen, betaalt de verzekeraar hem de volgende kosten terug:
 - de brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;
 - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 125,00 EURDe verzekeraar handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde de aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

3.11. BIJSTAND OPENEN VAN HET VOERTUIG (B/E)

Indien de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, helpt de verzekeraar de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van het identiteitsbewijs van de verzekerde. De Verzekeraar behoudt zich het recht om te papieren van her verzekerde voertuig na het openen van de deuren te raadplegen.

De Verzekeraar is niet verplicht deze verbintenis te respecteren indien het openen van de deuren schade aan het voertuig veroorzaakt.

In geval van verlies van sleutels van het verzekerde voertuig met een duplicaat bij de verzekerde thuis, regelt en betaalt de Verzekeraar ten bedrage van 100 EUR de heen en terug rit per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien intussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan sleept de Verzekeraar het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betaalt de bewakingskosten gedurende maximum 24u.

In de 2 bovenvermelde gevallen, zal de Verzekeraar niet tussenkomen indien het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiestalsysteem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt. In geval van verlies van sleutels van het verzekerde voertuig zonder een duplicaat bij de verzekerde thuis, informeert de Verzekeraar welke stappen de verzekerde dient te ondernemen bij de constructeurs om een duplicaat van de sleutels te bekomen.

4. BIJSTAND IN GEVAL VAN PECH, ONGEVAL, VANDALISME, POGING TOT DIEFSTAL OF DIEFSTAL VAN DE VERZKEKERDE FIETS.

De waarborgen van dit hoofdstuk zijn van toepassing wanneer de fiets geïmmobiliseerd is op een rijweg.

4.1 PECHVERHELPIN EN SLEPING.

Wij regelen en betalen:

- het sturen van een pechverhelpster ter plaatse.

Wanneer de pechverhelpster de fiets niet rijklaar krijgt binnen het uur na zijn aankomst wordt de fiets gesleept naar een hersteller naar keuze dichtbij de woonplaats of verblijfplaats van de verzekerde.

- het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:
 - Ofwel tot bij de hersteller;
 - Ofwel tot aan de woonplaats of verblijfplaats;
 - Ofwel naar de plaats in België naar waar de verzekerde zich moet begeven en daarna terugkeer naar zijn woonplaats of verblijfplaats. Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken maximaal 200 EUR.

Voor de uitvoering van deze diensten is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor het vervoer niet ten laste wanneer er geen beroep op ons werd gedaan

4.2 BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL VAN DE FIETS

Deze waarborg is van toepassing wanneer de fiets gestolen wordt tijdens uw verplaatsing en voor zover u alle nodige maatregelen heeft getroffen om het risico van diefstal te beperken.

U moet ons uw verklaring van diefstal kunnen voorleggen die u bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten hebt ingediend.

Wij regelen en betalen uw vervoer en het vervoer van uw bagage.

- Ofwel tot aan uw woonplaats in België ;
- Ofwel tot aan uw verblijfplaats;
- Ofwel naar de plaats in België naar waar de verzekerde zich moet begeven en daarna zijn terugkeer naar zijn woonplaats of verblijfplaats. Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken maximaal 200 EUR.

Wanneer de fiets wordt teruggevonden, organiseren en betalen wij een vervoersbewijs om u toe te laten uw fiets te recupereren.

4.3 BEWAKING VAN DE FIETS.

Wanneer wij de fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

4.4 TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN KINDEREN

Wanneer u geniet van één van de waarborgen vermeld in artikels 4.1 en 4.2 en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer naar de woonplaats of verblijfplaats.

4.5 VERVANGFIETS

In België kunt u tijdens de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets bij een erkend hersteller, voor maximaal 5 opeenvolgende dagen over een vervangfiets van hetzelfde type als uw eigen fiets beschikken of over een mobiliteitsbudget van maximum 200 EUR BTW inbegrepen.

Buiten België, in geografisch Europa, betalen wij u de kosten die u hebt gemaakt voor het huren van een vervangfiets van hetzelfde type als uw eigen fiets tot maximum 5 opeenvolgende dagen met een maximale tussenkomst van 200 EUR BTW inbegrepen.

Voorwaarden:

- U moet ons op het ogenblik van het immobiliserend ongeval bellen, zodat wij kunnen zorgen voor de pechverhelping of het vervoer van de verzekerde fiets.
- De immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minstens 24 uur bedragen, te rekenen vanaf de aankomst van de pechverhelping ter plaatse.

De prestaties worden gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder.

Wanneer een vervangfiets ter beschikking wordt gesteld, moet u zich schikken naar de voorwaarden van de verhuurder zoals voorzien in 8.2.7.

4.6 BIJSTAND IN GEVAL VAN LEKKE BAND

Wanneer een lekke band ter plaatse niet kan hersteld worden, regelen en betalen wij uw vervoer, het vervoer van uw fiets en bagage zoals bepaald in artikel 4.2

4.7 BIJSTAND IN GEVAL VAN VERLIES VAN DE SLEUTELS VAN HET HANGSLOT OF BIJ EEN GEBLOKKEERD HANGSLOT

Wanneer het hangslot niet ter plaatse kan worden hersteld of geopend, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw verzekerde fiets en uw bagage zoals bepaald in artikel 4.2.

4.8. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA EEN FIETSONGEVAL.

Wanneer u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock na een fietsongeval, organiseren en betalen wij, na goedkeuring door onze adviserende arts, maximaal 5 gespreksessies in België met een gespecialiseerde psycholoog door ons erkend en aangeduid. Een psycholoog zal binnen de 24 uur volgend op uw eerste oproep met u contact opnemen om een eerste afspraak te maken.

5. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, LICHAMELIJK VERWONDINGEN, OVERLIJDEN EN NATUURRAMPEN (INDIEN DE OPTIE PERSONEN IS ONDERSCHREVEN)

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet u in de eerste plaats een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (arts, ziekenhuis) en ons vervolgens de gegevens doorgeven van de behandelende arts.

Zodra we op de hoogte zijn gebracht, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dat contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.

Indien u het wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts heeft gezegd, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

5.1. BEZOEK IN HET ZIEKENHUIS (B/E)

Als u tijdens een verplaatsing alleen bent en in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen na de opname afraden, regelen en betalen wij vrijblijvend de heen- en terugreis van een in België wonend familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 125 EUR per kamer en per nacht, gedurende maximaal 10 dagen evenals de plaatselijke vervoerskosten om zich van het hotel naar het ziekenhuis te begeven tot maximum 325 EUR, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

5.2. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE ZIEKE OF DE GEWONDE (B/E)

Wanneer de behandelende arts ter plaatse uw vervoer/ repatriëring aanbeveelt naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis, worden volgende regels toegepast:

- Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet;
- Zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt er rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften ;
- Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt.

5.3. TERUGKEER EN BEGELEIDING VAN DE KINDEREN (B/E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die de verzekerde vergezellen, Ze is van toepassing wanneer de verzekerde om medische redenen voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze

Wij betalen de hotelkosten van deze begeleider tot een bedrag van 125 EUR, mits voorlegging van de originele bewijsstukken

5.4. TERUGKEER VAN DE ANDERE VERZEKERDEN (B/E)

Als het vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- Regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- Of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

Deze waarborg is van toepassing voor zover de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel als voor de heenreis kunnen gebruiken of niet met hun eigen vervoer of met een plaatsvervangend naar België kunnen terugkeren (art.5.5)

5.5. PLAATSVERVANGEND CHAUFFEUR (B/E)

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.

Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het verzekerde voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (de kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het verzekerde voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

5.6. BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN

Overlijden in België

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Indien dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

Overlijden in het buitenland

Indien een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide

plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkiest en andere specifieke voorzieningen die worden vereist voor het vervoer tot een bedrag van 1500,00 EUR ;
- de kosten voor de het vervoer van de lijkkiest, met uitzondering van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de crematie

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf :

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkiest en andere specifieke voorzieningen die worden vereist voor het vervoer tot een bedrag van 1500,00 EUR
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

5.7. OPSTUREN VAN BRILLEN, PROTHESES, GENEESMIDDELEN (E)

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

5.8. VERVOER/REPATRIËRING VAN DE HUISDIEREN EN VAN DE BAGAGE (B/E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:

- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening;
- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren verzekerde voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

5.9. ZIEKTE OF ONGEVAL VAN HUISDIEREN (E)

In geval van een ziekte of overlijden van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde begeleidt in het buitenland, betalen wij de dierenartskosten tot een bedrag van maximum 75 EUR.

5.10. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN(B/E)

Wij geven op onze kosten dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

5.11. ONGEVAL OP EN BUITEN DE SKIPISTES

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij de verzekerde volgende kosten terug, op voorlegging van originele bewijsstukken:

- uw uitgaven om zich van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven.
Het ongeval dient ons uitdrukkelijk ten laatste 72u na het gebeuren gemeld te worden ;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten die worden aangegaan om uw leven of fysieke integriteit veilig te stellen, tot een bedrag van 10 000,00 EUR.

In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

- De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

5.12. TERUGBETALING VAN DE SKIPAS (E)

In geval van verwonding, repatriëring door ons of ziekenhuisopname van meer dan 24 uur na een ziekte of ongeval, vergoeden wij de kosten van de skipas van de verzekerde naar rato van het aantal niet genoten dagen. Dit bedrag is echter beperkt tot 250 EUR maximum.

5.13. STUREN VAN EEN ARTS TER PLAATSTE (E)

Naar aanleiding van een gedekte medische gebeurtenis en indien ons medisch team het noodzakelijk acht, sturen wij een arts of een medisch team om de verzekerde te bezoeken teneinde de te nemen maatregelen beter te kunnen beoordelen en te organiseren.

5.14. TERUGBETALING VAN DE GEMAAKTE MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

- De verzekeraar neemt de kosten van de verzorging die toegediend werden in het buitenland naar aanleiding van een in dat land overkomen ziekte zonder gekende band met medische antecedenten of ongeval van onverwachte aard voor zijn rekening, tot maximaal 1.000.000 EUR per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland, na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde en na aftrek van de vergoedingen waarop de verzekerde recht heeft bij de Sociale Zekerheid (verzekering van het ziekenfonds) of enige andere ziekteverzekering.

De verzekeraar betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de originele afrekening van het ziekenfonds en een kopie van de facturen en rekeningen voor de kosten.

De verzekerde dient zelf steeds de nodige stappen ondernemen om de terugbetaling te kunnen verkrijgen.

- In geval van ziekenhuisopname kan, indien nodig, de verzekeraar deze kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dat geval zal de verzekeraar de door hem betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. De verzekerde moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en het gedeelte van de vergoedingen dat het ziekenfonds hem zal storten, moet hij terugbetalen aan de verzekeraar en dat binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst van de facturen.

- Indien de verzekerden niet zijn aangesloten bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van het ziekenfonds of de ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst voor alle medische kosten van de verzekeraar beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR

Wij betalen :

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- kleine dringende tandheelkundige ingrepen tot een bedrag van 250 EUR per verzekerde ;
- de kosten voor opname in het ziekenhuis;
- de kosten voor een ziekenwagen die door een arts voor een plaatselijk traject werd bevolen;
- de kosten voor een verlengd verblijf van de patiënt in het hotel, opgelegd door een arts, tot een bedrag van 125,00 EUR per nacht gedurende maximum 10 dagen en mits voorlegging van de originele bewijstukken. Deze waarborg is van toepassing indien de zieke of de gewonde op de oorspronkelijke voorziene datum niet kan terugkeren naar België.

In geval van ziekenhuisopname, moet de verzekerde ons de dag zelf op de hoogte brengen, of ten laatste binnen de 48u. De betaling van de ziekenhuiskosten stopt wanneer de repatriëring plaats vindt of wanneer de verzekerde de repatriëring weigert of indien hij ons voorstel tot repatriëring uitstelt.

Voor de ambulante medische kosten (verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname) dient de verzekerde ons het rapport van de voorschrijvende arts gericht aan onze artsen over te maken.

5.15. PRIMAIR VERVOER (B)

Bij een ongeval of een plots ontstane ziekte tijdens een verplaatsing in België, betalen wij de kosten van uw primair vervoer(ziekenwagen) tot maximaal 125 EUR na tussenkomst van het ziekenfonds

5.16. REISBIJSTAND

5.16.1. VERLIES, DIEFSTAL OF Vernietiging van Reisdocumenten en Vervoersbewijzen in het Buitenland

- Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kunnen wij hem bezorgen. Wij zullen alles in het werk stellen om de nodige stappen en formaliteiten voor de terugkeer van de verzekerde te vergemakkelijken.
- Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussen bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.
- Bij verlies of diefstal van vervoersbewijzen bezorgen wij de verzekerde de nodige bankbiljetten om zijn reis voort te zetten, zodra deze ons op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde in euro gecrediteerd heeft.

5.16.2. VERLIES OF DIEFSTAL OF Vernietiging van Bagage (E)

Wij regelen en betalen het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage zal ons overhandigd worden door de persoon die de verzekerde ons heeft aangewezen. Wij helpen de verzekerde bij het invullen van de formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten et verschaffen hem alle informatie over het verloop het ingestelde onderzoek.

5.16.3. Vervroegde Terugreis in geval van Ziekenhuisopname in België van de echtgeno(o)t(e), vader of moeder, zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, broer of zus, grootouders, schoonouders, schoonbroer of schoonzus van de verzekerde

Indien de behandelende arts ons verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van één verzekerde of 2 enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen bedragen

5.16.4. Vervroegde Terugkeer wegens overlijden van een familielid

Een familielid van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster)is plotseling overleden terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Een vennoot, onontbeerlijk voor het dagelijks beheer van het bedrijf van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrij beroep, overlijdt plotseling terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Indien de begrafenis in België plaatsvindt en om de verzekerde in staat te stellen deze bij te wonen, regelen en betalen wij:

- ofwel de enkele terugreis van de verzekerde(n) die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel één of verschillende tickets heen-en-terug tot het totaalbedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig de vorige paragraaf. De terugkeer op kosten van de verzekeraar moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis gebeuren.

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig ter plaatse dient achter te laten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen dan sturen wij een plaatsvervangende chauffeur om het voertuig naar de woonplaats terug te brengen onder dezelfde omstandigheden als vermeld in artikel 5.5

Wij vragen hiervoor een overlijdensattest uitgereikt van de gemeente en dat de verwantschap aantoont.

5.16.5. VERVROEGDE TERUGKEER VAN DE OUDERS WEGENS ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN KIND JONGER DAN 18 JAAR

Indien een verzekerde jonger dan 18 jaar in België gedurende minstens 48u in het ziekenhuis wordt opgenomen, terwijl de ouders op verplaatsing zijn in het buitenland, regelen en betalen wij de terugkeer van de ouders naar huis.

Indien de ouders niet onmiddellijk kunnen terugkeren, houden wij ze op de hoogte van de van de evolutie van de gezondheidstoestand van hun kind

5.16.6. VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING

Wanneer uw woning in België zware schade heeft opgelopen terwijl u op verplaatsing bent ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, en hierdoor uw aanwezigheid vereist is, regelen en betalen wij het vervoer van een verzekerde om naar zijn woonplaats te laten terugkeren en hem vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben.

Het bewijs van de schade uitgereikt door de plaatselijke autoriteiten moet ons zo snel mogelijk worden overhandigd.

5.16.7. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN GELD IN HET BUITENLAND

Indien op ons een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft, maximaal 2.500 EUR, snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag ons vooraf in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

5.16.8. TAALKUNDIGE BIJSTAND

Wanneer de verzekerde in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen wij of onze correspondenten hem indien hij ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

5.16.9. BIJSTAND BIJ GERECHTELIJKE VERVOLGINGEN IN HET BUITENLAND

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die de verzekerde vrij kan kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen de verzekerde ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

6. BAGAGEVERZEKERING (INDIEN DEZE OPTIE IS ONDERSCHREVEN)

6.1. DEFINITIES

Gedekte geografische zones: de waarborgen gelden wereldwijd ongeacht de reisbestemming

De gedekte bagage en persoonlijke bezittingen zijn degene die u toebehoren en die u meeneemt voor uw persoonlijk gebruik tijdens een privéreis of een zakenreis, met inbegrip van de kleren en persoonlijke voorwerpen die u tijdens de reis draagt. De terugbetaling van bepaalde bagage, persoonlijke bezittingen of voorwerpen is beperkt of uitgesloten van de waarborg. U kunt hiervan een gedetailleerd overzicht vinden in de hieronder vermelde waarborgen.

De reis is een verplaatsing van de verzekerde om privé- of beroepsredenen.

De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 3 nachten duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 EUR.

De waarborg wordt van kracht zodra u uw woning in België verlaat en eindigt als u naar uw woning bent teruggekeerd.

6.2 TOEPASSINGSGBIED VAN DE WAARBORG

Wij verzekeren, tot een bedrag van maximum 3750 EUR, met een vrijstelling van 100 EUR, uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen die u op reis meeneemt tegen:

- diefstal;
- totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of ongeval;
- het verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij;
- diefstal van identiteitspapieren.

1° Er bestaan beperkingen in de waarborg voor de volgende waardevolle of speciale voorwerpen: edelstenen, parels, juwelen, bont en horloges die op het lichaam worden gedragen, evenals elk soort apparaat voor beeld- en/of geluidsopnamen en hun accessoires

(bijvoorbeeld: fotoestellen, filmmateriaal, gsm, camera, smartphones, videospelletjes), draagbare computers, alle soorten brillen, contactlenzen, verrekijkers, muziekinstrumenten, medische protheses, kunstvoorwerpen, antiek, tapijten, meubelen.

De hierboven genoemde voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal.

2° Beperkingen van de terugbetaling van bagage en persoonlijke bezittingen die in een voertuig worden vervoerd:

- Indien u een privévoertuig of een mobilhome gebruikt om uw bagage en persoonlijke bezittingen te vervoeren, zijn risico's op diefstal gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke voorwerpen zich bevinden in de koffer van de afgesloten wagen en uit het zicht. Enkel diefstal met inbraak is gedekt. Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de waarborg slechts tussen 6 uur en 22 uur.

3° Beperkingen van de terugbetaling van kampeermateriaal dat op een gereguleerde camping staat:

- het kampeermateriaal is verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.

4° Beperkingen van de terugbetaling van voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden:

- deze zijn verzekerd tegen gehele of gedeeltelijke vernietiging ten gevolge van brand of explosie;
- deze zijn enkel verzekerd tegen diefstal indien het een diefstal betreft met zichtbare sporen van inbraak.

5° Wij dekken de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van voorwerpen die door een vervoersbedrijf worden verzonden voor zover u bij het vervoersbedrijf de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen.

Indien wij de overbrenging van het voertuig organiseren conform de bijstandsprestaties voorzien in onderhavige algemene voorwaarden, dekken wij de diefstal, de gehele of gedeeltelijke beschadiging en het verlies van de vervoerde voorwerpen voor zover u de verdwijning, beschadiging of het verlies van de voorwerpen bij ons heeft aangegeven binnen de 24 uur na de veronderstelde ontvangst van de vervoerde goederen..

6° Voor de diefstal van identiteitspapieren, meer bepaald de identiteitskaart of de verblijfsvergunning, het paspoort, de grijze kaart van het voertuig dat aan u toebehoort en het rijbewijs, betalen wij de kosten voor het vervangen van deze documenten na voorlegging van de originele bewijsstukken tot een bedrag van maximaal 250 EUR per reis voor alle gestolen documenten samen ongeacht het type contract dat werd onderschreven.

7° De terugbetalingswaarde voor elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximaal 30% van het totaal verzekerde bedrag volgens het type contract dat werd onderschreven.

6.3. VERTRAGING VAN DE BAGAGE

Indien uw bagage die bij een vliegreis naar behoren is ingecheckt en onder de verantwoordelijkheid is geplaatst van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt, niet gelijktijdig met u en met meer dan 6 uur vertraging aankomt, dragen wij bij in uw dringende aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen binnen de 48 uur na uw landing.

Voor de terugbetaling van deze kosten dient u ons het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven attest van vertraging te overhandigen alsook de factuur van uw aankopen voor eerste behoeften inzake kleding en toiletartikelen.

Wij waarborgen uw kosten voor de aankoop voor eerste behoefte inzake kleding en toiletartikelen tot een bedrag van maximaal 125 EUR voor het geheel aan verzekerde bagage per verzekerde.

6.4 BEREKENING VAN DE VERGOEDING

Ongeacht de beperkingen in verband met voorwerpen, betalen wij binnen de limieten van de verzekerde bedragen per type contract, de aanschafwaarde van de beschadigde, gestolen of niet geleverde bagage, verminderd met het waardeverlies ten gevolge van slijtage of waardevermindering op de dag van de schade.

In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de herstellingskosten van de bagage of het voorwerp worden vergoed tot een maximaal bedrag van de waarde op het moment van de gedeeltelijke beschadiging, meer bepaald de aanschafwaarde verminderd met het waardeverlies ten gevolge van ouderdomsgraad en waardevermindering.

De ouderdomsgraad of waardevermindering wordt forfaitair bepaald op 10% per begonnen jaar, te tellen vanaf de datum van de aankoopfactuur van deze voorwerpen.

6.5. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

U dient de schade schriftelijk aan te geven binnen de 5 dagen na de gebeurtenis en details te verstrekken over de oorzaken, de bijzonderheden, de omstandigheden en de gevolgen van de schade.

Aansluitend op de verplichtingen voorzien in 1.7 van onderhavig contract dient u bij de aangifte van de schade de volgende elementen te voege:

- een kopie van de reservering of de factuur van uw reis;
- bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. Eis dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaar alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient u ons de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.

De verzekerde sommen kunnen in geen geval beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een vergoeding eist, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.

U moet op alle mogelijke manieren die tot uw beschikking zijn en met alle documenten waarover u beschikt, het bestaan en de waarde van de goederen op het moment van de schade bewijzen, evenals het belang en de omvang van de schade in geval van gehele of gedeeltelijke vernietiging.

6.6 TERUGGAVE VAN ALLE OF EEN GEDEELTE VAN DE GESTOLEN OF VERLOREN VOORWERPEN

Als u alle of een gedeelte van de gestolen of verloren voorwerpen die door een bagagewaarborg gedekt zijn, terugvindt, dient u ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen zodra u de informatie krijgt.

Als u nog niet vergoed bent, moet u de voorwerpen opnieuw in bezit nemen. Wij zijn dan enkel gehouden tot een vergoeding van de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

Indien u wel al bent vergoed, kan u binnen een termijn van 15 dagen kiezen tussen

- ofwel het achterlaten van de voorwerpen;
- ofwel de terugname van de voorwerpen met terugbetaling van de vergoeding die u hebt ontvangen, verminderd met de door ons bepaalde vergoedingen voor de gehele of gedeeltelijke vernieling van de teruggevonden voorwerpen.

U dient ons uw keuze schriftelijk te bevestigen binnen de 15 dagen. Na die termijn gaan wij er van uit dat u opteert voor het achterlaten van de voorwerpen.

6.7. BIJZONDERE UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Wij sluiten uit:

- diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen en bezittingen die zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen werden in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen;
- het vergeten van bagage, verlies (behalve door een vervoersmaatschappij), ruil;
- diefstal zonder inbraak behalve als de nodige vaststellingen en opmaak van het proces-verbaal zijn gebeurd door een overheid (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...);
- diefstal gepleegd door uw personeel tijdens de uitoefening van hun functies;
- toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen die zich in uw bagage bevinden;
- alle bederfbare waren;
- verbeurdverklaring of inbeslagname van goederen door de douane of overheidsdiensten;
- schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- waren, stalen en collecties van handelsvertegenwoordigers;
- waardepapieren worden niet als bagage beschouwd.
Onder «waardepapieren» wordt verstaan: geldstukken, bankbiljetten, bank of postoverschrijvingen, reispassen, reischeques en/of andere cheques, kredietbrieven, benzinebonnen of andere vooraf betaalde bonnen;
- parels en niet ingezette edelstenen;
- films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal
- schade door gebruik, waardevermindering, langzame of natuurlijke slijtage;
- schade veroorzaakt door elke wijze van schoonmaken, herstellen of restaureren;
- deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;

- breuk van breekbare voorwerpen (pendules, porselein, glaswerk, beeldhouwwerken, marmer, kunstvoorwerpen, antiek, ...) tenzij de schade is veroorzaakt door brand, diefstal of een ongeluk van het voertuig waarin ze vervoerd worden;
 - alle type wapens en hun munitie;
 - brommers, fietsen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoersmiddelen evenals de accessoires die eraan vasthangen of eraan gekoppeld zijn;
 - sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
 - bagage die wordt vervoerd door een voertuig op twee wielen;
 - kosten voor het vervangen van sloten en sleutels;
 - gebeurtenissen die opzettelijk door u zijn veroorzaakt;
 - kosten als gevolg van een nucleair ongeval;
 - feiten die gelinkt zijn aan terroristische daden;
- en, in het algemeen, alle kosten die niet expliciet zijn vermeld in deze overeenkomst.

7. UITSUITINGEN

ZIJN UITGESLOTEN

- de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen in de door het contract uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
- gebeurtenissen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- de medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- optiekkosten allerhande;
- medische toestellen en protheses allerhande;
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- vaccins en inenting;
- goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- medische interventies die de verzekerde moedwillig in het buitenland laat uitvoeren;
- chronische ziekten zoals die welke storingen in het zenuwstelsel, ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren veroorzaakt hebben;
- de repatriëring voor orgaantransplantatie;

- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor de vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke toelating werd gegeven door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de dokter van de betrokken luchtvaart- maatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen.
- de kosten voor maaltijden en dranken;
- douanerechten;
- immobilisatie van het voertuig of de fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) of verzekerde fiets na een eerste optreden van ons;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig of de verzekerde fiets, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien het in de huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten van de garagist/hersteller en de kosten voor de demontage;
- de inbeslagneming van de verzekerde fiets naar aanleiding van een beslissing van een plaatselijke overheid
- ongevallen die het gevolg zijn van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- de gedekte gebeurtenissen die zich voordoen in landen of regio's in burgeroorlog of oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen en andere toevallige gebeurtenissen die het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk

en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

8. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN SCHADE ?

8.1. 1. OPROEPMODALITEITEN

1. Elke aanvraag tot bijstand moet onmiddellijk na de gedekte gebeurtenis of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk gemeld worden op volgende nummers:
 - E-mail: help@europ-assistance.be

Onze diensten zijn 24u per dag bereikbaar.

Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen moeten niet onmiddellijk worden aangegeven.

Elke klacht met betrekking tot de bijstandsprestaties moet rechtstreeks gericht worden aan de Herverzekeraar Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Cantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be) , tel.: 02/ 541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u à 12u en van 14u tot 16u.

2. De Herverzekeraar betaalt de kosten van de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt terug, evenals de kosten voor de andere oproepen die uitdrukkelijk gevraagd werden door de Herverzekeraar, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

De verzekerde dient de bewijsstukken te sturen naar de Herverzekeraar :

Europ Assistance Belgium
Claims Department
Kantersteen 47
1000 Brussel

De verzekerde dient volgende door te geven :

- polisnummer;
- zijn naam en adres in België;
- het nummer van zijn bankrekening

3. Bij zijn oproep, moet de verzekerde volgende gegevens verstrekken:

- polisnummer;
- zijn naam en adres in België;
- een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
- het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

8.2. ANDERE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

1. Vervoersbewijzen :
De vervoersbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve in geval van medische contra-indicatie. Als de afstand kleiner is dan 1.000 km voorzien wij alleen eerste klasse treintickets.
Wanneer wij de terugkeer naar huis regelen, worden de vervoersbewijzen die de verzekerde in zijn bezit heeft en die hij niet heeft hoeven te gebruiken, aan ons overgedragen.
2. Hotelkosten :
De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.
3. Vervoer van het verzekerde voertuig
De vervoerskosten die wij ten laste nemen kunnen de economische waarde van het verzekerde voertuig op het moment van de oproep van de verzekerde niet overschrijden (cf. Eurotax). Indien de kosten die waarde overschrijden, vragen wij aan de verzekerde om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig.

4. **Dienstverlener**
U heeft altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.
5. **Vervoer bagage**
Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.
6. **Vervangvoertuig (max cat. B volgens de richtlijnen van de verhuurder) :**
Deze prestatie wordt gewaarborgd binnen de beperkingen van de lokale beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurder.
Wanneer u de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van deze vervangwagen uitvoert, betalen wij u hiervoor indien nodig de vervoerkosten terug.
U dient zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de betaling van de waarborg, de brandstofkosten, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurkosten voor het gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de prijs van de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het gehuurde voertuig.

De meest voorkomende beperkingen van de verhuurder zijn :
 - de verzekeringsvrijstelling ;
 - de waarborg;
 - ten minste 23 jaar oud zijn ;
 - meer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
 - geen intrekking van het rijbewijs hebben gehad in het afgelopen jaar.
7. **Vervangfiets**
Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U zal zich moeten schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder. De borgtochten, de opgelopen boetes, de verhuurkosten voor het gebruik van de vervangfiets buiten de gewaarborgde periode, de prijs van eventuele aanvullende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aan de gehuurde fiets zijn voor uw rekening.
8. **Terugbetaling van de kosten :**
Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 12 EUR worden niet terugbetaald.

9. **Bijstand op aanvraag:**
Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.
10. **Wettelijke verplichtingen:**
Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.
11. **Bijstandsverleningen:**
Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het verzekerde voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door u zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.