

Opgelet :

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt in geval van pech, ongeval, vandalisme of diefstal van uw fiets of voertuig. U kunt deze verzekering uitbreiden met bijstand aan de personen in geval van ziekte, ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of familieleden die thuis gebleven zijn, of met een bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van de fiets of het voertuig met aanhangwagen, ingeschreven in België,;
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde; Vervangvoertuig of-fiets gedurende max. 5 dagen of mobiliteitsbudget tot max. 200 EUR. Bijstand in geval van verlies van de sleutels van het voertuig, van het hangslot van de fiets of bij geblokkeerd hangslot of vervoerkosten tot max. 125 EUR voor het afhalen van een duplicaat sleutel;
- ✓ Bij fietspech of-diefstal : Vervoer van verzekerde en zijn bagage tot max. 200 EUR;
- ✓ Bagages en kampeermateriaal;Max. 5 gesprekssessies psychologische bijstand na een fietsongeval.

Optionele uitbreidingen

- ✓ **Uitbreiding voertuigbijstand buitenland:**
 - ✓ Pechverhelping bij ongeval, vandalisme of diefstal van het voertuig;
 - ✓ Repatriëring/vervoer van het voertuig en de personen die langer dan 3 wekdagen geïmmobiliseerd zijn in het buitenland of tussenkost in de verderzetting van de reis;
 - ✓ Kosten van een hotelkamer tot max. 125 EUR bij ter plaatse wachten tot het einde van de herstellingen indien niet dezelfde dag beëindigd of voor het ophalen van het herstelde voertuig in het buitenland;
 - ✓ Bij immobilisatie van meer dan 3 dagen in het buitenland: repatriëring of vervoer tot max. 325 EUR bij verderzetting van de reis of max. 5 dagen vervangwagen (max. cat. B), hotel en vervoer tot max. 800 EUR;Bij diefstal van het voertuig max. 5 dagen vervangwagen en bij terugvinden een vervangchauffeur of een vervoerbewijs en een hotelkamer tot max. 125 EUR;



Wat is niet verzekerd?

- × Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- × Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- × Voertuigen met een commerciële nummerplaat of bestemd voor het commercieel vervoer van personen en goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- × De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, diagnosekosten, herstellingskosten en kosten voor demontage van het voertuig of de fiets;
- × Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- × Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig of fiets;
- × Ongevallen door een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- × Gedekte gebeurtenissen die zich voordoen in landen of regio's in (burger)oorlog of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere toevallige gebeurtenissen die het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk maken;
- × Gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- × Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- × Zelfmoordpoging;
- × Goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;

✓ **Uitbreiding bijstand aan personen bij ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen:**

- ✓ Vervoer naar huis van de zieke of gewonde en terugkeer van de andere verzekerden.
- ✓ Hotelkosten tot max. 125 EUR per kamer per nacht en max. 325 EUR vervoerkosten x max. 10 dagen voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname tijdens een verplaatsing indien u alleen bent;
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur bij overlijden of bij onmogelijkheid tot sturen van de verzekerde bestuurder en de inzittenden;
- ✓ Vervoerkosten bij overlijden tijdens een verplaatsing, indien in het buitenland tot een max. van 1.500 EUR;
- ✓ Opsporingskosten tot max. 10.000 EUR bij ongeval op/buiten de skipistes;
- ✓ Max. 250 EUR niet-genoten dagen skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van + 24uur.
- ✓ Ziektekosten in het buitenland tot max. 1.000.000 EUR na en tot max. 1.250 EUR zonder tussenkomst ziekenfonds of-verzekering;
- ✓ Opsturen van brillen, prothesen, geneesmiddelen;
- ✓ Opsturen van koffer met persoonlijke voorwerpen bij verlies/diefstal van bagage;
- ✓ Vervroegde terugkeer bij zware schade aan de woning;
- ✓ Voorschieten borgtocht tot max. 12.500 EUR en erelonen advocaat tot max. 1.250 EUR bij gerechtelijke vervolging in het buitenland;

✓ **Uitbreiding bagage:**

- ✓ Vergoeding van schade, diefstal of verlies van bagage tijdens een verplaatsing tot max. 3.750 EUR. Max. 150 EUR aankoop kleding/toiletartikelen bij vertraging van bagage met min. 6 uur;
- ✓ Max. 250 EUR vervangkosten bij diefstal van identiteitspapieren.

Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die gedomicilieerd zijn en verblijven in België en die onder hetzelfde dak wonen als de verzekeringnemer.
- ✓ De minderjarige kleinkinderen die zonder de ouders meereizen en die niet onder hetzelfde dak wonen.
- ✓ De bestuurder en de passagiers van het verzekerde voertuig, indien met toestemming van de verzekeringnemer.

- ✗ Terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
 - ✗ Diefstal van bagage en persoonlijke bezittingen zonder toezicht achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen of achtergelaten in de niet-afgesloten koffer van een voertuig;
 - ✗ Waardepapieren, parels en niet-ingezette edelstenen;
 - ✗ Sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
 - ✗ zweefvliegtuigen, handelswaar, voertuigen, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden en vee;
 - ✗ gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
 - ✗ Lifters;
- Optionele dekking bagage: reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België en minder dan 150 euro in het buitenland;



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden
Voor onze territoriale beperkingen, raadpleeg uw algemene voorwaarden of <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>

Optionele uitbreiding bijstand personen: Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde.

Optionele uitbreiding bagage:

- ! Een vrijstelling van 100 EUR blijft ten laste van verzekerde.
- ! Kampeermateriaal is enkel verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp



Waar ben ik gedekt ?

Dekking bijstand fietsen en voertuigen: België

Dekking optionele uitbreiding bijstand fietsen en voertuigen Europa

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjecho, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland

Dekking optionele uitbreiding bijstand personen in geval van ziekte, ongeval en overlijden en bagageverzekering Wereldwijd

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
- Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

Verplichtingen bij een schadegeval:

- wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.
- een kopie van de reservering of de factuur van uw reis;
- bij diefstal moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden op de plaats van de diefstal (politie, rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), een proces-verbaal laten opmaken en de sporen van inbraak laten vaststellen;
- bij verlies moet u onmiddellijk klacht indienen bij de lokale overheden van de plaats van verlies (politie, Rijkswacht, vervoersmaatschappij, purser, ...), en een proces-verbaal laten opmaken;
- de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden. Eis dat een verklaring en een attest van definitief verlies worden opgesteld en bewaar alle vervoersdocumenten;
- de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen;
- voor de gedeeltelijke beschadiging van uw bagage en persoonlijke bezittingen dient u ons de factuur te sturen van de herstelling of een attest van niet-reparatie.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen treden in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst of in de verzekeringsaanvraag is vermeld, voor zover de premie ten laatste is betaald op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum treden de waarborgen in werking op 0 uur op de dag na de dag waarop de premie betaald is. De overeenkomst duurt één jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.