



# Corona Direct Woningverzekering

(0435-BOARCOWO-01102010)

INLEIDING	2
1. Partijen bij het verzekeringscontract	2
1.1. Wie is verzekeringnemer?	2
1.2. Wie zijn wij?	2
1.3. Wie is verzekerde?	2
1.4. Wie is derde?	2
2. Doel en structuur van dit contract	2
2.1. Doel	2
2.2. Structuur	2
GOEDEREN	3
3. Verzekerde goederen	3
3.1. Waardebepaling van de verzekerde goederen	3
3.2. Hoe werkt de indexering?	3
3.3. Waar geldt de verzekering?	3
WAARBORGEN	5
4. Principes	5
5. Basiswaarborgen	5
5.1. Brand en aanverwante gevaren	5
5.2. Storm en hagel	6
5.3. Waterschade	7
5.4. Glasbreuk	8
5.5. BA Gebouw	8
5.6. Natuurrampen	9
5.7. Bijstand woning	10
6. Keuzewaarborgen	11
6.1. Diefstal	11
6.2. Onrechtstreekse verliezen	12
6.3. Rechtsbijstand	12
7. Bijkomende dekkingen	15
7.1. Gevolgschade en waarborguitbreidingen	15
7.2. Hospitalisatie brandwonden	16
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	17
8. Schadegevallen	17
8.1. Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade?	17
8.2. Hoe en door wie wordt de schade begroot?	18
8.3. Hoe wordt er rekening gehouden met de franchise?	18
8.4. Wanneer passen wij de evenredigheidsregel niet toe?	18
8.5. Aan wie betalen wij?	19
8.6. Hoe verloopt de betaling van de vergoeding?	19
8.7. Wat gebeurt er met de getroffen goederen?	20
8.8. Hoe werkt het verhaalstelsel?	21
9. Algemene bepalingen	21
9.1. Meldingsplicht	21
9.2. Wanneer en hoe moet u de premie betalen?	21
9.3. Wanneer gaat de dekking in?	22
9.4. Hoe lang duurt het contract?	22
9.5. Hoe eindigt het contract?	22
9.6. Welke administratieve bepalingen zijn van kracht?	23
DEFINITIES	24

## INLEIDING

### 1. Partijen bij het verzekeringscontract

#### 1.1 Wie is verzekeringsnemer?

De verzekeringsnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het verzekeringscontract bij ons sluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen. Hierna wordt de verzekeringsnemer aangeduid met u.

#### 1.2 Wie zijn wij?

Corona nv – verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België, Metrologielaan 2, 1130 Brussel, erkend onder code 0435.

#### 1.3 Wie is verzekerde?

De volgende personen worden als verzekerden beschouwd:

- u als verzekeringsnemer;
- de bij u *inwonende* personen;
- uw personeel en dat van de verzekerden in de uitoefening van hun functie;
- uw lasthebbers en uw vennoten in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt opgenomen.

#### 1.4 Wie is derde?

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde.

### 2. Doel en structuur van dit contract

#### 2.1 Doel

Wij vergoeden de schade aan de verzekerde goederen en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, volgens de bepalingen van het contract.

#### 2.2 Structuur

Het verzekeringscontract bestaat uit twee delen:

##### De Algemene Voorwaarden.

In deze voorwaarden omschrijven wij eerst wat wij verzekeren:

- voor welke goederen geldt de verzekering? Hoe worden de verzekerde bedragen vastgesteld?
- welke schade, aansprakelijkheden, kosten en verliezen verzekeren wij binnen de waarborgen van dit contract?

Naast die bepalingen vindt u ook informatie over:

- de schaderegeling: wat te doen bij een schadegeval en hoe wij de vergoeding bepalen en betalen;
- de informatie die wij van u nodig hebben;
- de looptijd van het contract en de premiebetaling.

Achteraan in dit document lichten we in de verklarende woordenlijst de cursief gedrukte begrippen uit dit contract toe.

##### De Bijzondere Voorwaarden.

De Bijzondere Voorwaarden omvatten de specifieke kenmerken van uw contract. Ze zijn gebaseerd op de gegevens vermeld op de aanvraag en hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden.

## GOEDEREN

### 3. Verzekerde goederen

#### 3.1 Waardebepaling van de verzekerde goederen

##### 3.1.1 Het gebouw

- Als u eigenaar bent: overeenkomstig de *nieuwwaarde*;
- Als u huurder of gebruiker bent: overeenkomstig de *werkelijke waarde* van het *gebouw*;
- Als u gedeeltelijke huurder of gebruiker van het *gebouw* bent: de *werkelijke waarde* van het gedeelte dat u in het aangeduide *gebouw* huurt of gebruikt.

Een correcte invulling van het evaluatierooster bij de verzekeringsaanvraag garandeert u een volledige vergoeding bij schade.

### 3.1.2 **De inhoud**

De waarde van de goederen die deel uitmaken van de *inhoud* wordt bepaald in *nieuwwaarde*, behalve voor:

- linnengoed, kledingstukken en voertuigen zonder motor: volgens de *werkelijke waarde*;
- motorvoertuigen: volgens de *verkoopwaarde*;
- antieke meubelen, kunst of voorwerpen van een collectie, *juwelen*, voorwerpen in edelmetaal en alle zeldzame of kostbare voorwerpen in het algemeen: volgens de *vervangingswaarde*;
- documenten, plannen, modellen en bestanden op informatiedragers: volgens de kosten die nodig zijn voor hun materiële wedersamenstelling, uitgezonderd opzoek- en studiekosten;
- *waarden*: volgens de *dagwaarde*. Het geheel van *waarden* is verzekerd voor een maximum van € 1.500;
- dieren: volgens de *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde;
- de goederen voor beroepsgebruik (die niet eerder voorkomen in deze lijst), ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn: volgens de *werkelijke waarde*.

#### Opmerking:

De waarde van elektrische apparaten voor privé-gebruik wordt bepaald in *nieuwwaarde*, maar daarop wordt geen *slijtage* toegepast. Bij herstelling is die waarde tegelijk de limiet voor de herstellingskosten.

De verzekerde bedragen moeten alle belastingen, taksen en rechten omvatten als die niet afgetrokken of teruggevorderd kunnen worden.

### 3.2 Hoe werkt de indexering?

Op de jaarlijkse vervalddag evolueren de premies en het verzekerde bedrag als volgt: de premie voor het *gebouw* en de *inhoud*: volgens de verhouding van de *ABEX-index* op de vervalddag en de index bij de sluiting van het verzekeringscontract;

Met uitzondering van de bedragen vermeld in de basiswaarborg '*Arbeidsconflicten en aanslagen*', de '*Bijstand woning*', de '*Hospitalisatie brandwonden*' en de keuzewaarborg '*Rechtsbijstand*' evolueren alle bedragen die in de algemene voorwaarden vermeld zijn, volgens de verhouding tussen de laatst gekende *consumptie-index* en de *consumptie-index 217,32* (basis 100 in 1981).

### 3.3 Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt in principe op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres. Toch wordt de dekking in een aantal gevallen uitgebreid:

#### **Privé-garages gelegen op een ander adres**

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen verzekeren wij:

- de stoffelijke schade aan een garage voor eigen gebruik waarvan u huurder of eigenaar bent, mits die gelegen is op een ander adres dan het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres;
- de *inhoud* van die garage.

Deze uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborgen 'Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid' en 'Diefstal'.

#### **Tijdelijk verplaatste inboedel en waarden**

Bij tijdelijke verplaatsing van de *inboedel* (behalve voertuigen) en *waarden* verzekeren wij die volgens de voorwaarden van de verzekerde waarborgen.

#### **Tijdelijk verblijf**

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen en tot maximaal €2.270.000 verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde voor stoffelijke schade aan een *tijdelijk verblijf* en de *inhoud* ervan.

#### **Rusthuis**

Wij verzekeren, overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen, de stoffelijke schade aan de *inboedel* en *waarden* die eigendom zijn van u, de persoon met wie u samenwoont of uw en hun ouders en grootouders die zich bevinden in een kamer of een appartement van het rusthuis waarin zij verblijven. Die uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'.

## Verhuis

Bij een verhuis binnen België blijven de onderschreven waarborgen gedurende 60 dagen van kracht op het nieuwe en het oude adres. Bij verhuis naar het buitenland eindigt het contract van rechtswege.

## Huisdieren

Huisdieren zijn overal verzekerd.

De bovenstaande uitbreidingen gelden niet voor een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

# WAARBORGEN

## 4. Principes

Wij vergoeden alle stoffelijke schade aan:

- de verzekerde goederen die eigendom zijn van de verzekerde of waarvoor hij als huurder of gebruiker aansprakelijk is, zoals vermeld in artikels 1732 tot 1735 of 1302 van het Burgerlijk Wetboek;
- de aan hem toevertrouwde goederen tot maximaal € 2.000 op voorwaarde dat die schade voortvloeit uit een gedekte waarborg en niet expliciet uitgesloten is.

Behalve de specifieke uitsluitingen eigen aan de onderstaande gevaren, zijn de volgende schadegevallen steeds uitgesloten:

1. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met:
  - elke vorm van opeising of bezetting van de aangeduide goederen;
  - een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, ioniserende stralingen;
2. schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog;
3. bijkomende schade door verlies of diefstal van voorwerpen, ontstaan door een schadegeval;
4. schadegevallen opzettelijk door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid veroorzaakt.

## 5. Basiswaarborgen

### 5.1 Brand en aanverwante gevaren

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

#### 5.1.1 Brand met ontvlaming

Behalve de schade:

- 1) aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen, geworpen of gelegd zijn;

#### 5.1.2 Verschroeijing

Behalve schade:

- 1) door gloeiende stoffen die uit een vuurhaard spatten of vallen;
- 2) door bijtende of chemische stoffen of hitte van de zon;
- 3) aan kledingstukken;
- 4) aan etenswaren.

De waarborg is beperkt tot maximaal € 1.500 per schadegeval.

#### 5.1.3. Ontploffing of implosie

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek, het openmaken en terug dichtmaken van wanden, vloeren en zolderingen, met het oog op de herstelling van de defecte ingebouwde leiding, alsmede de herstellingskosten van het lek.

#### 5.1.4 Blikseminslag

#### 5.1.5 Contact met voer- en luchtvaartuigen en hun lading, kranen, bomen, masten en dieren

Behalve schade:

- 1) door dieren die eigendom zijn of onder bewaring staan van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het *gebouw*;
- 2) aan de *inhoud* als het aanrijdende voer- of vaartuig eigendom is of onder bewaring staat van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het *gebouw*;
- 3) veroorzaakt aan een voer- of vaartuig door contact met een ander voertuig, mast of boom;
- 4) aan dieren veroorzaakt door contact met voertuigen;
- 5) zonder accidenteel karakter.

#### 5.1.6 Elektrocucie van dieren

**5.1.7 Rook of roet afkomstig van een verwarmings- of keukentoestel, aangesloten op een schoorsteen, dat plotseling gebrekkig werkt, behalve schade die door een open haard veroorzaakt is.**

**5.1.8 Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid evenals de diefstal van delen van het gebouw**

Behalve:

- 1) schade bij niet-*regelmatige bewoning* van het *gebouw*;
- 2) schade aan de *inhoud*;
- 3) schade aan *gebouwen* in opbouw of ombouw;
- 4) schade aan *bijgebouwen* die niet aan het hoofd*gebouw* palen;
- 5) bestaande uit de loutere verdwijning van goederen;
- 6) schade verzekerd door de waarborgen 'Waterschade' en 'Glasbreuk';
- 7) schade door of met medeplichtigheid van:
  - de verzekerde, zijn echtgenoot of elke persoon in zijn dienst;
  - de huurders of gebruikers van het *gebouw* of personen die met hen samenwonen.

Wij vergoeden ook de beschadiging aan het verzekerde *gebouw* als de hulpdiensten zich bij een noodgeval naar binnen moeten dringen.

**5.1.9 Grafschennis ingevolge daden van vandalisme of kwaadwilligheid en waarvan u geheel of gedeeltelijk eigenaar bent.**

Behalve als het om een geïsoleerd voorval gaat of aan decoratieve accessoires of graven ouder dan 50 jaar. Deze waarborg geldt in België en is beperkt tot maximaal € 2.000.

**5.1.10 Inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties**

Behalve schade:

- 1) aan motorvoertuigen en hun toebehoren;
- 2) aan gsm's;
- 3) aan software en de kosten van materiële wedersamenstelling van gegevens op informatiedragers;
- 4) die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

Voor goederen voor beroepsgebruik is de waarborg beperkt tot maximaal € 6.500 per beschadigd toestel.

Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij ook de kosten voor het openbreken en dichten van wanden en vloeren met het oog op de herstelling van een defecte elektrische verwarmingsinstallatie.

**5.1.11 Oververhitting door gebrek aan water of een andere vloeistof in ketels en warmwatertoestellen**

Behalve schade:

- 1) aan toestellen die niet van een veiligheids- of regeltoestel voorzien zijn;
- 2) die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

**5.1.12 Ontdooiing door een stilstand van een koelinstallatie**

De waarborg is beperkt tot maximaal € 1.250 per schadegeval.

**5.1.13 Arbeidsconflicten en aanslagen**

Wij dekken de schade veroorzaakt door *terrorisme*, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*.

Hiertoe zijn wij lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De waarborg is beperkt tot maximum € 1.334.658,72 aan *ABEX-index 673* en kan door een Ministerieel Besluit geschorst worden. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

## 5.2 Storm en hagel

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

### 5.2.1 Storm

Behalve schade aan:

- 1) constructies die helemaal of gedeeltelijk open zijn, en de *inhoud* ervan. Afdaken die een geheel vormen met het hoofdgebouw en carports blijven wel verzekerd;
- 2) constructies die *bouwwallig* zijn of afgebroken worden, en de *inhoud* ervan;
- 3) ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk'. ;
- 4) reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
- 5) elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van *tuinmeubelen* en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot €2.000.

### 5.2.2 Hagel

Behalve schade aan:

- 1) constructies die *bouwwallig* zijn of afgebroken worden en de *inhoud* ervan;
- 2) reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
- 3) ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk'. ;
- 4) elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot €2.000.

### 5.2.3 Sneeuw-en ijsdruk

Behalve schade aan:

- 1) constructies die *bouwwallig* zijn of afgebroken worden en de *inhoud* ervan;
- 2) reclame- en uithangborden, tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
- 3) ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg 'Glasbreuk'. ;
- 4) elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot €2.000.
- 5) het dak en de afvoerleidingen, als de schade beperkt blijft tot vervormingen zonder aantasting van de waterdichtheid.

### 5.2.4 Val van meteorieten

## 5.3 Waterschade

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

### 5.3.1 Water

Behalve schade:

- 1) door condensatie;
- 2) door terugvloeien of niet-afvloeien van de openbare riolering;
- 3) door *overstroming*;
- 4) door grondwater;
- 5) door het binnendringen van:
  - a) neerslagwater via muren en schouwen;
  - b) water via voegen en afsluitranden van het sanitair;
  - c) water via al dan niet gesloten deuren en vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw;
- 6) door een recipiënt dat niet aan de hydraulische- of verwarmingsinstallatie van het *gebouw* of het naburige *gebouw* aangesloten is. Schade door waterbedden, huishoudtoestellen en aquaria blijven wel gedekt. Ook schade die daarbij veroorzaakt wordt aan de *inhoud* van aquaria is verzekerd;
- 7) door een duidelijk gebrek aan preventie tijdens de vorstperiode. De uitsluiting is niet van toepassing als die verplichtingen ten laste van een derde vallen;
- 8) die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde *gebouw*, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het werk in uitvoering;
- 9) aan de waterdichtende laag van het dak en aan dakgoten, (dak)terrassen en balkons en hun bekleding;
- 10) bestaande uit het verlies van water;
- 11) bestaande uit schimmels of zwamvorming die niet voortvloeit uit een gedekt schadegeval in dit contract of die zich voordoet na de geldigheidsduur van het contract;
- 12) aan het toestel/de recipiënt zelf dat de schade veroorzaakt heeft. Herstellingskosten aan leidingen binnenshuis die geen onderdeel van een toestel zijn, blijven gedekt;

- 13) aan de te herstellen leidingen buitenshuis als er geen andere schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt werd;
- 14) door langdurige rechtstreekse inwerking van neerslagwater.

### 5.3.2 Minerale oliën

Behalve schade:

- 1) die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde *gebouw*, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de schade en het werk in uitvoering;
  - 2) aan het toestel/de recipiënt zelf dat de schade veroorzaakt heeft. Herstellingskosten aan leidingen binnenshuis die geen onderdeel van een toestel zijn, blijven gedekt;
  - 3) aan de te herstellen leidingen buitenshuis, als er geen andere schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt werd;
  - 4) veroorzaakt door motorvoertuigen of werkzaamheden aan motorvoertuigen; Bovendien vergoeden wij ook de waarde van de accidenteel weggevoelde minerale olie, zelfs als er geen schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt werd.
- Wij vergoeden de kosten gemaakt voor de sanering van de door stookolie verontreinigde grond en het heraanleggen van de tuin erna, zelfs indien er geen schade veroorzaakt werd aan de verzekerde goederen, met een maximum van € 6.500. De waarborg is verworven voor zover de opslagtank aan de geldende regelgeving voldoet en de oorzaak van de verontreiniging zich voorgedaan heeft tijdens de geldigheidsduur van het contract.
- Wanneer er zichtbare aanwijzingen zijn dat er een lek is in een ingebouwde water- of stookolieleiding, dan nemen wij de bedachtzaam gemaakte opsporingskosten ten laste. Als een lek wordt vastgesteld, dan betalen wij de kosten voor het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen en van de herstelling van de ingebouwde leiding binnenshuis.

### 5.4 Glasbreuk

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van het breken en barsten van ruiten, spiegels, doorschijnende of doorzichtige platen, panelen en koepels in glas of harde kunststof, zonnepanelen, LCD-, LED- of plasmaschermen, vitrokeramische kookplaten en geplaatst sanitair, behalve schade

I. aan:

- 1) voertuigen;
- 2) niet-vastgemaakte of niet-opgehangen voorwerpen;
- 3) Voorwerpen tijdens hun verplaatsing;

II. door:

- 1) krassen en afschilferingen;

Wij dekken ook ondoorzichtig geworden isolerende ruiten door verlies aan dichtheid, na de garantieperiode van de leverancier. Voor de toepassing van de franchise wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit als een afzonderlijk schadegeval beschouwd.

De schadevergoeding voor LCD-, LED- en plasmaschermen is evenwel beperkt tot €2.000. De schadevergoeding voor serres en de inhoud ervan is beperkt tot €3.000.

Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij ook:

- 1) de nodige vervangingskosten, de herstellingskosten van omlijstingen, drempels en steunen en op ruiten aangebrachte beschermingsfilms en antidiestalsystemen. Deze uitbreiding geldt niet voor sanitair;
- 2) de kosten voor de vernieuwing van opschriften, versieringen en gravures;
- 3) de kosten van voorlopige afscherming;
- 4) stoffelijke schade veroorzaakt door scherven.

### 5.5 BA Gebouw

1. Wij verzekeren tot maximaal:

- € 22.700.000 lichamelijke schade en
- € 2.270.000 materiële en immateriële schade

naar aanleiding van:

- a) de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van de verzekerde, volgens de artikels 1382, 1383, 1384, 1386, 1386bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade aan derden veroorzaakt door:
  - het *gebouw*, de binnenplaatsen, de toegangen, de stoepen en de tuinen op het aangeduide adres en de *inhoud* op die plaatsen;
  - de belemmering van de stoepen, het verzuim om ijs of sneeuw te ruimen;



b) de aansprakelijkheid op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een *ongeval*.

In deze waarborg worden alle andere personen dan uzelf en de bij u *inwonende* personen als derden beschouwd.

2. Zodra wij dekking moeten verlenen en voor zover die wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en als onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Als de verzekerde burgerlijk aansprakelijk is, kunnen wij de benadeelde vergoeden.

Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid van de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

Geeft een schadegeval de aanleiding tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs als over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen (zie punt 3 van de keuzewaarborg 'Rechtsbijstand').

Wij moeten ons beperken tot de bepaling van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd wat in punt 1 van dit artikel gesteld werd over de burgerrechtelijke belangen.

Als de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij ons er niet tegen verzetten dat hij op eigen kosten elk mogelijk rechtsmiddel gebruikt, noch hebben wij beslissingsrecht bij de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

3. Gaat het om een gebouw in mede-eigendom, geregeld door een basisakte en is de verzekering gesloten door of voor rekening van alle mede-eigenaars, dan verlenen wij dekking aan zowel alle mede-eigenaars samen als aan elk van hen afzonderlijk.

Die mede-eigenaars beschouwen wij dan als derden, zowel ten opzichte van elkaar als ten opzichte van de verzekerde gemeenschap. Worden de mede-eigenaars gezamenlijk aansprakelijk gesteld, dan draagt elk van hen zijn schade in evenredigheid met zijn deel van de aansprakelijkheid.

Daarom vergoeden wij geen stoffelijke schade veroorzaakt aan de gemeenschappelijke gedeelten van het *gebouw*.

4. Niet verzekerd zijn:

I. Schade:

1. aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is;
2. door de uitoefening van een beroep of de uitbating van een bedrijf door de verzekerde;
3. door een motorvoertuig;
4. door liften zonder onderhoudscontract of waarop geen geregeld toezicht door een erkende firma uitgeoefend wordt;

II. De aansprakelijkheid van de verzekerde die al gedekt is door een andere waarborg van dit contract;

III. Elke reële of vermeende aansprakelijkheid in vorderingen bij schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met asbest of met materiaal dat asbest bevat in welke vorm of hoeveelheid ook.

## 5.6 Natuurrampen

Wij vergoeden stoffelijke schade aan de verzekerde goederen die eigendom zijn van de verzekerde en rechtstreeks veroorzaakt wordt door:

- een *aardbeving*;
- een *grondverschuiving* of *-verzakking*;
- een *overstroming*;
- het *overlopen of een opstuwing van de openbare riolen*;

of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit – vooral brand, ontploffing (inclusief ontploffing van springstoffen) en implosie.

Ook gedekt is schade aan de verzekerde goederen door wettelijke maatregelen voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen. Dat geldt ook voor schade aan de verzekerde goederen na *overstromingen* door het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, waarbij het de bedoeling was om een mogelijke *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen.

Dat geldt niet voor schade aan:

- 1) voorwerpen die zich buiten het *gebouw* bevinden en er niet definitief aan vastgemaakt zijn;
- 2) constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of monteerbaar, *bouwwallig* of in afbraak zijn en hun eventuele *inhoud*, behalve als die constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
- 3) *gebouwen* of delen van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling, behalve als die bewoond of normaal bewoonbaar zijn en hun eventuele *inhoud*;
4. tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele *inhoud*, afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen, binnenplaatsen, terrassen en luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
5. gemotoriseerde landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. vervoerde goederen;
7. goederen waarvan de herstelling van de schade door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten geregeld wordt;
8. niet-binnengehaalde oogsten, levende veestapels buiten het *gebouw*, de bodem, teelten en bosaanplantingen;
9. goederen door diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of een poging tot diefstal en kwaadwillige daden die door een verzekerd schadegeval mogelijk gemaakt of vereenvoudigd werden.

Bij de verzekerde gevaren 'Overstroming' en 'Overlopen of een opstuwung van de openbare riolen' wordt de schade aan een *gebouw* (of een deel ervan) evenmin vergoed, noch de *inhoud* ervan als het gebouw werd *gebouwd* na de eerste dag van de 18de maand na de publicatie van de risicozones in het Belgisch Staatsblad en het zich in een van die risicozones bevindt.

Die uitsluiting geldt ook voor de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering van de risicozone. De uitsluiting is niet van toepassing op goederen of delen van goederen die heropgebouwd of opnieuw samengesteld werden na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

Binnen de waarborg 'Natuurrampen' wordt, in afwijking van punt 7.1.II.d, de termijn voor de kosten van huisvesting beperkt tot 3 maanden.

Wij passen de limieten toe die voorzien zijn in artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014: het totaal van de vergoedingen die wij bij een natuurramp moeten betalen, mag het laagste bedrag dat uit de formule van dat artikel voortvloeit, nooit overtreffen. Daarom verminderen we de vergoeding evenredig uit hoofde van elke door ons gesloten verzekeringsovereenkomst, als de limieten overschreden worden zoals bepaald in artikel 34-3, derde lid van de wet van 12 juli 1976 over het Herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege die van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich mee.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt van rechtswege ook de opzegging van de waarborg tegen natuurrampen met zich mee.

## 5.7 Bijstand woning

Om een van de hierna beschreven bijstandswaarborgen in te roepen, moet u vooraf altijd Corona Direct Assistance contacteren op het telefoonnummer **02/404 00 00**. Op dat telefoonnummer zijn we dag en nacht bereikbaar, tijdens de week én tijdens het weekend.

### 5.7.1 Bijstand na een gedekt schadegeval

1. Wij begeleiden u bij het treffen van dringende bewarende maatregelen. De kosten worden vergoed volgens de aanvullende waarborgen in punt 7.1 (kosten voor blussen, redding, opruiming, afbraak en behoud);
2. Toont u het belang ervan aan, dan betalen wij u een voorschot van maximaal € 1.250, zodat u de meest dringende kosten kunt betalen.

### 5.7.2 Bijstand bij onbewoonbaarheid van het gebouw na een gedekt schadegeval

1. Wij organiseren de verhuis van de geredde goederen, zorgen voor de berging ervan in een opslagplaats en brengen ze terug naar het *gebouw* zodra dat hersteld is. De kosten worden vergoed volgens de aanvullende waarborgen in punt 7.1 (Kosten voor blussen, redding, opruiming, afbraak en behoud);
2. Wij zorgen voor een bewaker of nachtwaker die gedurende maximaal 48 uur toezicht over het beschadigde *gebouw* houdt, als de *inhoud* ter plaatse beschermd moet worden;

3. Wij helpen u zoeken naar een voorlopig hotel in de omgeving en betalen dat verblijf gedurende maximaal 6 opeenvolgende nachten tot € 65 per persoon per nacht met een totaal maximum van € 1.000;
4. Verblijft u in het buitenland op het ogenblik van het schadegeval en is uw aanwezigheid bij de schade vereist, dan organiseren en betalen wij voor maximaal 2 personen de terugkeer naar huis per trein in 2de klasse of, als de duur van de reis per spoor langer dan 5 uur duurt, per vliegtuig in 'economy class'. Daarnaast betalen wij voor 1 persoon de enkele reis terug om de auto op te halen. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een reisverzekering gedekt zijn;
5. Is uw eigen wagen onbruikbaar geworden, dan stellen wij gedurende de herstelling een vervangingsvoertuig ter beschikking met een maximum van 5 dagen. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een andere verzekering gedekt zijn.

### **5.7.3 Bijstand bij ziekenhuisopname na een gedekt schadegeval**

1. Wij organiseren en betalen het dringende vervoer naar een ziekenhuis. Die dekking is louter aanvullend en wordt niet verleend als de kosten al door een andere verzekering gedekt zijn;
2. Wij organiseren en betalen het transport van het ziekenhuis terug naar huis;
3. Wij betalen voor alle onderstaande waarborgen tot maximaal € 250:
  - oppas voor kinderen of mindervalide *inwonende* gezinsleden gedurende maximaal 48 uur;
  - bewaking van huisdieren;
  - huishoudhulp gedurende maximaal 8 dagen.

### **5.7.4 Bijstand zelfs buiten elk gedekt schadegeval**

#### **1. Hulp slotenmaker**

Als u het *gebouw* niet meer binnen kunt door verlies of diefstal van uw sleutels of een beschadigd slot, brengen wij u in contact met een slotenmaker in uw buurt en betalen wij de verplaatsings- en depannagekosten terug tot maximum €250. Per verzekerd *gebouw* wordt één enkele tussenkomst per jaar terugbetaald.

#### **2. Vakantieservice**

Doet er zich een probleem met het *gebouw* voor, terwijl u in het buitenland verblijft, dan kunnen uw familie, burens of vrienden gratis een beroep op ons doen om u in het buitenland te verwittigen en te informeren via alle mogelijke communicatiemiddelen die wij ter beschikking hebben.

#### **3. Informatie thuis**

##### **A. Gezondheid thuis**

Wij geven inlichtingen over:

- wachtdiensten van dokters en apothekers;
- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in de omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra.

##### **B. Bescherming en bewaring van de woning**

Wij geven inlichtingen over:

- openbare diensten die betrokken zijn bij een probleem met het *gebouw*;
- vaklui: slotenmakers, loodgieters, dakwerkers, elektriciens, tv-herstellers, glazenmakers, verwarmingstechnici, enz.;
- meubelbewaarders, verhuizers, installateurs van erkende alarmsystemen, enz.

Deze waarborg wordt gegeven in samenwerking met Inter Partner Assistance nv (verzekeringsmaatschappij erkend onder code 0487. Troonstraat 98, bus 9, te 1050 Brussel).

## 6. Keuzewaarborgen

### 6.1 Diefstal

1. Handelt de verzekerde als eigenaar, dan vergoeden wij het verlies van en de stoffelijke schade aan het verzekerde *gebouw* en de verzekerde *inhoud*, veroorzaakt door een verzekerd gevaar, zoals omschreven in punt 2 van deze waarborg.

Is de verzekerde huurder of gebruiker van het *gebouw*, dan vergoeden wij het verlies en de stoffelijke schade aan de verzekerde *inhoud*. De stoffelijke schade aan het verzekerde *gebouw* ten gevolge van een diefstal wordt dan verzekerd in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw* tenzij het contract van de eigenaar van het *gebouw* die schade zou verzekeren.

Als alleen de *inhoud* bij ons verzekerd is, vergoeden wij alsnog de beschadigingen aan het aangeduide *gebouw* tot € 4.500, tenzij het contract van het *gebouw* die schade zou verzekeren.

2. Wij verzekeren diefstal of poging tot diefstal:

- a) gepleegd in het aangeduide *gebouw*, uitgezonderd de loutere verdwijning zonder *inbraaksporen* van de verzekerde goederen. Ook tegen de daarbij veroorzaakte daden van vandalisme of kwaadwilligheid bent u verzekerd;
- b) van de tijdelijk verplaatste *inboedel* en *waarden*, beperkt tot € 4.500:
  - In een ander *gebouw*, uitgezonderd de loutere verdwijning zonder *inbraaksporen* van de verzekerde goederen;
  - Met geweld tegen of bedreiging van uzelf of *inwonende* gezinsleden.

Naast eventuele andere preventiemaatregelen in de Bijzondere Voorwaarden, moeten alle buitendeuren van het *gebouw* en, als u slechts in een deel van het *gebouw* woont, alle deuren naar gemeenschappelijke delen minstens van een slot voorzien zijn. Bij afwezigheid moeten die deuren met een sleutel of met een elektromechanische beveiliging afgesloten worden. Deze handeling geldt ook bij het verlaten van *bijgebouwen* die niet aan het hoofd*gebouw* palen. Verder moeten alle ramen, als deur gebruikte ramen en andere openingen in het *gebouw* op correcte wijze gesloten zijn.

3. De waarborg wordt toegestaan tot het verzekerde bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden en de verzekerde moet het aangeduide *gebouw* *regelmatig* bewonen;

4. De *schadevergoeding* wordt verder beperkt tot:

- maximaal € 7.500 per voorwerp dat deel uitmaakt van de *inhoud*;
- maximaal € 4.500 voor het geheel van de *juwelen* die deel uitmaken van de verzekerde *inhoud* en niet in een brandkast zijn opgesloten (draagbare koffers worden niet als brandkast beschouwd);
- maximaal € 1.500 voor het geheel van *waarden*;
- maximaal € 2.000 voor schade aan het geheel van *bijgebouwen* die niet aan het hoofd*gebouw* palen, inclusief de schade aan hun *inhoud*. Bij een gedekt schadegeval betalen wij de kosten voor de vervanging van de sloten van de buitendeuren van het aangeduide *gebouw* waarvan de sleutels werden gestolen.

5. Niet verzekerd zijn:

I. de stoffelijke schade aan of de diefstal van:

- 1) dieren;
- 2) motorvoertuigen onderworpen aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen, inclusief aanhangwagens en toebehoren;
- 3) materialen die ter plaatse gebracht zijn en bestemd zijn om deel uit te maken van het *gebouw*;
- 4) *inhoud* die zich bevindt (behalve wat bepaald is in punt 2.2. van deze waarborg):
  - a) buiten een *gebouw*,
  - b) in gemeenschappelijke delen;
  - c) in kelders, op zolders en in garages die niet individueel op slot zijn, als de verzekerde slechts een deel van het *gebouw* woont;
- 5) *waarden* die onder gelijk welke waarborg of verzekering, gesloten door financiële instellingen, vallen.

II. de diefstal of poging daartoe gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of een persoon in zijn dienst.

## 6. Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen teruggevonden worden?

Als de vergoeding nog niet betaald werd, zijn wij alleen de vergoeding van de stoffelijke schade aan die voorwerpen verschuldigd. Werd de vergoeding al betaald, dan mag de verzekerde naar keuze:

- de voorwerpen recupereren en de vergoeding binnen 60 dagen terugbetalen, eventueel verminderd met de schadevergoeding voor de aan de voorwerpen toegebrachte stoffelijke schade;

of

- de teruggevonden voorwerpen aan ons afstaan.

## 6.2 Onrechtstreekse verliezen

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborgen 'Brand en Aanverwante Gevaren', 'Storm en Hagel' en 'Waterschade en Glasbreuk' worden het bedrag van de aan de verzekerde betaalde schadevergoeding en de vergoeding betaald voor huurdersaansprakelijkheid, na aftrek van de franchise, forfaitair verhoogd met het percentage vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om de verliezen, de kosten en de nadelen te dekken die de verzekerde door het schadegeval geleden heeft.

Deze aanvullende vergoeding bedraagt maximaal €5.000.

Komen niet in aanmerking voor de berekening van die aanvullende vergoeding:

- a) schadevergoedingen uitgekeerd uit hoofde van de waarborg 'Natuurrampen';
- b) de onderstaande waarborguitbreidingen:
  - verhaal van derden;
  - verhaal van huurders (of gebruikers);
  - schatterskosten.

## 6.3 Rechtsbijstand

### 1. Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij, tot maximaal:

- € 6.250 in totaal: het verweer van de verzekerde en het verhaal op de aansprakelijke personen;
- € 6.250: het onvermogen van de aansprakelijke personen;
- € 6.250: de strafrechtelijke borgstelling.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

### 2. In deze waarborg beschouwen wij als verzekerde:

- de personen vermeld in punt 1.3 van dit contract;
- de bloed- en aanverwanten van een bovenvermelde verzekerde, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van die laatste schade lijden.

### 3. Wat omvat het verweer?

Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt voor een gedekt schadegeval in een andere onderschreven waarborg van dit contract.

Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot daden van *terrorisme*.

### 4. Wat omvat het verhaal?

Wij verdedigen de rechten van de verzekerde om, in der minne of via gerechtelijke weg, schadevergoeding te krijgen voor elke schade geleden aan de verzekerde goederen, op grond van:

- a) artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek (over Burgerlijke Aansprakelijkheid);
- b) artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (over abnormale burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een *ongeval*;
- c) artikels 1732 tot 1735 of 1302 van het Burgerlijk Wetboek (over de contractuele aansprakelijkheid van de huurder/gebruiker);
- d) artikels 1721,2 of 1302 van het Burgerlijk Wetboek (over verhaal van de huurder/gebruiker).

Wij treden ook op tegen andere personen met wie de verzekerde een contractuele relatie heeft, zoals een verkoper en een hersteller. In zulke gevallen mengen wij ons niet in het geschil over het contract zelf (zoals discussies over het gekochte product of het uitgevoerde werk), maar vorderen wij de schade terug die door de contractuele tekortkoming veroorzaakt werd en 'buiten de contractuele sfeer' ligt. Daarbij gaat het om de schade die de verzekerde aan andere verzekerde goederen lijdt dan die waarop het contract betrekking heeft.

Als wij zelf ook verhaal halen op de aansprakelijke derde, worden beide vorderingen gelijktijdig in één en dezelfde procedure behandeld. Aanvullend op de bepalingen in punt 7 van deze waarborg kunnen wij in dat geval steeds een raadsman toevoegen.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op u (tenzij in uw hoedanigheid van gemeenschap van eigenaars) en op elke persoon die bij u inwoont, behalve voor de schade die onder een andere aansprakelijkheidsverzekering valt.

De waarborg 'Verhaal' bevat een *minimumdrempel* van € 250.

5. Wat omvat het onvermogen?

Als wij na een onderzoek of via gerechtelijke weg het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen, waarborgen wij de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door een tegensprekelijk vonnis toegekend is, na aftrek van een niet-geïndexeerde franchise van € 250.

Die waarborg:

1. kan alleen ingeroepen worden in het kader van de waarborg 'Verhaal';
2. geldt alleen als de tegemoetkoming van elke andere openbare of privé-instelling uitgeput is;
3. kan niet ingeroepen worden voor schade die onder de waarborg 'Diefstal' van dit contract valt.

6. Wat omvat de strafrechtelijke borgstelling?

Als plaatselijke overheden in het buitenland een strafrechtelijke borgstelling eisen na een schadegeval dat in een andere waarborg van dit contract verzekerd kan worden, betalen wij die borgstelling vooruit. De bedoeling daarvan is de invrijheidstelling van de verzekerde te bekomen als hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden als hij in hechtenis genomen dreigt te worden. Zodra de gestorte zekerheidstelling vrijgegeven wordt, moet de verzekerde, op straffe van schadevergoeding en met het oog op de terugbetaling van de door ons gestorte bedragen, alle gevraagde formaliteiten vervullen.

Wordt de door ons gestelde zekerheid helemaal of gedeeltelijk verbeurd verklaard of gebruikt om een geldboete of een strafrechtelijke dading te betalen, dan is de verzekerde verplicht om ons na ons eerste verzoek schadeloos te stellen.

7. Vrije keuze van advocaat en expert

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure kiest de verzekerde vrij een advocaat of elke andere persoon met de vereiste kwalificaties om de belangen van de verzekerde te verdedigen, volgens de op de procedure toepasselijke wet.

De verzekerde heeft recht op één enkele advocaat en/of expert en verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken. Wij betalen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als de verzekerde, omwille van objectieve omstandigheden buiten zijn wil om (overlijden van de advocaat of de expert, diens benoeming tot magistraat, enz.), genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en de kosten die wij overdreven achten, te betwisten voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, de respectievelijke tuchtorganen van de experts of de bevoegde rechtbank.

8. Wat gebeurt er bij een meningsverschil?

Als wij met de verzekerde van mening verschillen over de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht om een advocaat naar keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, bekendgemaakt hebben, maar de verzekerde kan nog altijd een rechtsvordering instellen. Bevestigt die advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging. Is dat niet zo, dan betalen wij de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug als hij een beter resultaat verkrijgt. Bij elk meningsverschil zullen wij de verzekerde over de hierboven omschreven procedure informeren.

9. Wat gebeurt er bij een belangenconflict?

Bij een belangenconflict met de verzekeraar is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of een expert om zijn belangen te verdedigen. Dat recht heeft hij al in de minnelijke fase van de geschilbehandeling. Bij elk belangenconflict informeren wij de verzekerde over dat recht.

10. Welke kosten vergoeden wij?

Wij nemen de onderstaande kosten voor onze rekening, zonder dat de verzekerde ze vooraf hoeft te betalen:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- de kosten van de gerechtelijke en de buitengerechtelijke procedure ten laste van de verzekerde;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als hij op wettelijk of gerechtelijk bevel voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen;
- de kosten van een verzoek tot genade of eerherstel, mits het oorspronkelijke geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik dat hij zijn verzoekschrift indient nog bij ons verzekerd is.

De volgende kosten worden niet gedekt:

- straffen, geldboetes, opdecimen en dadingen door het Openbaar Ministerie, de kosten van een alcoholtest, een bloedproef en een drugsopsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaanfite of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- de kosten en de erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van Cassatie, als het belang van het geschil, als dat in geld uitgedrukt kan worden, minder dan € 1.250 (niet-geïndexeerd) bedraagt.

11. In welke gevallen schieten wij de franchise voor?

Wij schieten u de franchise voor als aan de volgende vier voorwaarden voldaan is:

- a) het schadegeval is gedekt in een van de andere waarborgen van dit contract;
- b) een derde ligt aan de oorsprong van de schade of is ervoor aansprakelijk en zijn naam en adres zijn ons bekend;
- c) het bedrag van de gedekte schade is hoger dan de franchise;
- d) het bedrag van uw verhaal blijft beperkt tot de franchise.

12. Wat gebeurt er als de verzekerde bedragen onvoldoende zijn?

Zijn er meerdere verzekerden in hetzelfde schadegeval betrokken, dan bepaalt u bij uitputting van het verzekerde bedrag welke voorrang wij aan elk van de verzekerden moeten verlenen.

## 7. Bijkomende dekkingen

### 7.1 Gevolgschade en waarborguitbreidingen

- I. Zelfs als het schadegeval buiten de verzekerde goederen gebeurt, vergoeden wij de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen door een gedekt schadegeval, veroorzaakt door:
  - a) hulpverlening of elk dienstig middel tot behoud, blussen of redding;
  - b) bevolen afbraak of vernietiging om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;

c) instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval:

- d) gisting of zelfontbranding, gevolgd door brand of een ontploffing;
  - e) rook, warmte of bijtende dampen;
  - f) atmosferische neerslag;
- II. Wij vergoeden het geheel van de volgende waarborguitbreidingen bij een gedekt schadegeval:
    - a) de kosten voor blussen, redding en behoud;
    - b) de kosten voor opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
    - c) de kosten voor de herstelling van de tuin, beschadigd door blus-, beschuttings- en reddingswerken of door een gevaar dat verzekerd is in de waarborg 'Brand en Aanverwante Gevaren';
    - d) de kosten van huisvesting gedurende maximaal 6 maanden als de lokalen voor privé-gebruik onbruikbaar geworden zijn. De vergoeding van die kosten mag voor dezelfde periode niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor gebruiksderiving van de lokalen;
    - e) de gebruiksderiving van de lokalen die door het schadegeval gedurende de normale periode van heropbouw, namelijk onbruikbaar geworden zijn:
      - ofwel de *genotsderiving*, geraamd volgens de huurwaarde van die lokalen;
      - ofwel de *huurderiving*, *vermeerderd* met de lasten die door de verhuurder geleden zijn;
      - ofwel de contractuele aansprakelijkheid van een verzekerde voor de huurderiving;
    - f) het verhaal van derden op de verzekerde tot maximaal € 2.270.000, op basis van zijn aansprakelijkheid volgens artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, voor de stoffelijke schade veroorzaakt door een verzekerd schadegeval dat zich voortzet op goederen van derden (gasten inbegrepen), ook al hebben de verzekerde goederen geen schade geleden. Die waarborg wordt uitgebreid met de veroorzaakte onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade;
    - g) De aansprakelijkheid voor de stoffelijke schade en de kosten van de verhuurder (of eigenaar) tegenover de huurders (of gebruikers) door een constructiefout of een gebrek aan onderhoud van het *gebouw*, volgens artikel 1721, alinea 2 (of 1302) van het Burgerlijk Wetboek;

- h) de genees- en begrafeniskosten
- tot maximaal € 2.000 per gewonde: de genees-, farmaceutische en verplegingskosten gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval als u of de bij u *inwonende* personen gekwetst of gewond worden;
  - tot maximaal € 4.500 per slachtoffer: de begrafeniskosten, als u of de bij u *inwonende* personen aan de rechtstreekse gevolgen van een schadegeval overlijden.

Die waarborg geldt alleen na uitputting van de waarborgen van een ziekenfonds waarop de begunstigde aanspraak kan maken. Alleen de schadegevallen op het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide adres of in een *tijdelijk verblijf* zoals beschreven in punt 3.3 'waar geldt de verzekering' komen voor vergoeding in aanmerking. Die laatste beperking geldt niet voor de waarborg 'Diefstal verwonding op persoon';

- i) de kosten voor de uitoefening van verhaal:  
Als wij verhaal halen op een aansprakelijke derde, koppelen wij uw verhaal voor de stoffelijke schade die wij u niet of slechts gedeeltelijk vergoed hebben, aan het onze;

- j) de schattingskosten

De kosten van de deskundigen die de verzekerde aangesteld heeft om de schade aan de verzekerde goederen te schatten. De vergoeding van die kosten wordt volgens de onderstaande schaal berekend:

Schadevergoeding ( <i>excl. BTW</i> )	Schattingskosten
€ 0 – € 3.750,00	5%
€ 3.750,01 – € 25.000,00	€ 187,50 + 3,5% op de schijf
€ 25.000,01 – € 125.000,00	€ 931,25 + 2% op de schijf
€ 125.000,01 – € 250.000,00	€ 2.931,25 + 1,5% op de schijf
€ 250.000,01 – € 750.000,00	€ 4.806,25 + 0,75% op de schijf
Meer dan € 750.000,00	€ 8.556,25 + 0,35% op de schijf

De schadevergoedingen op basis van een aansprakelijkheidsverzekering of van de waarborg 'Rechtsbijstand' komen niet in aanmerking voor de berekening van de schattingskosten.

## 7.2 Hospitalisatie brandwonden

Tot maximaal € 12.500 per gewonde bij u *inwonende* persoon: de hospitalisatiekosten na brandwonden, tot 3 jaar na éénzelfde oorzaak.

Wij vergoeden de kosten van de medische behandeling van brandwonden tijdens de ziekenhuisopname, al dan niet opgelopen na een gedekt schadegeval, na tussenkomst van het ziekenfonds. Bij het ontbreken van een ziekenfondstussenkomst, vergoeden wij 60% van de kosten. Gedurende de periode van 30 dagen voor en 90 dagen na de ziekenhuisopname, betalen wij de behandelingskosten tot € 2.000 per gewonde.

De dekking geldt voor de kosten gemaakt in België. Buiten België is er enkel tussenkomst indien:

- de verwondingen zich voorgedaan hebben tijdens een tijdelijk verblijf van max. 6 maanden;
- de kosten een acuut, dringend en noodzakelijk karakter hebben waardoor een terugreis naar België niet mogelijk en/of niet aangewezen was.

Deze dekking bevat een *minimumdrempel* van € 250.

Niet verzekerd zijn brandwonden opgelopen ingevolge:

- zonnestraling en UV-straling;
- zelfmoordpoging;
- vrijwillige deelname aan rellen, misdrijven en misdaden;
- roekeloze daden;
- intoxicatie;
- toxicomanie.



## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 8. Schadegevallen

#### 8.1 Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade?

##### 8.1.1 De aangifte

De verzekerde moet ons het schadegeval zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 8 dagen melden. Daarbij moet hij ons alle nuttige informatie en documenten bezorgen om ons onderzoek naar het schadegeval zoveel mogelijk te vereenvoudigen. De verzekerde moet ons ook op de hoogte brengen van het bestaan van verzekeringen van andere betrokkenen.

Bij schade aan dieren of bij bederf van goederen moet de aangifte onmiddellijk gebeuren. Bij diefstal, vandalisme of kwaadwillige daden moet de verzekerde ook onmiddellijk een klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden worden.

Die termijnen gaan pas in zodra de verzekerde redelijkerwijs aangifte kan doen. De verzekerde moet aantonen dat er geen hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering is of een machtiging tot ontvangst van de vergoeding door zijn schuldeisers voorleggen.

##### 8.1.2 Preventie en beperking van de schade

De verzekerde moet altijd de gebruikelijke voorzorgen nemen om schade te voorkomen.

Wij verlenen geen dekking als de verzekerde de specifieke maatregelen ter voorkoming van schade die in het contract zijn opgelegd, niet getroffen of gehandhaafd heeft. Daarbij gaat het om de maatregelen voor de materiële staat van de verzekerde goederen en de middelen tot de beveiliging ervan.

Bij schade moet de verzekerde alle beschikbare middelen aanwenden om de omvang ervan te beperken. Hij mag op eigen gezag en zonder noodzaak geen wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen (zoals herstelling, vrijwillige afstand), waardoor de schade onmogelijk of moeilijker bepaald of geschat kan worden.

##### 8.1.3 Inroepen van een gewaarborgde aansprakelijkheid

De verzekerde mag:

- geen aansprakelijkheid erkennen (eerste hulp verlenen of louter de feiten erkennen worden niet als dusdanig beschouwd);
- niets betalen;
- niets overeenkomen om te betalen.

Hij verbindt zich ertoe:

- ons onmiddellijk alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken over het schadegeval te bezorgen;
- op ons verzoek op de rechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedurehandelingen uit te voeren.

Wij hebben het recht de leiding van alle onderhandelingen met derden en van het burgerlijk geding op ons te nemen.

Wij mogen ook het strafrechtelijke geding volgen.

##### 8.1.4 Wat gebeurt er bij niet-naleving van die verplichtingen?

Bij verzuim met bedrieglijk opzet mogen wij de dekking weigeren. In alle andere gevallen mogen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen tot maximaal het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust telkens bij ons.

#### 8.2 Hoe en door wie wordt de schade begroot?

##### 8.2.1 Begroting van de schade

1. De verzekerde goederen en de schade worden geschat op de dag van het schadegeval, volgens de criteria in punt 3.1. Wij houden geen rekening met de eventuele ontwaarding van een verzameling als die door het schadegeval niet meer volledig is. Onze tegemoetkoming bij schade aan beplantingen blijft altijd beperkt tot de kosten van de herbeplanting met jonge gewassen.

2. Bij verzekering in *nieuwwaarde* wordt het gedeelte van de *slijtage* van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van een goed, afgetrokken als dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde*.
3. De schade aan derden waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, wordt vergoed in *werkelijke waarde*.

### 8.2.2 Wat gebeurt er bij betwisting van de schadevergoeding?

Beide partijen of hun afgevaardigden bepalen in onderling overleg het bedrag van de schadevergoeding.

Bereiken zij geen regeling in der minne, dan kan het bedrag van de schadevergoeding door twee schatters vastgesteld worden, waarbij de ene door u en de andere door ons aangesteld wordt. Geraken de schatters het niet eens, dan duiden zij een derde schatter aan. De kosten van die derde schatter worden door elke partij voor de helft gedragen. De drie schatters beslissen dan bij meerderheid van stemmen.

Wordt er geen akkoord bereikt over de keuze van een derde schatter, dan wordt die, op verzoek van de partij die er het meeste baat bij heeft, door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg in uw woonplaats aangeduid.

De schatters zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De schatting houdt alleen een verbintenis voor de bepaling van de omvang van de schade in en doet geen afbreuk aan de rechten en uitzonderingen die wij kunnen invoeren.

### 8.3 Hoe wordt er rekening gehouden met de franchise?

Voor schade aan goederen wordt een franchise van € 225,15 per schadegeval afgetrokken. Het bedrag van de franchise wordt van de vergoeding afgetrokken vóór eventueel de *evenredigheidsregel* toegepast wordt. Voor de toepassing van de franchise verstaan wij onder 'schadegeval' alle schade aan goederen met éénzelfde oorzaak.

### 8.4 Wanneer passen wij de evenredigheidsregel niet toe?

#### 8.4.1 Toepassing van het evaluatierooster.

Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe op de verzekering van het *gebouw* als u ons evaluatierooster van het *gebouw* correct ingevuld heeft en u ons op de hoogte bracht van een eventuele wijziging van het aantal plaatsen in uw woning na verbouwingswerken tijdens de verzekerde periode.

Maakte u onopzettelijk een foutieve berekening van het aantal plaatsen in het evaluatierooster, dan passen we alleen de *evenredigheidsregel* toe als de onjuistheid meer dan 1 plaats bedraagt.

#### 8.4.2 Expertise

Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe op de verzekering van het *gebouw* wanneer het verzekerde bedrag werd vastgesteld bij expertise na ons akkoord, ingeval het stelsel niet van toepassing is.

#### 8.4.3 Gebouw verzekerd op eerste risico

Wij passen de evenredigheidregel niet toe op de verzekering van het *gebouw* wanneer het bij ons verzekerd is voor minstens:

- € 200.000 tegen *ABEX-index 673* in geval van een eigenaar van het *gebouw*;
- € 150.000 tegen *ABEX-index 673* in geval van een huurder of gebruiker van het *gebouw*.

Wanneer bij een schadegeval blijkt dat het *gebouw* gedeeltelijk bij een andere maatschappij tegen dezelfde gevaren is verzekerd, geniet u dit voordeel enkel op ons aandeel van de schade.

#### 8.4.4 Afwijking max.10%

Heeft u het verzekerde bedrag zelf bepaald en belooft de onderverzekering niet meer dan 10%, dan blijft onze tussenkomst beperkt tot het verzekerde bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat. Bent u méér dan 10% onderverzekerd, dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe.

#### 8.4.5 20 x jaarlijkse huurwaarde

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van uw aansprakelijkheid als u huurder of gebruiker bent van een gedeelte van een *gebouw* en als op de tijdstip van het schadegeval blijkt dat het verzekerde bedrag overeenstemt met twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, zonder de lasten.

#### 8.4.6 Inhoud verzekerd op eerste risico

Wij passen de evenredigheidsregel niet toe op de verzekering van de *inhoud* wanneer deze voor minimaal € 25.000 bij ons is verzekerd. Wanneer bij schadegeval blijkt dat de *inhoud* gedeeltelijk bij een andere maatschappij tegen dezelfde gevaren is verzekerd, geniet u dit voordeel enkel op ons aandeel in de schade.

#### 8.4.7 Andere

Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe:

- op de waarborg Diefstal;
- op de waarborgen over de burgerlijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst;
- op diverse kosten die als waarborguitbreiding verzekerd zijn;
- op de waarborg *tijdelijk verblijf*.

### 8.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekerde, behalve bij de verzekering van een aansprakelijkheid. Bij een verzekering voor rekening van derden wordt de schadevergoeding doorgaans aan de verzekerde betaald. De verzekerde vergoedt de derde, zonder dat die laatste enig verhaal op ons kan halen. Toch kunnen wij de verzekerde vragen om ons vooraf een machtiging tot ontvangst of een betalingsbewijs te bezorgen.

Elke wettelijke of contractuele vorm van beperking van de schadevergoeding geldt ook tegenover de derde.

### 8.6 Hoe verloopt de betaling van de vergoeding?

#### 8.6.1 Wat is de vergoeding bij een verzekerd schadegeval?

De vergoeding bedraagt nooit minder dan:

- 100% van de *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage* bij verzekering in *nieuwwaarde*. Voor de aftrek van de *slijtage* verwijzen we naar punt 8.2.2;
- De *werkelijke waarde*, de *verkoopwaarde*, de *vervangingswaarde* of de *dagwaarde*, volgens de bepalingen van het contract.

De eventuele wederopbouw, vervanging of wedersamenstelling heeft geen invloed op het bedrag van de schadevergoeding, zelfs als de prijs voor de wederopbouw, de vervanging of de wedersamenstelling lager is dan de oorspronkelijk voorziene vergoeding.

- Bij verzekering in *nieuwwaarde* wordt in geïndexeerde contracten het nog niet uitbetaalde bedrag van de schadevergoeding voor het *gebouw*, berekend op de dag van het schadegeval, exclusief BTW, vermeerderd volgens de verhoging van de *ABEX-index* tijdens de normale wederopbouwperiode. Die indexering start op de datum van het schadegeval. De verhoogde totale vergoeding mag evenwel niet meer bedragen dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding en ook niet hoger liggen dan de totale kostprijs van de wederopbouw;
- Bij wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed omvat de vergoeding alle taksen en rechten, mits de betaling ervan gerechtvaardigd wordt en ze niet terugvorderbaar of intrekbaar zijn.

#### 8.6.2 Binnen welke termijn wordt de vergoeding betaald?

##### a. Termijnen

1. De kosten van huisvesting en van andere eerste hulp zullen betaald worden ten laatste binnen de 15 dagen nadat wij het bewijs dat deze kosten werden gemaakt, hebben ontvangen.
2. Het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons en de verzekerde is vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op dit akkoord
3. De vergoeding wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of, bij gebreke daarvan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag. De sluiting van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 120 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval. Indien de verzekerde echter een expert heeft aangesteld, begint deze termijn van 120 dagen te lopen op de datum waarop de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van zijn aanstelling.

**b. De hierboven vermelde termijnen worden opgeschort in volgende gevallen:**

1. wanneer de verzekerde niet alle hem door de verzekeringsovereenkomst opgelegde verplichtingen heeft vervuld op de datum van sluiting van de expertise, dan zullen de termijnen pas beginnen te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde die contractuele verplichtingen is nagekomen.
  2. Indien er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de verzekeringbegunstigde het schadegeval opzettelijk veroorzaakt heeft en in geval van diefstal, hebben wij het recht om vooraf het strafdossier te lichten. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen 30 dagen na de sluiting van de door ons bevolen expertise geformuleerd worden. Indien de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis genomen hebben.
  3. Indien wij de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten onze wil en die van onze gemachtigden, laten kennen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten.
  4. Indien het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, zoals gedefinieerd in punt 5.6, kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen voorzien in punt 8.6.2.a verlengen.
- c Het gedeelte van de vergoeding dat niet werd betaald binnen de termijnen voorzien in punt 8.6.2.a, brengt van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot aan de daadwerkelijke betaling, behalve wanneer wij zouden bewijzen dat de vertraging niet aan ons te wijten is of aan één van onze gemachtigden.

**8.7 Wat gebeurt er met de getroffen goederen?**

U mag in geen geval, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de goederen; bij niet-wederopbouw of niet-wedersamenstelling mogen wij ze overnemen, herstellen of vervangen.

**8.8 Hoe werkt het verhaalstelsel?**

1. Krachtens het contract zelf treden wij op in alle rechten van de begunstigde van de schadevergoeding.
2. U moet ons informeren over elke afstand van verhaal op de aansprakelijke of de borggen, behalve in de hieronder vermelde gevallen.
3. Wij hebben een recht op verhaal op u of, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde ten belope van het gedeelte waarvoor u of de verzekerde aansprakelijk is.

Wij doen ook afstand van alle verhaal, behalve bij kwaadwilligheid, op:

- de personen die bij u inwonen;
  - uw bloedverwanten in rechte op- of neerwaartse lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in rechte lijn;
  - uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers; als zij in het risico wonen, doen wij ook afstand van verhaal op de personen die bij hen inwonen;
  - de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door dit contract verzekerd zijn;
  - de mede-eigenaars die samen door dit contract zijn verzekerd;
  - uw gasten en de gasten van de bovenvermelde personen;
  - uw klanten, mits zij in die hoedanigheid handelen;
  - de verhuurder van het aangeduide *gebouw* als het huurcontract die afstand van verhaal bepaalt;
  - De regies, de leveranciers van elektrische stroom, door leidingen verdeeld gas, water en stoom of andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal heeft moeten doen.
4. Elke afstand van verhaal die wij doen, geldt alleen:
    - In de mate waarin de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd is;
    - Als de aansprakelijke zelf geen verhaal op gelijk welke andere aansprakelijke kan halen.

## 9. Algemene bepalingen

### 9.1 Meldingsplicht

#### 9.1.1 Bij de opmaak van de verzekering

Bij de opmaak van de verzekering moet u ons alle informatie geven waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze voor onze beoordeling van het risico van belang zijn.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u een aanpassing van de verzekering voor. U bent dan vrij om dat voorstel al dan niet te aanvaarden.

Als wij echter aantonen dat we een gelijkaardig risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen we de verzekering opzeggen. Als u opzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies ons toe.

In het bijzonder is het noodzakelijk, zowel bij de opmaak als in de loop van de verzekering, dat u alle vragen op de verzekeringsaanvraag correct beantwoordt en het evaluatierooster juist invult.

#### 9.1.2 In de loop van de verzekering

In de loop van de verzekering moet u ons alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden meedelen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

Bij verzwarend van het risico zullen wij op een gelijkaardige manier handelen zoals bepaald in punt 9.1.1.

Bij vermindering van het risico stellen wij u een overeenkomstige premievermindering voor. Als we daarover geen akkoord bereiken, kunt u de verzekering opzeggen.

#### 9.1.3 Wat bij schade?

Is er een schadegeval vóór de aanpassing of de opzegging van het contract van kracht wordt, dan zullen wij de overeengekomen prestaties leveren als u niet verweten kan worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen.

Bent u uw meldingsplicht niet nagekomen, dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe. Kunnen wij echter aantonen dat we het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen we onze tegemoetkoming beperken tot de terugbetaling van alle premies.

### 9.2 Wanneer en hoe moet u de premie betalen?

#### 9.2.1 Wanneer?

De premie moet vóór de vervaldag betaald zijn bij ontvangst van een vervaldagbericht of tegen kwitantie.

#### 9.2.2 Wat bij niet-betaling?

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de overeenkomst opzeggen, indien u in gebreke bent per aangetekende brief.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De dekking blijft verworven voor elke verzekerde gebeurtenis die voorvalt vóór de beëindigingsdatum van het contract.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij werkelijk hebben gemaakt in het kader van het invorderen van onbetaalde premies, met een minimum van € 10,00 op u te verhalen.

### **9.2.3 Wat bij wijziging van het tarief?**

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij deze overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag aan.

U kunt de overeenkomst opzeggen tot 30 dagen na ons bericht over de aanpassing. Die opzegmogelijkheid geldt niet voor wijzigingen aan het tarief na algemene aanpassingen die de bevoegde overheid aan verzekeringsmaatschappijen oplegt. Dat doet geen afbreuk aan de bepalingen in punt 9.4.

### **9.3 Wanneer gaat de dekking in?**

De dekking gaat in op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is, na ontvangst van de door u ondertekende verzekeringsaanvraag en na betaling van de eerste premie.

### **9.4 Hoe lang duurt het contract?**

De duur van de overeenkomst bedraagt 1 jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van telkens 1 jaar, tenzij een van de partijen ze minstens 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode opzegt.

Bij uw overlijden blijft de verzekering behouden ten gunste en ten laste van de nieuwe houders van het verzekerde belang.

### **9.5 Hoe eindigt het contract?**

Bij overdracht van verzekerde goederen onder de nabestaanden eindigt de verzekering van rechtswege:

- als het om een onroerend goed gaat: 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte verleden is, tenzij de verzekeringsovereenkomst eerder beëindigd wordt. Tot het verstrijken van die periode geldt de waarborg van de overdrager ook voor de overnemer, tenzij hij al verzekerd is door enig ander contract en mits hij afstand doet van verhaal op de overdrager;
- als het om een roerend goed gaat: zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.

#### **9.5.1 Opzegging door Corona Direct**

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

1. aan het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 9.4.;
2. bij niet-betaling van de premie;
3. na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
4. als u één of meerdere waarborgen opzegt;
5. ten vroegste 3 maanden nadat u failliet verklaard wordt;
6. bij uw overlijden, maar uiterlijk binnen de 3 maanden, te rekenen vanaf de dag dat wij van het overlijden op de hoogte gebracht worden;
7. tot 3 maanden na de overdracht van de onderneming of de wijziging van de maatschappelijke vorm.

#### **9.5.2 Opzegging door de verzekeringsnemer**

U kunt de overeenkomst opzeggen:

1. aan het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 9.4.;
2. als wij één of meerdere waarborgen opzeggen;
3. na elke schadeaangifte, maar uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
4. bij een tariefwijziging volgens punt 9.2.3;
5. na het verstrijken van het eerste verzekeringsjaar, maandelijks, mits inachtnaam van punt 9.5.4 en een termijn van drie maanden. Indien de jaarlijkse vervalddag valt voor het verstrijken van deze termijn van 3 maanden, komt de overeenkomst ten einde op deze jaarlijkse vervalddag.

#### **9.5.3 Andere**

1. De nieuwe houders mogen het contract tot 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden opzeggen;
2. Wordt u failliet verklaard, dan kan de curator het contract tot 3 maanden na het faillissement opzeggen;
3. Bij overdracht van de onderneming of bij wijziging van de maatschappelijke vorm kan de overnemer binnen de 3 maanden het contract opzeggen.

#### **9.5.4 Hoe gebeurt de opzegging?**

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikels 9.2.2., 9.2.3. en 9.4, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

In elk geval, de opzegging na schade wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door ons na aangifte van een schadegeval wordt van kracht bij de betekening ervan, is mogelijk wanneer u of de verzekerde één van zijn verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. In deze hypothese wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post. Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug.

### **9.6 Welke administratieve bepalingen zijn van kracht?**

#### **9.6.1 Rechtsmacht**

Alle geschillen over dit contract, behalve die over de schatting, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van uw woonplaats.

#### **9.6.2 Keuze van woonplaats**

Alle correspondentie naar ons moet, om geldig te zijn, aan een van onze zetels in België gericht worden; mededelingen aan u worden geldig verstuurd naar het laatste door ons gekende adres. Zijn er meerdere verzekeringsnemers, dan is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig voor allemaal.

#### **9.6.3 Belastingen en kosten**

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, worden door u gedragen.

#### **9.6.4 Problemen oplossen**

Heeft u opmerkingen over uw verzekeringsovereenkomst of bent u het niet eens met het beheer van een schadegeval? Dan kunt u uw probleem voorleggen aan Corona Direct, Metrologielaan 2, 1130 Brussel - Tel 02/244.23.23 - Fax 02/406.95.15 - E-mail klantendienst@coronadirect.be.

Komen u en uw dossierbeheerder bij Corona Direct niet tot een vergelijk, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel – Tel 02/547 58 71 – Fax 02/547 59 75 – E-mail: info@ombudsman.as.

Geschillen over dit contract kunnen ook voorgelegd worden aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

#### **9.6.5 BeCommerce**

Corona Direct onderschrijft de BeCommerce gedragscode. Meer info hierover vindt u terug op [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be). Bij buitengerechtelijke grensoverschrijdende geschillen hierrond kan u terecht op het ODR-patform opgericht door de Europese Commissie. Raadpleeg hiervoor <http://ec.europa.eu/odr/>.

## DEFINITIES

**Aanslagen:** alle vormen van *oproer*, *volksbewegingen*, daden van *terrorisme* of van *sabotage*.

**Aardbeving:** een aardshok van natuurlijke oorsprong die:

- met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter werd geregistreerd, of
- tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 km van het aangeduide *gebouw*. Vallen daar ook onder: *overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen en de *grondverschuivingen* of *-verzakkingen* die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele *aardbeving*: de initiële *aardbeving*, haar naschokken binnen de 72 uur en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**ABEX-index:** het indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

**Arbeidsconflicten:** elke collectieve betwisting, in welke vorm dan ook, over arbeidsverhoudingen, inclusief *staking* en *lock-out*.

**Bijgebouwen:** de delen van het *gebouw* die niet rechtstreeks vanuit het woongedeelte toegankelijk zijn.

**Bouwvallig:** zodra de slijtage van het gebouw groter is dan 30%.

**Consumptie-index:** het indexcijfer van de kleinhandelsprijzen dat maandelijks door het Ministerie van Economische Zaken gepubliceerd wordt.

**Dagwaarde:** de beurs-, markt- of *vervangingswaarde* op een bepaald tijdstip.

**Evenredigheidsregel:** als bij een schadegeval blijkt dat de informatie die u over het verzekerde risico gaf, niet met de huidige situatie overeenkomt, dan beperken wij de verzekerde prestaties volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als wij correct ingelicht waren.

**Garages:** de delen van het *gebouw* die via een poort toegankelijk zijn en die bedoeld zijn om één of meerdere auto's te stallen.

**Gebouw:** alle constructies die zich op het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide adres bevinden.

Het aangeduide *gebouw* mag uitsluitend als woning of privé-garage dienst doen. Het mag ook gedeeltelijk als kantoor of voor de uitoefening van een *vrij beroep* (behalve apotheker) gebruikt worden.

Onder *gebouw* verstaan wij ook:

- Goederen die de eigenaar van het *gebouw* aangebracht heeft en die blijvend aan het erf verbonden zijn zoals een ingerichte badkamer of keuken, inclusief de *ingebouwde* toestellen, meters, aansluitingen en vaste verwarmingsinstallaties, maar niet de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn;
- Omheiningen en afsluitingen (zelfs in de vorm van beplantingen), zonnepanelen, binnenplaatsen, terrassen, opritten en toegangen in bouwmaterialen. U hoeft er geen rekening mee houden bij de bepaling van het te verzekeren bedrag voor het *gebouw*;

Als u huurder of gebruiker van het *gebouw* bent, zijn de door u opgerichte constructies (bijvoorbeeld garage, veranda) alleen verzekerd als ze expliciet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

Onder *gebouw* verstaan wij niet de tuin, de grond en de beplantingen (andere dan diegene die dienen tot afsluiting).

**Grondverschuiving of -verzakking:** een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt en volledig of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen, behalve een *overstroming* of een *aardbeving*.

**Inboedel:** de roerende goederen bestemd voor uw privé-gebruik.



**Inbraaksporen:** zichtbare beschadigingen door het illegaal openbreken van een gebouw, om dit binnen te gaan.

**Ingebrekestelling:** de officiële verklaring dat iemand zijn overeengekomen verplichtingen niet nagekomen is.

**Inhoud:** elk roerend goed dat aan de verzekerde toebehoort of waarvoor hij aansprakelijk is en dat zich normaal op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde adres, met inbegrip van de tuinen, bevindt.

Motorvoertuigen op 4 wielen of meer die onderworpen zijn aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen zijn:

- Automatisch meeverzekerd, boven het voor de *inhoud* verzekerde bedrag en tot maximaal 100% van dit bedrag voor alle motorvoertuigen samen, mits de *inhoud* voor minimaal €25.000 (niet geïndexeerd) bij ons verzekerd is;

De *inhoud* omvat ook:

- *Inboedel* (inclusief *juwelen*);
- *Waarden*;
- Goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn, ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn;
- Privé-huisdieren;
- Vaste installaties (behalve constructies), verbeteringen, behang - en schilderwerk voor privé- of beroepsgebruik die u als huurder of gebruiker van het *gebouw* op eigen kosten aangebracht heeft. Is de eigendom ervan onmiddellijk overgedragen aan de eigenaar van het *gebouw*, dan verzekeren wij de aansprakelijkheid van de huurder of de gebruiker voor de toegebrachte schade, op voorwaarde dat die goederen niet verzekerd zijn in het contract van de verhuurder of van de eigenaar.

De *inhoud* omvat niet (en zijn dus niet verzekerd) niet-ingezette edelstenen en parels.

**Inwonend:** een persoon woont in als hij of zij deelneemt aan de huishouding van de verzekeringsnemer op een georganiseerde en duurzame manier. Inwonen betekent dus meer dan 'onder één dak wonen'.

**Juwelen:** voorwerpen van edelmetaal: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels.

**Kelder:** elk vertrek met de vloer of grondoppervlakte op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die naar de woonvertrekken van het *gebouw* leidt.

**Lock-out:** de voorlopige sluiting van een onderneming om het personeel bij een arbeidsconflict tot een vergelijk te dwingen.

**Minimumdrempel:** de drempel die aanduidt dat de waarborg alleen geldt als het belang van het geschil, mits uitdrukbaar in geld, groter is dan het vermelde bedrag.

**Niet-ingerichte gedeeltes:** de delen van een *gebouw* waarvan de vloer, het plafond en de wanden samen voor meer dan 60% uit onafgewerkte, ruwe materialen bestaan. Een verflag op het ruwe materiaal aanbrengen beschouwen wij niet als afwerking.

**Nieuwwaarde:** de kostprijs waaraan de verzekerde goederen door gelijkaardige nieuwe goederen vervangen kunnen worden.

**Oproer:** een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep opgehitste personen die gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat het per se de bedoeling is de gestelde openbare machten omver te werpen.

**Ongeval:** een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis.

**Overlopen of opstuwing van de openbare riolen:** veroorzaakt door het overspoelen van water, atmosferische neerslag, *storm*, smeltende sneeuw of ijs of een *overstroming*.

**Overstroming:** waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die buiten hun oevers treden door atmosferische neerslag, smeltende sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Ook afvloeiend water na atmosferische neerslag, omdat de grond het onvoldoende absorbeert en *overstromingen*, overlopende of opstuwende openbare riolen en *grondverschuivingen* of *-verzakkingen* die eruit voortvloeien. Als één enkele *overstroming* worden beschouwd: de initiële *overstroming* van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt tot 168 uur na het zakken van het waterpeil, namelijk de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**Regelmatige bewoning:** het aangeduide *gebouw* moet elke nacht door de verzekerde bewoond zijn. Een niet-bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, is evenwel toegestaan.

**Slijtage:** de waardevermindering door ouderdom, gebruik en onderhoud van het goed.

**Sneeuw- of ijsdruk:** het gewicht van opgehoopte sneeuw of ijs of het vallen, glijden of verplaatsen van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

**Staking:** stilleggen van het werk, beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

**Storm:** een wind die

- Een topsnelheid van tenminste 80 km per uur haalt, volgens metingen van het dichtstbij gelegen station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut;
- Binnen een straal van 10 km rond het aangeduide *gebouw* vernieling of beschadiging toebreacht aan:
  - Constructies die volgens de *voorwaarden* van de waarborg tegen *storm* verzekeraar zijn;
  - Andere goederen die een gelijkwaardige weerstand aan die wind bieden.

**Terrorisme:** een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

**Tijdelijk verblijf:** de onderstaande gehuurde of gebruikte *gebouwen*.

- Een hotel of gelijkaardige accommodatie tijdens privé- of beroepsreizen;
- Een vakantieverblijf, beperkt tot een periode van 180 dagen per verzekeringsjaar;
- Een studieverblijf;
- Een tent of lokalen tijdens een familiefeest;
- Een verblijf dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van onbewoonbaarheid van het verzekerde *gebouw* na een verzekerd schadegeval.

**Tuinmeubelen:** het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken, maar zonder tuindecoraties en goederen die deel uitmaken van het *gebouw*.

**Verkoopwaarde:** de prijs van een goed dat de verzekerde normaal zou krijgen als hij het op de nationale markt te koop zou aanbieden.

**Vervangingswaarde:** de aankoopprijs die u op de nationale markt normaal zou moeten betalen voor een identiek of gelijkaardig goed.

**Volksbeweging:** een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep opgehitste personen, gekenmerkt door ongeregelde of onwettige daden, die plaatsvindt zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde .

**Vrij beroep:** accountants, advocaten, architecten, artsen, bedrijfsrevisoren, consultants, dierenartsen, gerechtsdeurwaarders, notarissen, paramedici, tandartsen, verpleegkundigen, vertalers.

**Warden:** staven edelmetaal, geld, protosaldo, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren.

**Werkelijke waarde:** de *nieuwwaarde* verminderd met de *slijtage*.