



Hondenverzekering Algemene Voorwaarden

(0435BOAR_COPET_01092017)

HONDENVERZEKERING

Begripsbepalingen

Artikel 1

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

U, als Verzekeringnemer:

de persoon die deze overeenkomst met Corona Direct onderschrijft.

Uw hond:

de in de bijzondere voorwaarden van dit contract beschreven hond.

Wij:

Corona Direct

Corona Direct

merknaam van Corona nv (CDV0435) met hoofdzetel in de Metrologielaan 2 te 1130 Brussel.

Schadegeval:

een specifiek identificeerbaar *ongeval* en/of een *ziekte* die als een onzekere gebeurtenis aanleiding kan geven tot een uitkering op basis van deze polis. Terugkerende en/of chronische aandoeningen worden beschouwd als één *schadegeval* op voorwaarde dat:

a) de symptomen tot dezelfde diagnose als de oorspronkelijke *ziekte of ongeval* (onafgezien van de frequentie of het lichaamsdeel) behoren en het gevolg zijn van een bestaande aanleg of gevoeligheid van *uw hond*;

OF

b) de aandoening ongeneeslijk is en waarschijnlijk blijvend voor het leven.

Ziekte:

lichamelijke aandoening of infectie bij *uw hond*, die niet uit een *ongeval* voortvloeien.

Ongeval:

plotselinge en onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekerde periode met lichamelijk letsel of het overlijden van *uw hond* tot gevolg.

Vrijstelling:

het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van de Hondenverzekering.

Verwonding:

lichamelijk letsel of trauma veroorzaakt door een *ongeval*.

Vooraf bestaande toestand:

toestand die er al was vóór het onderschrijven van de polis; wordt niet door de Hondenverzekering gedekt.

Behandeling:

alle onderzoeken, consultaties, adviezen, testen, radiografieën, medicatie, heelkundige ingrepen en verpleging en verzorging door de dierenarts ten gevolge van een *ziekte* of een *ongeval*.

Complicatie:

onverwachte klacht of symptoom die het gevolg is van een bestaande *ziekte*, aandoening, *behandeling* of fysieke toestand.

DEEL I DIERENARTSKOSTEN

Onze prestaties

✓ Wat waarborgen wij door deze verzekering ?

Artikel 2

Wij betalen u alle redelijke en gebruikelijke kosten terug die gemaakt zijn voor de *behandeling* door een dierenarts. Die verzekering is voorzien bij een *schadegeval* ten gevolge van een *ongeval* of *ziekte van uw hond*.

De schadevergoedingslimiet van € 1.500,00 (BRONS), € 2.500,00 (ZILVER) of € 3.500,00 (GOUD), afhankelijk van de geselecteerde verzekeringsformule, is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De schadevergoedingslimiet en de *vrijstelling* gelden per afzonderlijk *schadegeval*. Langdurige of doorlopende *behandelingen* en chronische *ziekten* zijn gewaarborgd ten belope van de oorspronkelijke limiet tijdens de volledige verzekerde periode, mits het contract onafgebroken in voege is en de betrokken premies tijdig betaald worden.

✓ Wat verzekeren wij niet?

Artikel 3

1. Uw eigen inbreng: een *vrijstelling* van 20% van behandelingskosten met een minimum van €150 per *schadegeval*.
2. Elke *behandeling* buiten de verzekerde periode.
3. Alle behandelingskosten in verband met:
 - Een *vooraf bestaande toestand, ziektes* of *verwondingen* waarvan de eerste verschijnselen zich voordeden vóór u het contract onderschreef, tenzij uitdrukkelijk aanvaard in de bijzondere voorwaarden.
 - Elke *ziekte* (geen *ongeval*) of patellaluxatie ontstaan binnen de eerste 3 maanden na de startdatum van de verzekering.
 - Allergieën, tenzij uw hond onafgebroken bij ons verzekerd was vanaf een leeftijd jonger dan 12 maanden.
 - Preventieve en routinematige castraties en sterilisaties zonder medische noodzaak of zonder voorafgaande goedkeuring van Corona Direct.
 - Zwangerschap, bevruchting en bevalling.
 - Orgaantransplantatie.
 - Gedragsproblemen en opvoedingsbegeleiding.
 - Preventieve of niet medisch noodzakelijke behandelingen, hospitalisatie of onderzoeken en couperen van de staart.
 - Huisbezoeken, tenzij de verplaatsing van de hond medisch onverantwoord is.
 - Dieetvoeding, behalve gedurende een maximumperiode van 4 weken ten gevolge van een gedekt *schadegeval*.
 - De kosten van tandheelkunde, behalve ten gevolge van een *ongeval*.
 - Speciale voeding of huisvesting met als doel het algemeen welzijn van *uw hond*.
 - Cryptorchisme, geslachtsloosheid en navelbreuk.
 - Gevolgen van een *ziekte* waartegen *uw hond* ingeënt kon worden, zoals hepatitis, leptospirosis, parvovirus en hondenziekte.
 - Vaccinaties, ontwormen en de *behandeling* van externe parasieten.
 - Opzettelijke veroorzaakte schade door u of uw gezinsleden.
 - Euthanasie, behalve bij verlossing van ondraaglijk leed.
 - Alle kosten verbonden aan de begrafenis, de crematie of een andere behandeling na het overlijden en de eventuele repatriëring van uw levende of overleden hond.
 - Alternatieve geneeskunde en hydrotherapie.
 - Heup-, schouder- en elleboogdysplasie.
 - Complicaties van niet-gedekte hierboven vermelde symptomen.

DEEL II BIJKOMENDE WAARBORGEN

Deze bijkomende waarborgen gelden alleen voor de formules ZILVER en GOUD

Onze prestaties

✓ Overlijden door ziekte

Artikel 4

Wij betalen u de aankoopprijs van *uw hond*, vermeld in de bijzondere voorwaarden, terug tot maximaal van € 400,00 (ZILVER) of € 750,00 (GOUD) als *uw hond* overlijdt ten gevolge van een *ziekte*, op voorwaarde dat die *ziekte* voldoet aan de voorwaarden in artikels 2 en 3.

Deze waarborg is niet meer van toepassing als *uw hond* 6 jaar of ouder is.

✓ Overlijden door ongeval

Artikel 5

Wij betalen u de aankoopprijs van *uw hond*, vermeld in de bijzondere voorwaarden, terug tot maximaal € 400,00 (ZILVER) of € 750,00 euro (GOUD) als *uw hond* overlijdt ten gevolge van een *ongeval* of de directe gevolgen daarvan.

✓ Adverteer- en beloningskosten

Artikel 6

Wij betalen de lokale adverteerkosten op basis van factuur en het bijbehorende vindingsloon tot maximaal € 400,00 (ZILVER) of € 750,00 (GOUD) als *uw hond* verloren gelopen of gestolen is tijdens de verzekerde periode. U moet op voorhand ons schriftelijk akkoord ontvangen over de opzet van de acties. Een vindingsloon voor een persoon die met u samenleeft of een familielid komt niet in aanmerking.

✓ Diefstal of zwerven

Artikel 7

Wij betalen u de aankoopprijs van *uw hond*, vermeld in de bijzondere voorwaarden, terug tot maximaal € 400,00 (ZILVER) of € 750,00 (GOUD) als *uw hond* gestolen of verloren gelopen is gedurende meer dan 45 dagen, op voorwaarde dat u daarvan aangifte doet bij de politie binnen de 24 uur na het verlies van *uw hond*.

✓ Opvangkosten

Artikel 8

Wij vergoeden de opvangkosten van *uw hond* in een door ons erkende professionele kennel, voor een maximumbedrag van € 400 (ZILVER) of € 750 (GOUD) per kalenderjaar als u of een gezinslid voor een periode van meer dan 4 dagen in het ziekenhuis opgenomen wordt.

Deze waarborg geldt niet voor ziekenhuisopnames ten gevolge van:

- een zwangerschap of bevalling van u of een gezinslid;
- een bekende medische aandoening bij u of een gezinslid op het moment dat u de Hondenverzekering onderschrijft.

✓ Reisannulatie

Artikel 9

Wij betalen de niet-terugvorderbare annuleringskosten van een geboekte vakantie tot maximaal € 750 (ZILVER) of € 2.000 (GOUD) per kalenderjaar als *uw hond*, binnen een periode van 7 dagen voor uw vertrek, een dringende levensreddende operatie moet ondergaan en u genoodzaakt bent uw reis te annuleren.

Deze waarborg geldt niet voor:

- een niet-levensreddende operatie;
- een vooraf gekende of verwachte aandoening of *ziekte*;
- een vakantie die minder dan 30 dagen voor de vertrekdatum geboekt werd.

DEEL III ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

✓ Territorialiteit

Artikel 10

De waarborg van deze overeenkomst is geldig in België.

✓ Beschrijving en wijziging van het risico

Artikel 11

- 11.1 U bent verplicht om bij de onderschrijving van de overeenkomst nauwkeurig alle bekende omstandigheden mee te delen die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico.
- 11.2 Als u op sommige van onze schriftelijke vragen in de verzekeringsaanvraag niet antwoordt en wij toch de overeenkomst sluiten, kunnen wij ons later, behalve in geval van bedrog, niet meer op dat verzuim beroepen. Dat geldt ook als wij de overeenkomst zonder een behoorlijk ingevulde of niet-ondertekende verzekeringsaanvraag aanvaard en gesloten hebben.
- 11.3 Als u bepaalde gegevens opzettelijk verzwijgt of onjuist meedeelt opdat wij het risico niet correct zouden kunnen beoordelen, dan wordt de overeenkomst nietig. Premies die al betaald zijn op het ogenblik dat wij die opzettelijke nalatigheid vaststellen, komen ons toe.
- 11.4 Heeft u bepaalde gegevens niet opzettelijk verzwegen of onjuist meegedeeld, dan stellen wij u binnen de maand na de vaststelling van de nalatigheid voor om de overeenkomst aan te passen vanaf de dag waarop we uw nalatigheid vastgesteld hebben. Weigert u ons voorstel tot aanpassing van de overeenkomst of heeft u ons voorstel één maand na ontvangst nog altijd niet aanvaard, dan kunnen wij de overeenkomst binnen een termijn van 15 dagen opzeggen.

Als wij bewijzen dat wij het risico nooit gedekt zouden hebben als u bepaalde gegevens niet onopzettelijk verzwegen of onjuist meegedeeld had, kunnen wij de overeenkomst binnen de maand opzeggen vanaf de dag dat wij uw nalatigheid vastgesteld hebben.

Artikel 12

- 12.1 In de loop van de overeenkomst bent u verplicht om nieuwe omstandigheden of wijzigingen aan de omstandigheden mee te delen die het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, merkbaar en blijvend kunnen verzwaren.
- 12.2 Als het risico op het verzekerde voorval zo verzaamd is, dat wij uw hond onder andere voorwaarden verzekerd zouden hebben als die verzwaring er bij het sluiten van de overeenkomst geweest was, stellen wij binnen de maand na onze vaststelling van de verzwaring de wijziging van het contract voor. Die wijziging geldt met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Weigert u ons voorstel tot wijziging van het contract of heeft u ons voorstel één maand na ontvangst niet aanvaard, dan kunnen wij de overeenkomst binnen een termijn van 15 dagen opzeggen.

Als wij bewijzen dat wij het verzwarende risico in geen geval verzekerd zouden hebben, kunnen wij de overeenkomst opzeggen tot één maand na de dag waarop wij van de verzwaring kennis gekregen hebben.

- 12.3 Vermindert het risico op het verzekerde voorval dermate aanzienlijk en blijvend in de loop van de overeenkomst dat wij uw hond onder andere voorwaarden verzekerd zouden hebben als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst gebeurd was, dan staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis gekregen hebben. Als de contractanten het niet eens worden over de nieuwe premie binnen één maand na de aanvraag tot vermindering, kunt u de overeenkomst

✓ **Betaling van premie, taksen, bijdragen en kosten.**

Artikel 13

De huidige en/of toekomstige taksen, bijdragen en kosten zijn ten laste van de Verzekeringnemer.

De premie, verhoogd met de taksen, bijdragen en kosten, moet op de vervaldag vooruitbetaald worden op ons verzoek of op verzoek van elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De premie is in principe jaarlijks betaalbaar. Maandelijkse premiebetalingen zijn mogelijk, zij het alleen via bankdomiciliëring. In dat geval wordt de jaarpremie verhoogd met een kostenpercentage van 2%.

✓ **Wat bij niet-betaling ?**

Artikel 14

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de overeenkomst opzeggen, indien u in gebreke bent per aangetekende brief.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De dekking blijft verworven voor elke verzekerde gebeurtenis die voorvalt vóór de beëindigingsdatum van het contract.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij werkelijk hebben gemaakt in het kader van het invorderen van onbetaalde premies, met een minimum van € 10,00 op u te verhalen.

✓ **Wijziging van de voorwaarden en van het tarief**

Artikel 15

Als wij de verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of enkel ons tarief wijzigen, passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervaldag.

Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

De vorige bepaalde opzeggingsmogelijkheden vervallen als de wijziging van het tarief of van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd, en die, in de toepassing ervan, voor alle maatschappijen geldt.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 18.

✓ Kennisgevingen

Artikel 16

De voor ons bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan onze zetel in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

De voor u bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan het laatste door ons gekende adres.

Duur en einde van de overeenkomst

✓ **Wanneer gaat de dekking in en hoelang duurt de overeenkomst ?**

Artikel 17

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand bij uw ondertekening van de verzekeringsaanvraag. De dekking begint echter ten vroegste op de dag na ontvangst van de eerste premie en voor zover wij de door u ondertekende verzekeringsaanvraag ontvangen hebben.

De duur van de overeenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar vernieuwd, tenzij ze ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode opgezegd wordt. De bepalingen in dit lid doen geen afbreuk aan de inhoud van artikel 18.

De overeenkomst eindigt van rechtswege als uw hoofdverblijf zich niet meer in België bevindt.

✓ **Wanneer kunnen wij de overeenkomst opzeggen ?**

Artikel 18

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- 1) rond het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 17;
- 2) bij opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico in de loop van de overeenkomst;
- 3) bij onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst;
- 4) bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 14;
- 5) na elke aangifte van een *schadegeval*, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering tot betaling van de schadevergoeding.

✓ **Wanneer kunt u het contract opzeggen ?**

Artikel 19

U kan de overeenkomst opzeggen:

- 1) tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikels 17 en 20;
- 2) na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand nadat wij kennis hebben gegeven van de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- 3) in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief overeenkomstig artikel 15;
- 4) in geval van vermindering van het risico, zoals bepaald in artikel 12.

✓ Hoe moet de opzegging gebeuren ?

Artikel 20

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikels 14, 15 en 17 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

In elk geval, de opzegging na schade wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door ons is mogelijk wanneer u of de verzekerde één van zijn verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. In deze hypothese wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug.

✓ Jaarlijkse premieaanpassing

Artikel 21

De premie is gekoppeld aan de leeftijd van de hond en aan het indexcijfer van de consumptieprijzen.

✓ Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde ?

Artikel 22

Ongeacht de andere verplichtingen in deze overeenkomst is de verzekerde ertoe gehouden:

- uw hond niet als racehond of als waakhond voor commerciële doeleinden in te zetten;
- alle redelijke maatregelen te nemen om *schadegevallen* of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken en te allen tijde de juiste zorg en aandacht aan uw hond te besteden;
- elk *schadegeval* binnen de acht dagen te melden en ons het door uw dierenarts ingevulde schademeldingsformulier uiterlijk binnen de 60 dagen te bezorgen;
- ons alle nuttige inlichtingen en documenten of facturen onmiddellijk te bezorgen om het door ons ingestelde onderzoek over het *schadegeval* zoveel mogelijk te vereenvoudigen;
- ons bij overlijden van uw hond een overlijdensakte van uw dierenarts (op uw kosten) te bezorgen en ons toelating tot lijkschouwing te verlenen als de omstandigheden van het overlijden verdacht lijken;
- ons toe te laten aanvullende informatie rechtstreeks bij uw huidige of vorige dierenarts of bij u op te vragen om zo de geldigheid van uw schade-eis te onderzoeken;
- bij een meningsverschil, een onafhankelijke dierenarts, door beide partijen onderling overeen te komen, als scheidsrechter te benoemen wiens beslissing bindend is.

Als de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijke opzet de dekking te weigeren en vervolging bij de bevoegde instanties in te leiden;
- in andere gevallen de vergoeding of gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij maken in het kader van het behandelen van frauduleuze schade-aangiften, met een minimum van €200,00 te verhalen op u of de verzekerde die verantwoordelijk is voor de fraude.

✓ **Bescherming van de persoonlijke levensfeer**

Artikel 23

U geeft hierbij de toelating aan Corona nv, in haar hoedanigheid van verzekeraar, om de door u meegedeelde persoonsgegevens te verwerken met het oog op klantenservice en -beheer, risicobehandeling, contract- en schadebeheer, aanbiedingen van producten en de opmaak van statistieken.

Corona nv heeft het recht om die gegevens voor risicobehandeling op te nemen in de door Datassur beheerde databank. De houder van die databank is ESV Datassur, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel.

Uw persoonsgegevens kunnen ook voor direct marketing gebruikt worden. Indien u dit niet wenst, kunt u ons dat schriftelijk laten weten.

Daarnaast kunnen uw gegevens, voor de genoemde doeleinden, aan derden meegedeeld worden. In overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 kunt u uw persoonsgegevens inkijken en corrigeren. Daarvoor moet u een schriftelijk verzoek indienen bij Corona nv, samen met een kopie van uw identiteitskaart. Meer informatie krijgt u bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (wet van 8 december 1992).

✓ **Problemen oplossen**

Artikel 24

Heeft u opmerkingen over uw verzekeringsovereenkomst of bent u het niet eens met het beheer van een *schadegeval*? Dan kunt u uw probleem voorleggen aan Corona Direct, Dienst Contracten, Metrologielaan 2, 1130 Brussel – Fax 02/406.95.15 – E-mail: klantendienst@coronadirect.be.

Komen u en uw dossierbeheerder bij Corona Direct niet tot een vergelijk, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel – Fax 02/547 59 75 – E-mail: info@ombudsman.as.

Geschillen over dit contract kunnen ook voorgelegd worden aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

✓ **Toepasselijke wetgeving**

Artikel 25

De overeenkomst is onderhevig aan de Belgische Wetgeving.

✓ **Subrogatie of indeplaatsstelling**

Artikel 26

Als wij een schadevergoeding betalen, verdedigen wij voor het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde, tegen de aansprakelijk derde(n).

Als door toedoen van een verzekerde of de begunstigde de subrogatie geen gevolg in ons voordeel kan hebben, kunnen wij van de verzekerde in de mate van het geleden nadeel de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen.

Deze subrogatie mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval heeft de verzekerde of de begunstigde voorrang op ons om zijn rechten uit te oefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

✓ Waarschuwing

Artikel 27

Iedere oplichting of poging tot oplichting ten aanzien van een verzekeringsonderneming heeft niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het strafwetboek.

Verzekeringsonderneming Corona N.V., zal desgevallend aan het ESV Datassur (en als ze er lid van is) relevante persoonlijke gegevens kunnen meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur. Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een van een datum voorziene en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29 te 1000 Brussel.

✓ BeCommerce

Artikel 28

Corona Direct onderschrijft de BeCommerce gedragscode. Meer info hierover vindt u terug op www.becommerce.be. Bij buitengerechtelijke grensoverschrijdende geschillen hierrond kan u terecht op het ODR-platform opgericht door de Europese Commissie. Raadpleeg hiervoor <http://ec.europa.eu/odr/>.