

## Vacature Process Manager (m/v)

### Diegem

#### Het bedrijf

Corona Direct bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren ze de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen ze graag met hun klanten.

In het kader van de groeistrategie, gaat Corona Direct vandaag op zoek naar een Business Process Manager.

**Wil jij meewerken aan onze missie en deel uitmaken van een innoverende organisatie? Vervoeg dan het Corona-team!**

#### De functie

Als Business Process Manager binnen de Customer Excellence Group ben je de trekker van de procesgeoriënteerde organisatie rekening houdende met de lange termijn strategie en visie van de onderneming.

Vanuit deze overkoepelende rol zal je verwerkingsprocessen optimaliseren met het oog op een rendabele en klantgerichte service. Je initieert, faciliteert, documenteert en beheert het geheel van de processen met het oog op het creëren van een efficiënte, doeltreffende en future proof organisatie.

#### Verantwoordelijkheden:

- Voor de Customer Excellence Group sta je in voor het beheer van de huidige en toekomstige processen en procedures. Je maakt een grondige analyse van de bestaande processen, ontdekt proactief knelpunten, onderzoekt en stelt verbeteringen voor in samenspraak met alle betrokkenen. Je geeft proactief advies naar te nemen beleidsbeslissingen in het kader van de permanente verbetering van de operational excellence en neemt hierin een sturende rol.
- Je neemt een rol op als Project Manager bij nieuwe projecten bvb. configuratie IVR, optimalisatie dossierbehandeling op procesmatig vlak, digitale optimalisatie d.m.v. automatisatiemogelijkheden,...
- Je zorgt ervoor dat de voorgestelde veranderingen zo vlot mogelijk verlopen met het oog op maximale efficiëntie.
- Je coördineert de testing van de aangepaste processen of procedures en indien nodig spring je zelf in bij de testing en volgt corrigerende maatregelen verder op.
- Je analyseert de efficiëntie van de operationele/individuele prestaties van de medewerkers uit de Customer Excellence Group en stuurt op procesmatig vlak bij waar nodig met het oog op een optimale dienstverlening aan de klant.
- Je brengt methodologische kennis betreffende procesanalyse in kaart, documenteert en houdt deze up-to-date volgens de standaarden op de markt.

## Jouw competenties

- Je hebt een goede verzekeringstechnische kennis.
- Vanuit je kennis en ervaring kan je bijdragen tot de verdere ontwikkeling van procesmethodologieën en je houdt je kennis up to date.
- Je drukt je vlot uit in het Nederlands en in het Frans.
- Je hebt een analytische ingesteldheid, kan knelpunten detecteren en doet verbetervoorstellen.
- Je bent een voorbeeld wat betreft een veranderingsgerichte attitude en kan hierin een motiverende, enthousiasmerende en ondersteunende rol opnemen. Bij brainstormsessies neem je dan ook graag een faciliterende rol op.
- Je beschikt over een gezonde dosis overtuigingskracht; in discussies weet je te overtuigen met onderbouwde argumentatie.
- Je bent een echte teamplayer en communiceert helder en open.

## Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct Verzekeringen biedt jou een stabiele werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV naar [jobs@coronadirect.be](mailto:jobs@coronadirect.be)