

# GESTIONNAIRE SINISTRES IARD CORONA DIRECT (m/f)

## DIEGEM



### Profil de l'entreprise

Corona Direct existe depuis plus de 80 ans. En 1974, l'entreprise était le tout premier assureur direct en Belgique. Elle met, depuis, sa riche expérience au service de ses clients.

Dans le cadre de l'extension de ses activités, Corona Direct recherche aujourd'hui un **gestionnaire sinistres IARD**. La gestion du sinistre est un moment de vérité pour le client. Ensemble avec vos collègues, vous veillez à une gestion correcte, proactive et orientée clients des dossiers sinistres.

Vous souhaitez nous aider à accomplir notre mission et faire partie d'une organisation innovante ? Rejoignez l'équipe Corona !

### Vos tâches

En tant que gestionnaire sinistres IARD, vous répondez, avec l'ensemble de l'équipe, de la gestion intégrale des dossiers sinistres, principalement Auto.

Vous examinez la déclaration et vous vous prononcez sur la couverture, les responsabilités et appliquez les conventions du secteur. Vous prenez les initiatives nécessaires pour chiffrer le dommage du client mais aussi des parties adverses. Vous gérez et négociez activement les sinistres et communiquez proactivement au client. Au final, vous procédez à l'indemnisation du client et/ou de la partie adverse.

Vous êtes responsable du suivi des dossiers sinistres qui vous sont confiés de la déclaration jusqu'à la clôture. Vous tenez l'assuré étroitement au courant de l'évolution de son dossier. Vous délibérez avec des parties externes comme les experts, médecins et avocats.

### Vos compétences

- Vous êtes titulaire d'un baccalauréat, de préférence en option assurances ou vous avez acquis une expérience similaire
- Vous avez de bonnes connaissances orales et écrites du français et du néerlandais
- Vous aimez travailler en équipe
- Vous avez le sens des responsabilités et vous pouvez travailler de façon autonome
- Vous avez envie d'apprendre et les produits d'assurances en général vous passionnent
- Vous veillez à fournir le plus haut niveau de qualité ; le professionnalisme est votre priorité absolue
- Vous avez l'esprit de décision et vous êtes orienté client
- Vous êtes capable de négocier et de défendre les intérêts du client auprès des différentes parties
- L'assertivité fait partie de votre quotidien tout en ayant de l'empathie
- Vous êtes familier avec les systèmes informatiques

### Nous offrons

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable, qui vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations

internes et externes. Vous pouvez également compter sur un package salarial compétitif, un régime de congés attrayant et une large gamme d'avantages familiaux.

Ce poste vous intéresse ? Envoyez-nous votre CV avec une lettre de motivation à [jobs@coronadirect.be](mailto:jobs@coronadirect.be).