

Financiële informatiefiche voor een levensverzekering (Tak 21)

Deze financiële-informatiefiche voor een levensverzekering beschrijft de geldende modaliteiten van het product vanaf 15/01/2024 en heeft als referentie FIF L49-15012024.
Belfius Verzekeringen NV - Tel. 02/286.76.11 - BIC: GKCCBEBB - IBAN: BE72 0910 1224 0116
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - gevestigd te B-1210 Brussel, Karel Rogierplein 11.

Uitvaartverzekering

Type levensverzekering

Tak 21 levensverzekering, afgesloten voor het leven.

Dekking

Overlijden van de verzekerde

In geval van overlijden van de verzekerde wordt een door de verzekeringnemer gekozen overlijdenskapitaal (min € 2.250 en max € 10.000) uitgekeerd aan de begunstigde(n). In geval van overlijden van de verzekerde door een ongeval, keren we het verzekerde kapitaal volledig uit vanaf de eerste dag van de inwerkingtreding van het contract. Voor contracten met periodieke premies betalen we een beperkt bedrag als de verzekerde overlijdt door een natuurlijke dood of als gevolg van ziekte tijdens de eerste twee jaar na de datum van inwerkingtreding van het contract:

Eerste 6 maanden	Terugbetaling van de betaalde premies (exclusief belastingen)
6-12 maanden	25% van het verzekerde kapitaal
12-18 maanden	50% van het verzekerde kapitaal
18-24 maanden	75% van het verzekerde kapitaal
Vanaf 24 maanden	100% van het verzekerde kapitaal

Voor contracten met een unieke premiebetaling bedraagt de wachtermijn 6 maanden vanaf de ingangsdatum van de polis. In geval van overlijden van de verzekerde tijdens deze periode is de dekking beperkt tot de terugbetaling van de betaalde premie, na aftrek van eventuele belastingen.

Eerste 6 maanden	Terugbetaling van de betaalde premie (exclusief belastingen)
------------------	--

Na deze wachtermijnen wordt het verzekerde kapitaal volledig uitgekeerd, ongeacht de doodsoorzaak (tenzij de uitsluitingen van toepassing zijn). Bepaalde omstandigheden van overlijden zijn niet gedekt. Bijvoorbeeld zelfmoord tijdens het eerste dekkingjaar of overlijden na deelname aan oproer. Deze verzekering geeft geen recht op een winstdeelname.

Indien de verzekeringnemer de mogelijkheid tot indexering van het verzekerde kapitaal werd aangeboden, zal de indexering worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden van het product. Raadpleeg de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van het product voor meer informatie over de wachtermijn, uitkeringen en uitsluitingen.

Overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde

Het (de) kind(eren) van de verzekerde, van 6 maanden of ouder en jonger dan 18 jaar, is (zijn) automatisch verzekerd indien zij bij hun ouders of voogden wonen en niet ontvoogd zijn.

Als een of meer kinderen van de verzekerde vóór de leeftijd van 18 jaar overlijden, betalen wij de werkelijke begrafenis kosten aan de begunstigde(n) die in de Bijzondere Voorwaarden is (zijn) aangewezen, tot het bedrag van het kapitaal dat door de contracten van de ouder(s) is verzekerd, maar met een maximum van € 2.500 per kind.

Hetzelfde kind kan slechts door één Uitvaartverzekering worden gedekt.

De overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde blijft van kracht zolang het door de verzekeringnemer afgesloten contract van kracht is.

Er is geen afkoopwaarde of omzettingswaarde voor de dekking van de kinderen van de verzekerde.

De beperkingen op vergoedingen in geval van overlijden door een natuurlijke dood of als gevolg van ziekte gedurende de eerste 2 jaar van de verzekering nadat de polis van kracht

Belfius Direct Verzekeringen is een merk en handelsnaam van Belfius Insurance nv - Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

Tel.: 02/244.23.23 - E-mail: uitvaart@belfiusdirect.be - www.belfiusdirect.be.

Verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, toegelaten onder nummer 0037 door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064.

Je kan met ons contact opnemen in het Nederlands of in het Frans

is geworden, zijn ook van toepassing op kinderen.

Dekking "Bijstand"

De dekking "Bijstand" blijft van kracht zolang het door de verzekeringnemer afgesloten verzekeringscontract van kracht is. In geval van omzetting van het verzekeringscontract vervalt de dekking "Bijstand" automatisch.

In het geval van een gehele afkoop zal de dekking "Bijstand" ook ophouden te bestaan. In dit verband zal de stopzetting van de dekking "Bijstand" vermeld worden in de aangetekende brief, geadresseerd aan de verzekeringnemer, die herinnert aan de gevolgen van niet-betaling van de premies. Er is geen afkoopwaarde of omzettingswaarde voor de dekking "Bijstand". De kinderen van de verzekerde zijn niet verzekerd door de dekking "Bijstand".

In geval van overlijden van de verzekerde, zullen de echtgeno(o)t(e) en de kinderen van de verzekerde die op hetzelfde adres wonen als de verzekerde in België, of de wettelijke voogd van de kinderen van de verzekerde die in België wonen, genieten van de volgende bijstandsprestaties:

- Onmiddellijke bijstandsprestaties in België (bv. kinderopvang, opvang van huisdieren en huishoudhulp);
- Psychologische bijstand;
- Repatriëring van het stoffelijk overschot bij overlijden van de verzekerde in het buitenland;
- Organisatie en betaling van de kosten van de terugkeer van familieleden die naar het buitenland reizen op het moment van het onverwachte overlijden van de verzekerde;
- Ondersteuning van een Care Manager in België voor de administratieve formaliteiten die moeten worden vervuld bij het overlijden van de verzekerde;
- Toegang tot een informatiedienst.

Raadpleeg de [Algemene Voorwaarden](#) van het product voor meer informatie over de omvang van de dekking "Bijstand".

Voor meer informatie over uw verplichtingen bij het aanvragen van bijstand, uitsluitingen van de dekking "Bijstand" en uitzonderlijke omstandigheden voor prestaties van "Bijstand", kunt u de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van het product raadplegen.

Doelgroep

Dit product richt zich tot mensen die hun familie financieel willen beschermen en de kosten van hun begrafenis willen dekken. Het contract kan alleen worden afgesloten door een verzekeringnemer ouder dan 18 jaar en voor een verzekerde tot en met 99 jaar.



Financiële informatiefiche voor een levensverzekering (Tak 21)

Deze financiële-informatiefiche voor een levensverzekering beschrijft de geldende modaliteiten van het product vanaf 15/01/2024 en heeft als referentie FIF_L49-15012024.
Belfius Verzekeringen NV - Tel. 02/286.76.11 - BIC: GKCCBEBB - IBAN: BE72 0910 1224 0116
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - gevestigd te B-1210 Brussel, Karel Rogierplein 11.

Uitvaartverzekering

Belfius
DIR=CT
verzekeringen

Kosten

Naast een zuivere premie om het overlijdensrisico te dekken, omvat de te betalen premie ook kosten voor de werking van Belfius Direct Verzekeringen.

Als u ervoor kiest om uw premie in termijnen te betalen (bijvoorbeeld maandelijks), kan het zijn dat u fractioneringskosten moet betalen. Deze zijn afhankelijk van de premiespreiding: halfjaarlijks 2%, driemaandelijks 3% en maandelijks 4% van de basispremie exclusief belastingen.

In geval van afkoop worden afkoopkosten van 5% van de theoretische afkoopwaarde op de datum van de afkoopaanvraag in rekening gebracht. Deze 5% daalt met 1% per jaar vanaf de 60e verjaardag van de verzekeringnemer, tot 0% op de 65e verjaardag van de verzekeringnemer. De minimale afkoopkosten bedragen € 60 (geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex voor de gezondheidszorg).

In geval van omzetting van het contract, worden kosten tot 0,5% van de actuele waarde van de openstaande premies afgetrokken.

Meer informatie over de kosten vindt u in de Algemene Voorwaarden van het contract, die beschikbaar zijn op [de website](#) of bij uw verzekeringstussenpersoon.

Duur

De duur van het contract hangt af van de levensduur van de verzekerde.

Het contract eindigt automatisch in een van de volgende gevallen:

- bij overlijden van de verzekerde;
- bij volledige afkoop van de polis;
- bij niet-betaling van de premies met opzegging van het contract tot gevolg, na een opzeggingstermijn van 30 dagen per aangetekende brief aan de verzekeringsnemer;
- in geval van opzegging binnen de 30 dagen na de inwerkingtreding van het contract.

De dekking voor het kind van de verzekerde eindigt automatisch:

- bij overlijden van de verzekerde, d.w.z. de natuurlijke persoon op wiens leven de verzekering werd afgesloten;
- in geval van omzetting van het contract;
- in geval van volledige afkoop;
- als het kind van de verzekerde niet langer voldoet aan de definitie van een kind van de verzekerde, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden van het contract.

Premie

De verzekeringnemer kan kiezen hoe lang hij/zij de premie wil betalen en met welke periodiciteit: ofwel in één keer (eenmalige premie), ofwel gedurende 10, 15 of 20 jaar door middel van periodieke premies. Voor overeenkomsten op afstand wordt de periode voor het betalen van periodiekepremie teruggebracht tot een periode van 15 jaar.

De premie is afhankelijk van een aantal segmentatiecriteria.

Voor meer informatie, bezoek onze website op <https://www.belfiusdirect.be/nl/familie/uitvaart/goed-om-weten/>.

Contracten met periodieke premiebetaling kunnen alleen worden afgesloten tot de 75e verjaardag van de verzekerde.

Voor de exacte premie, afgestemd op de persoonlijke situatie van de klant, kan een offerte worden aangevraagd.

De premie blijft ongewijzigd gedurende de premiebetalingsperiode.

Fiscaliteit

Verzekeringstaks van 2% (natuurlijke persoon) of 4,4% (rechtspersoon) op de premies. Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Iedere huidige of toekomstige belasting, heffing of taks toepasbaar op dit contract of ten gevolge van de uitvoering van dit contract is ten laste van de verzekeringnemer of de begunstigde(n).

De fiscale behandeling is afhankelijk van de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer of begunstigde en kan in de toekomst onderhevig zijn aan wijzigingen.

De Belgische wet- en regelgeving inzake successierechten of erfbelasting is van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie van de fiscale wet/regelgeving.

Afkoop/opname

Gedeeltelijke of volledige afkoop is alleen mogelijk als de theoretische afkoopwaarde hoger is dan € 30 geïndexeerd volgens de consumentenprijsindex voor de gezondheidszorg.

Er is geen afkoopwaarde of omzettingwaarde voor de dekking van de kinderen van de verzekerde.

De aanvraag tot afkoop moet ons worden toegestuurd in een gedateerde en ondertekende brief van de verzekeringnemer.

De afkoopwaarde wordt berekend op de datum van uw schriftelijk verzoek tot afkoop of, in voorkomend geval, op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie. De afkoop gaat in op de datum waarop u het afkoopbewijs voor akkoord ondertekent.

Als de afkoopwaarde minder is dan € 30, wordt het contract opgezegd en zullen wij geen betaling doen. Het minimumbedrag van € 30 wordt geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex voor de gezondheidszorg.

In het geval van een volledige afkoop wordt het contract opgezegd en betalen wij de theoretische afkoopwaarde verminderd met eventuele afkoopkosten.

Informatie

De beslissing om een Uitvaartverzekering af te sluiten is gebaseerd op een volledige analyse van de verzekeringsaanvraag, de algemene voorwaarden en deze financiële infofiche.

Voor meer informatie over deze Uitvaartverzekering verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van het contract, die gratis kunnen worden verkregen bij het hoofdkantoor van de verzekeringsonderneming en te allen tijde kunnen worden geraadpleegd op de website www.belfiusdirect.be.

Dit product wordt gegarandeerd door het Garantiefonds voor Financiële Diensten. In geval van faillissement van de verzekeringsmaatschappij garandeert het Garantiefonds de afkoopwaarde van alle individuele levensverzekeringscontracten van tak 21 (product met gegarandeerd kapitaal of rendement) die de verzekeringnemer bij de verzekeringsmaatschappij heeft afgesloten, tot een totaalbedrag van €100.000. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website <https://www.garantiefonds.belgium.be/nl>.

Dit verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.



Klachtenbehandeling

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar je te luisteren en een oplossing te zoeken.

Bent u niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan je nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres klachten@belfiusdirect.be of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.