

Vacature Afdelingshoofd “ICT Operations & infrastructuur” (m/v)

Brussel (Haren)

Het bedrijf

Corona Direct bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren ze de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen ze graag met hun klanten.

In het kader van de groeistrategie, gaat Corona Direct vandaag op zoek naar een afdelingshoofd voor “ICT Operations & infrastructuur”.

Wil jij meewerken aan onze missie en deel uitmaken van een innoverende organisatie? Vervoeg dan het Corona-team!

De functie

In deze functie speel je een cruciale rol in de verdere ontplooiing en ontwikkeling van de ICT afdeling. Als hoofd van ICT operations & infrastructuur werk je mee de ICT strategie en de toekomstige identiteit van ICT in zijn geheel.

Binnen jouw afdeling ben je verantwoordelijk voor de kwalitatieve operationele werking van ICT operations & infrastructuur. Zo behoren onder andere beheer van het netwerk, ICT server systemen , evenals security tot jouw verantwoordelijkheidsdomeinen.

Hiertoe ga je de nodige partnerships & juiste samenwerkingsvormen aan, stel je de SLA's & KPI's op en volg je het resultaat op, coach je een team van medewerkers en ben je aanspreekpunt voor projectmanagers en remote-verantwoordelijken.

Je staat in direct contact met jouw klanten en werkt voor het realiseren van de SLA's & doelstellingen nauw samen met diverse accountmanagers en de CIO. Je rapporteert rechtstreeks aan CIO .

Knelpunten zet je door intern en extern overleg om in structurele maatregelen.

Je staat met je voeten in de dagelijkse realiteit en houdt vinger aan de pols op vlak van de laatste technologische ontwikkelingen in het ICT landschap. Zo bepaal je mee de technische richting waarin Corona Direct op ICT systemen en infrastructuur verder zal evolueren.

Jouw competenties

- Je beschikt minimaal over een Bachelor in ICT en over een aantal jaren ervaring in de aansturing van een ICT operations & infrastructuur team
- Je werkt graag in teamverband en bent een bruggenbouwer tussen ICT & de business
- Als people manager weet je als geen ander je medewerkers te motiveren, ondersteunen, ontwikkelen en motiveren
- Je beschikt over bewezen ervaring en expertise in hybride ICT omgevingen
- Je hebt goede kennis van & ervaring met ITIL processen enerzijds en beschikt over een brede, generalistische ICT kennis anderzijds

- Door je problem solving skills weet je in no time een operationele situatie in te schatten en de juiste beslissing te nemen om onze klanten verder te helpen
- Je onderhandelingsvaardigheden stellen je in staat om lange termijn relaties aan te gaan met externe partners

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct biedt jou een stabiele werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV naar sophie.ververken@coronadirect.be