

Familiale verzekering

(0435-BOARCOFA-01092019)

INHOUDSTAFEL FAMILIALE VERZEKERING

(0435-BOARCOFA-01092019)

VERZEKERING BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BA-FAMILIALE

BEGRIPSBEPALINGEN

- Artikel 1

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Territorialiteit

- Artikel 2

Beschrijving en wijziging van het risico

- Artikel 3

- Artikel 4

Betaling van de premie

- Artikel 5

Wat bij niet-betaling?

- Artikel 6

Wijziging van de voorwaarden en van het tarief

- Artikel 7

Kennisgevingen

- Artikel 8

DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Wanneer gaat de dekking in en hoelang duurt de overeenkomst?

- Artikel 9

Wanneer kunnen wij de overeenkomst opzeggen?

- Artikel 10

Wanneer kan u het contract opzeggen?

- Artikel 11

Hoe moet de opzegging gebeuren?

- Artikel 12

Indexatie van de gewaarborgde bedragen

- Artikel 13

Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde?

- Artikel 14

Bepalingen voor derden

- Artikel 15

BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens

- Artikel 16

PROBLEMEN OPLOSSEN

- Artikel 17

TOEPASSELIJKE WETGEVING

- Artikel 18

Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid BA-familiale

Begripsbepalingen

Artikel 1

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

U als Verzekeringnemer:

De persoon die deze overeenkomst met Corona Direct Verzekeringen onderschrijft.

Verzekerde:

- U als verzekeringnemer en uw samenwonende echtgenoot voor zover uw hoofdverblijfplaats in België is gelegen;
- uw gezinsleden;
- het huispersoneel en de gezinshulp in de uitoefening van hun taak in de privé-dienst van een verzekerde;
- personen die buiten elke beroepswerkzaamheid kosteloos of bezoldigd belast zijn met de bewaking van:
 - de kinderen die met u samenwonen of waarover uw gezinsleden toezicht uitoefenen;
 - de verzekerde huisdieren die u of uw gezinsleden toebehoren of waarover zij toezicht uitoefenen;

Deze personen worden aanzien als verzekerde telkens hun aansprakelijkheid in het gedrang komt ingevolge deze bewaking.

- minderjarigen die tijdelijk ofwel onder uw toezicht of onder het toezicht van één van uw samenwonende gezinsleden staan.

Gezinslid:

Onder gezinslid wordt verstaan:

- de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner;
- alle bij u inwonende personen, ook als zij om studieredenen elders verblijven;
- kinderen die niet meer bij u inwonen, zolang zij zelf nog geen eigen gezin gevormd hebben en door u of door uw echtgeno(o)t(e) of partner worden onderhouden.
- kinderen wanneer ze bij alternerend ouderschap bij de niet-verzekerde ouder verblijven.

Bij een scheiding van de verzekeringnemer, blijft de verzekering gedurende één jaar vanaf deze gebeurtenis verworven voor de personen die hierdoor hun hoedanigheid van inwonend gezinslid verliezen.

Wij:

Corona Direct Verzekeringen

Corona Direct Verzekeringen:

Merknaam van Corona N.V verzekeringsonderneming met wie de overeenkomst aangesloten is (erkend door NBB onder code 0435) met hoofdzetel in de De Kleetlaan 7A te 1831 Diegem.

Terrorisme:

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*

Derden:

Alle andere personen dan uzelf en de gezinsleden.

Het huispersoneel en de gezinshulp worden beschouwd als derden voor hun lichamelijke schade.

De personen belast met de bewaking van uw kinderen en huisdieren worden als derden beschouwd voor hun volledige schade.

Privé-leven:

Hieronder wordt verstaan: alle feiten, daden of nalatigheden, met uitsluiting van die welke voortvloeien uit een beroepsactiviteit. De al dan niet bezoldigde dienstprestaties van uw schoolgaande kinderen tijdens vakantie of vrije uren, blijven evenwel gewaarborgd.

Vrijwilligerswerk:

Iedere activiteit bedoeld door de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

Administratieve bepalingen

Territorialiteit

Artikel 2

De waarborg van deze overeenkomst is geldig over gans de wereld.

Beschrijving en wijziging van het risico

Artikel 3

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

In het bijzonder is het noodzakelijk, bij het tot stand komen van de verzekering, dat u ons :

- op de hoogte brengt van alle andere verzekeringen die hetzelfde risico waarborgen als dit contract;
- informeert over alle eventuele afstanden van verhaal.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling;
- met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico in de loop van het contract.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand.

Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden.

Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Wanneer gedurende de loop van de overeenkomst het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u de overeenkomst opzeggen.

Artikel 4

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen. Kan u dit wel verweten worden, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als u opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

Betaling van premie

Artikel 5

De premie, verhoogd met de taksen, bijdragen en kosten (inbegrepen de wettelijke toekomstige bepalingen hierover), moet op de vervaldag vooruitbetaald worden op ons verzoek of op verzoek van elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon. De premie is in principe jaarlijks betaalbaar. Voor zesmaandelijks, driemaandelijks of maandelijks premiebetalingen die niet middels bankdomiciliëring verlopen, wordt de jaarpremie verhoogd met een kostenpercentage van respectievelijk 2, 3 en 5%. Voor maandelijks premiebetalingen middels bankdomiciliëring wordt de jaarpremie verhoogd met een kostenpercentage van 2%.

Wat bij niet-betaling ?

Artikel 6

Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door u bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

Er komt een einde aan de schorsing van de dekking wanneer u de achterstallige premies betaalt.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

Wijziging van de algemene voorwaarden en/of van het tarief

Artikel 7

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of enkel ons tarief wijzigen, passen wij deze overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalldag.

Wanneer wij de algemene voorwaarden en/of het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:

- per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kunt u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag.
- op het jaarlijks vervalldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.

U beschikt evenwel niet over deze opzeg mogelijkheid wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt vastgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 9.

Kennisgevingen

Artikel 8

De voor ons bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan onze zetel in België of aan elke met dat doel in de bijzondere voorwaarden aangewezen persoon.

De voor U bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door ons gekende adres.

Duur en einde van de overeenkomst

Wanneer gaat de dekking in en hoelang duurt de overeenkomst ?

Artikel 9

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand bij de ondertekening door u van de verzekeringsaanvraag.

De dekking vangt echter ten vroegste aan de dag volgend op de ontvangst van de eerste premie en voor zover wij de door u ondertekende verzekeringsaanvraag hebben ontvangen.

De duur van de overeenkomst is één jaar. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar vernieuwd, tenzij zij door ons ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode wordt opgezegd. De bepalingen van dit lid doen geen afbreuk aan de inhoud van artikel 10.

De overeenkomst eindigt van rechtswege als uw hoofdverblijf zich niet meer in België bevindt.

Wanneer kunnen wij de overeenkomst opzeggen ?

Artikel 10

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- 1) tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 9 of wanneer een termijn van meer dan een jaar tussen de datum van sluiten en zijn inwerkingtreding verloopt. De opzegging moet uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden en gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst
- 2) in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, bij het sluiten van de overeenkomst;
- 3) in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 6;
- 4) Bij uw overlijden

Wanneer kan u het contract opzeggen ?

Artikel 11

U kunt de overeenkomst opzeggen:

1. aan het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig artikel 9;
2. als wij één waarborg opzeggen;
3. na elke schadeaanvraag, maar uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
4. bij een tariefwijziging volgens artikel 7;
5. na het verstrijken van het eerste verzekeringsjaar, maandelijks overeenkomstig artikel 12, mits inachtnaam van een termijn van drie maanden. Indien de jaarlijkse vervalddag valt voor het verstrijken van deze termijn van 3 maanden, komt de overeenkomst ten einde op deze jaarlijkse vervalddag.

Hoe moet de opzegging gebeuren ?

Artikel 12

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikels 6, 7 en 9, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

In elk geval, de opzegging na schade wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

Indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug.

Indexatie van de gewaarborgde bedragen

Artikel 13

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid en de vrijstelling zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is 254,37 (op basis 100 in 1981). Het indexcijfer dat zal worden toegepast bij een schadegeval, is dit van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde ?

Artikel 14

Ongeacht de andere verplichtingen opgelegd in deze overeenkomst is de verzekerde ertoe gehouden:

- alle redelijke maatregelen te nemen om schadegevallen of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken;
- ons elk schadegeval schriftelijk te melden binnen acht dagen. Deze termijn begint slechts te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is om aangifte te doen;
- ons alle nuttige inlichtingen en documenten onmiddellijk over te maken, teneinde het door ons ingestelde onderzoek met betrekking tot het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende het schadegeval onmiddellijk aan ons of aan de gekozen advocaat over te maken;
- op ons verzoek of op verzoek van de gekozen advocaat op de terechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedurehandelingen te verrichten;
- zich te onthouden van een erkenning van aansprakelijkheid, van dading, van betaling of belofte van betaling. Verlening van eerste hulp of loutere erkenning van de feiten wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid;
- ons de gerecupereerde rechtsplegingsvergoedingen, gerechtskosten evenals expertisekosten terug te storten;
- ons op de hoogte te houden van alle initiatieven genomen ingevolge de rechtstreekse contacten met de gekozen advocaat of expert.

Indien de verzekerde zijn verplichtingen niet nakomt, hebben wij het recht:

- bij verzuim met bedrieglijke opzet, de dekking te weigeren;
- in de andere gevallen, de vergoeding of gemaakte kosten te verminderen of terug te vorderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

De bewijslast berust bij ons.

Bepalingen voor derden

Artikel 15

De benadeelde derde mag rechtstreeks tegen ons optreden. Nochtans blijven de nietigheid, de exceptie, het verval alsook de vrijstelling die tegen de verzekerde kunnen worden ingeroepen en voor zover deze hun oorzaak vinden in een feit dat het schadegeval voorafgaat, aan de benadeelde derde tegenstelbaar.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Artikel 16

Corona NV en desgevallend uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt door Corona NV als verantwoordelijke voor de verwerking in het kader van uw offerte aanvraag. Uw gegevens kunnen door Corona Direct Verzekeringen buiten de EU gebruikt worden door de commerciële acties over openstaande offertes.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Corona NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV- de Meeûsquare 29 1000 Brussel.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Corona NV. Dit charter kan geraadpleegd worden op www.coronadirect.be/nl/coronadirect/privacy;

Problemen oplossen

Artikel 17

Heeft u opmerkingen over uw verzekeringsovereenkomst of bent u het niet eens met het beheer van een schadegeval? Dan kunt u uw probleem voorleggen aan Corona Direct Verzekeringen, Dienst Contracten, De Kleetlaan 7A, 1831 Diegem - Tel 02/244.23.23 - Fax 02/406.95.15 - E-mail: klantendienst@coronadirect.be.

Komen u en uw dossierbeheerder bij Corona Direct Verzekeringen niet tot een vergelijk, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel – Tel 02/547 58 71– Fax 02/547 59 75 – E-mail: info@ombudsman.as.

Geschillen over dit contract kunnen ook voorgelegd worden aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

Artikel 18

Voor alles wat niet voorzien is in de algemene en de bijzondere voorwaarden wordt deze overeenkomst beheerst door de Belgische Wetgeving. Dit geldt eveneens voor de verjaringstermijn welke van toepassing is op iedere rechtsvordering en/of geschil die voortvloeit uit onderhavige overeenkomst. Geschillen over dit contract moeten voorgelegd worden aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

Be-Commerce

Wij onderschrijven de BeCommerce gedragscode. Meer info hierover kan u terugvinden op www.becommerce.be.

Bij buitengerechtelijke nationale en grensoverschrijdende geschillen kan u tevens terecht op het ODR-platform opgericht door de Europese Commissie. Raadpleeg hiervoor <http://ec.europa.eu/odr/>.

Aangaande het herroepingsrecht: Nadat de verzekeraar uw ondertekende verzekeringsaanvraag ontvangen heeft, kan zowel de verzekeringnemer als de verzekeraar het contract binnen de 14 dagen gratis opzeggen. Dat kan alleen per aangetekende brief. Een reden voor de opzegging geven hoeft niet. Die opzegtermijn start op de dag waarop u het verzekeringscontract voor akkoord ondertekende of op de dag waarop u alle informatie over uw contract en de contractvoorwaarden in digitale vorm ontving.

Zegt u, als verzekeringnemer, het contract op? Dan wordt het onmiddellijk stopgezet. Bij opzegging door de verzekeraar gebeurt dat 8 dagen nadat de opzegging verstuurd is. Was de verzekering al gestart op het moment van de opzegging? Dan betaalt u alleen voor de dagen waarop u door Corona Direct Verzekeringen verzekerd was. Had u op dat moment al een hoger bedrag betaald? Dan betaalt de verzekeraar het resterende bedrag binnen de 30 dagen terug. Die periode van 30 dagen start:

- als u, als verzekeringnemer, opzegt: op de dag waarop de verzekeraar uw opzegging ontvangt.
- als de verzekeraar opzegt: op de dag waarop hij de opzegging verstuurd heeft. De verzekeringnemer kan voor de herroeping (opzeg) gebruik maken van het modelformulier voor herroeping.

Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Onze prestaties

Wat waarborgen wij door deze verzekering ?

Artikel 19

Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden, verzekeren wij de burgerlijke aansprakelijkheid die krachtens de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van het buitenlands recht ten laste vallen van de verzekerden, voor schade berokkend aan derden in hoofde van het privéleven.

Het vrijwilligerswerk wordt geacht verricht te worden in het kader van het privéleven, behoudens de bepalingen van de vrijwilligerswet.

Wij waarborgen eveneens de aansprakelijkheid op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek(burenhinder) op van gelijkaardige buitenlandse wetgevingen, op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval d.w.z. een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte toevallige gebeurtenis.

Omvang van de waarborg

Artikel 20

De waarborg wordt verleend:

- voor schade voortvloeiend uit lichamelijk letsel: € 26.576.605 per schadegeval;
- voor stoffelijke schade: € 5.315.321 per schadegeval.

Nadere omschrijving voor bepaalde van onze waarborgen

Artikel 21

Dieren

De waarborg geldt voor:

- schade veroorzaakt door huisdieren die aan u of aan uw gezinsleden toebehoren of waarover hij/zij de bewaking heeft/hebben.
- schade veroorzaakt door pluimvee, eigendom van u of van iemand van uw gezinsleden voor zover er geen winstoogmerk aanwezig is.
- de schade veroorzaakt door honden toebehorend aan u of aan uw gezinsleden die hij/zij bij gelegenheid voor de bewaking van zijn/hun beroepslokale gebruikt/gebruiken.
- de schade toegebracht aan derden veroorzaakt door gehuurde of ontleende rijpaarden. In dit geval waarborgen wij eveneens de contractuele aansprakelijkheid met inbegrip van de schade aan het getuig.

Deze waarborg bij contractuele aansprakelijkheid is echter beperkt tot een maximale tussenkomst van € 6.000,00 (niet geïndexeerd) per schadegeval.

Artikel 22

Verplaatsingen en vervoermiddelen

De waarborg geldt:

- tijdens verplaatsingen, zelfs voor beroepsdoeleinden, uitgevoerd onder meer als voetganger, eigenaar, houder of gebruiker van fietsen of andere rijwielen zonder motor, alsmede als passagier van om het even welk rijtuig. Hetzelfde is van toepassing voor een elektrisch voortbewegingstoestel (elektrische fietsen, speed pedelecs, hoverboards, segways, elektrische steps, elektrische rolstoelen, monowielen,...) waarvan de maximale autonome snelheid beperkt is tot 25km/u.

- voor schade veroorzaakt door een verzekerde die een motor- of spoorrijtuig, onderworpen aan de wettelijk verplichte verzekering, bestuurt alvorens hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft, dit buiten medeweten van zijn ouders, van de personen die hem onder hun hoede hebben of van de houder van het rijtuig. De waarborg geldt eveneens voor schade aan het rijtuig indien dit voertuig eigendom is van een derde;
- wanneer burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde in het gedrang komt ten gevolge van het toevallig besturen van een motorrijtuig dat hem niet toebehoort. Deze waarborg is echter onderworpen aan de volgende beperkingen:
 - de verzekerde mag het rijtuig niet bemachtigd hebben door diefstal of geweld;
 - de verzekerde moet wettelijk bevoegd zijn om dit rijtuig te besturen;
 - de waarborg dekt de schade geleden door derden, die omwille van hun hoedanigheid, niet kunnen vergoed worden, in uitvoering van het modelcontract motorrijtuigen. Deze waarborg is slechts aanvullend aan de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen. De materiële schade toegebracht aan het bestuurde voertuig blijft echter uitgesloten.
- voor schade toegebracht door het gebruik van miniatuurvliegtuigjes, zelfs indien tegeleeid, alsook drones in zoverre ze niet onderworpen zijn aan een verplichte verzekering.

Artikel 23

Gebouwen en hun inhoud

De waarborg geldt voor schade door:

- de gebouwen of gedeelten van gebouwen, vlaggenstok, antennes, binnenplaatsen, ingangen, afsluitingen, voetpaden en inboedel inbegrepen, hetzij als hoofdverblijf, tweede verblijf of vakantieverblijf;
- het geheel van de gebouwen als hoofdverblijf bewoond, maximum drie appartementen bevattend en/of drie garages die verhuurd worden of worden afgestaan ten kosteloze titel.
- de gebouwen of gedeelten van een gebouw in opbouw, wederopbouw of waaraan aanpassingswerken gebeuren, bestemd als hoofdverblijf of tweede verblijf;
- de al dan niet aan de verzekerde gebouwen grenzende autobergplaatsen voor eigen gebruik;
- het tijdelijk gehuurde studieverblijf met inbegrip van de inboedel;
- de gebouwen of gedeelten van gebouwen bewoond als hoofdverblijf en aangewend voor de uitoefening van een vrij beroep of een handelsactiviteit zonder opslag of afzet van koopwaar;
- liften die zich in de bovengenoemde gebouwen bevinden, op voorwaarde dat deze liften goed onderhouden worden;
- de tuinen en terreinen die aan de verzekerde gebouwen grenzen die in de waarborg zijn opgenomen;
- elk onroerend goed, al dan niet bebouwd, ander dan die welke hierboven vernoemd worden, doch mits betaling van een premietoeslag.

Artikel 24

Vuur, brand, ontploffing of rook

Is gewaarborgd de stoffelijke schade aangericht door brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand:

- veroorzaakt in hotels of gelijkaardige logementhuizen die door de verzekerde wordt betrokken tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf zowel om privé- als om beroepsredenen;
- veroorzaakt in andere gebouwen of stacaravans die niet toebehoren aan een verzekerde maar die door hem tijdelijk of toevallig worden gebruikt als vakantieverblijf, voor familiefeesten en voor privé- of beroepsreizen.

Artikel 25

Bereidwillige hulpverlening

Zelfs indien de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde niet in het gedrang komt, vergoeden wij de schade opgelopen door derden wanneer die vrijwillig en belangeloos hulp verlenen met het oog op de redding van de verzekerde(n) of zijn/hun goederen.

De waarborg geldt in de mate waarin de benadeelde persoon geen compensatie kan bekomen ten laste van een fysisch of rechtspersoon of nog krachtens een verzekeringsovereenkomst.

Onze prestaties blijven beperkt tot een maximale tussenkomst waarvan het bedrag is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden.

Artikel 26

Waarborg verdwenen kinderen

Indien bij de politiediensten aangifte wordt gedaan van de verdwijning van een minderjarig gezinslid, dan betalen we tot belope van een niet-geïndexeerd bedrag van € 20.000,00, boven een niet-geïndexeerde franchise van € 125,00:

- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- de kosten en erelonen van een arts of therapeut voor medisch-psychologische begeleiding van de gezinsleden. Dit geldt eveneens voor het vermiste kind wanneer het wordt teruggevonden en een derde aansprakelijk bleek te zijn;
- de andere kosten die gemaakt worden door de ouder(s) in het kader van de opsporingen.

De verzekering geldt niet indien een gezinslid- of familielid betrokken is bij de verdwijning.

De verzekerde kosten worden terugbetaald binnen de 30 dagen na voorlegging van de ereloonnota's en facturen. De betaling gebeurt steeds na uitputting van de eventuele tegemoetkomingen van het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling.

Wat verzekeren wij niet?

Artikel 27

Met uitzondering van de hierboven opgesomde gevallen worden steeds uit de waarborg gesloten:

- de aansprakelijkheid die voortvloeit uit het beoefenen van een beroepsactiviteit;
- de schade veroorzaakt door rijaarden waarvan de verzekerde de eigenaar is, en door wilde (zelfs getemde) dieren(d.w.z. andere dan huisdieren) ;
- de schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen die aan de verzekerde toebehoren of die door hem in huur worden genomen;
- de schade veroorzaakt door het gebruik van zeilboten van meer dan 300 Kg of motorboten van meer dan 11 PK en die toebehoren aan de verzekerde of door hem gebruikt worden;
- de stoffelijke schade aangericht door brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand ontstaan in of medegedeeld door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is;
- schade veroorzaakt tijdens het beoefenen van de jacht;
- schade aan de roerende en onroerende goederen en aan dieren die de verzekerde onder zijn bewaking heeft;
- schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de verzekerde die ouder is dan 16 jaar en die een schadegeval veroorzaakt ten gevolge van grove schuld.
 - Onder grove schuld verstaan we:
 - het zich bevinden in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie;
 - het zich bevinden in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - de deelname aan vechtpartijen;
- het opzettelijk veroorzaken van een schadegeval;
- de schade voortvloeiend uit oorlog, burgeroorlog of terrorisme;
- de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen.
- de schade veroorzaakt door het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat niet gebruikt wordt als hoofdverblijf met uitzondering evenwel van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat de verzekerde studerende als studieverblijf bewonen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer;
- de schade veroorzaakt door de gebouwen ter gelegenheid van de opbouw, wederopbouw of de aanpassingswerken eraan;
- de schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de schade, veroorzaakt door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders, van de personen die ze onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig, een motor of spoorvoertuig besturen alvorens zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben. Evenmin is deze uitsluiting niet van toepassing op de door artikel 6 § 1 van de wet van 3 juli 2005, betreffende de rechten van de vrijwilligers, verplicht gestelde verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid alsmede op de door artikel 7, § 1, van de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance en versterking van de sociale cohesie, verplicht gestelde verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

Subrogatie of indeplaatsstelling

Artikel 28

Indien wij een schadevergoeding betalen, treden wij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde, tegen de aansprakelijk derde(n).

Indien door toedoen van een verzekerde of de begunstigde, de subrogatie geen gevolg kan hebben in ons voordeel, kunnen wij van de verzekerde de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel. Deze indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde/begunstigde zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, op voorrang van ons.

Recht op verhaal

Artikel 29

Wij kunnen een recht van verhaal uitoefenen tegen de verzekerde die, op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, minstens 16 jaar oud was en een schadegeval heeft veroorzaakt:

- door opzet;
- door één van de volgende gevallen van grove schuld: staat van dronkenschap, staat van alcoholintoxicatie, gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken of betrokkenheid bij vechtpartijen.

Dit verhaalrecht wordt uitgeoefend ten belope van onze netto-uitgaven. De verhaalkosten zijn niet geïndexeerd.

Worden als onze netto-uitgaven beschouwd: de door ons betaalde schadevergoedingen in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en de interesten, met aftrek van de bedragen die wij hebben kunnen terugvorderen.

Wanneer de netto-uitgaven minder dan of ten hoogste € 11.000,00 bedragen, kan het verhaal integraal worden uitgeoefend.

Bedragen deze netto-uitgaven echter meer dan € 11.000,00, dan kan het verhaal worden uitgeoefend ten belope van € 11.000,00. Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij maken in het kader van het behandelen van frauduleuze schade-aangiften, met een minimum van € 100,00, te verhalen op u of de verzekerde die verantwoordelijk is voor de fraude.

Wanneer wij gehouden zijn de benadeelde te vergoeden, hoewel wij volgens de Wet op betreffende de verzekeringen of dit contract onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, hebben wij, onverminderd alle andere rechten en vorderingen waarover wij beschikken, een recht van verhaal tegen u en, indien daartoe grond bestaat, tegen de andere verzekerden ten belope van het gedeelte waarvoor u of de andere verzekerde persoonlijk aansprakelijk is.

In dat geval zijn wij op straffe van verval van ons verhaalsrecht verplicht om u, of, in voorkomend geval, de andere verzekerden in kennis te stellen van ons voornemen om verhaal in te stellen zodra wij op de hoogte zijn van de feiten die dit besluit gronden.

De Koning kan het recht van verhaal beperken in de gevallen en in de mate die Hij bepaalt.

Verzekering RECHTSBIJSTAND

De verzekering rechtsbijstand is enkel van toepassing indien deze waarborg is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden.

De volgende artikels van de overeenkomst burgerlijke aansprakelijkheid familiale zijn naar analogie van toepassing op de rechtsbijstandverzekering :

- De definitie van "verzekerde" (artikel 1);
- geldigheidsgebied (artikel 2) ;
- beschrijving en wijziging van het risico (artikels 3 en 4) ;
- betaling van de premie (artikel 5) ;
- niet-betaling van de premie (artikel 6)
- wijziging van de voorwaarden en/of tarief (artikel 7);
- kennisgevingen (artikel 8) ;
- duur van de overeenkomst (artikels 9, 10, 11 en 12);
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer (artikel 16);
- ombudsdienst(artikel 17);
- toepasselijke wetgeving(artikel 18)

Onze prestaties

Toepassingsgebied

Artikel 1

Onder de hiernavolgende voorwaarden en ten belope van de bedragen vermeld in de bijzondere voorwaarden, verzekeren wij:

1. het verweer
2. het verhaal op en het onvermogen van de aansprakelijke derde(n);
3. de strafrechtelijke borgstelling;

voor geschillen tijdens het privéleven, voor zover die beantwoorden aan de vereisten om van de waarborg "burgerrechtelijke aansprakelijkheid" te genieten.

Het vrijwilligerswerk wordt geacht verricht te worden in het kader van het privéleven, behoudens de andersluidende bepalingen volgens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

De bloed- en aanverwanten van de hierboven vermelde verzekerden, worden ook als verzekerden aanzien indien zij door overlijden of lichamelijk letsel van deze laatste schade lijden.

Wat omvat de waarborg Verweer ?

Artikel 2

Wij waarborgen tot een tussenkomst waarvan het maximum bedrag is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden, de werkelijk gemaakte kosten voor onderzoek, expertise, raadpleging, bijstand van advocaat en rechtspleging voor alle rechtbanken in verband met de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt:

- voor een schadegeval gedekt door de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van deze overeenkomst;
- voor overtredingen van de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer als ruiter, voetganger of als gebruiker van fietsen en andere rijwielen zonder motor.

Wat omvat de waarborg Verhaal ?

Artikel 3

Wij waarborgen tot een tussenkomst waarvan het maximum bedrag is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden, de werkelijk gemaakte kosten voor onderzoek, expertise, raadpleging, bijstand van advocaat en rechtspleging voor alle rechtbanken in verband met de verdediging van de rechten van de verzekerde om in der minne of gerechtelijk schadevergoeding te bekomen. Deze verdediging geldt voor de schade die een derde hem toebrengt op basis van de burgerlijke aansprakelijkheid krachtens de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek of krachtens gelijkaardige bepalingen van het buitenlands recht.

Is eveneens gedekt de vordering op basis van:

- artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de burenhinder op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval;
- de objectieve aansprakelijkheid in geval van brand of ontploffing (in toepassing van de wet van 30 juli 1979 en het Koninklijk Besluit van 5 augustus 1991);
- de objectieve aansprakelijkheid in het voordeel van de zwakke weggebruiker (in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen).
- t.o.v. de Commissie voor hulp aan Slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op u en op iedere andere persoon die bij u inwoont behalve voor schade die op een andere aansprakelijkheidsverzekering afgewenteld kan worden.

De waarborg Verhaal bevat een minimumdrempel waarvan het bedrag is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden.

Wat omvat de waarborg Onvermogen van de aansprakelijke derde ?

Artikel 4

Wanneer het onvermogen van een degelijk geïdentificeerde aansprakelijke door ons wordt vastgesteld door middel van een onderzoek of wordt vastgesteld langs gerechtelijke weg, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door de rechtbank is toegekend en dit tot een maximum gewaarborgd bedrag, opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden.

Deze waarborg geldt slechts in zover de tegemoetkoming van ieder ander openbaar of privé-organisme uitgeput is.

Deze waarborg kan slechts ingeroepen worden in het kader van de waarborg verhaal.

Wat omvat de waarborg Strafrechtelijke borgstelling ?

Artikel 5

Wanneer naar aanleiding van schadegeval onder de waarborg verweer van deze overeenkomst, in het buitenland door de plaatselijke overheden een strafrechtelijke borgstelling geëist wordt, betalen wij deze vooruit tot het maximaal bedrag dat is opgenomen binnen de bijzondere voorwaarden. Dit om de invrijheidsstelling van de verzekerde te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis genomen te worden.

Zodra het gestorte borgstellingbedrag wordt vrijgegeven, moet de verzekerde, binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de vrijgegeven borgtocht of de definitieve veroordeling van de verzekerde, ons het voorgeschoten bedrag terugbetalen.

Bij het niet respecteren van deze termijn, zal het voorgeschoten bedrag verhoogd worden met de in België wettelijk in voege zijnde interesten.

Wanneer de door ons gestelde borgstelling in haar geheel of ten dele wordt verbeurd verklaard of wordt aangewend tot betaling van een geldboete of van een strafrechtelijke dading, dan is de verzekerde verplicht ons op eerste verzoek daarvoor schadeloos te stellen.

Deze waarborg heeft een aanvullend karakter aan iedere andere verzekering waarvan de verzekerde zou kunnen genieten.

Wat verzekeren wij niet?

Artikel 6

Met betrekking tot het verhaal wordt er geen dekking verleend voor de vorderingen die verband houden met:

- Het uitoefenen van een beroepsactiviteit **uitgezonderd** de vorderingen die verband houden met schade :
 - geleden tijdens beroepsverplaatsingen op de openbare weg;
 - geleden tijdens de al dan niet bezoldigde dienstprestaties van uw schoolgaande kinderen tijdens vakantie of vrije uren;
 - aan de gebouwen of gedeelten van gebouwen, door de verzekerde bewoond als hoofdverblijf, en aangewend voor de uitoefening van een vrij beroep of een handelsactiviteit zonder opslag of afzet van koopwaar;
- Het bezitten, houden of besturen van motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans die onder de toepassing vallen van de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

- De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen **uitgezonderd** de geschillen met betrekking tot medisch vereiste bestraling.
- Vechtpartijen waaraan de verzekerde heeft deelgenomen.
- Schade geleden op basis van de contractuele aansprakelijkheid.
- Schade aan de gebouwen, delen van gebouwen of liften in gebouwen die u niet gebruikt als hoofdverblijf **uitgezonderd** de vorderingen die verband houden met schade toegebracht aan:
 - uw hoofdverblijf en tweede verblijf evenals aan de inboedel;
 - het voor uw studerende kinderen tijdelijk gehuurde studieverblijf, - en vakantieverblijf evenals aan de inboedel ervan;
 - aan maximum drie appartementen en/of garages gelegen in het gebouw waarin u uw hoofdverblijfplaats heeft en die door u verhuurd worden of worden afgestaan ten kosteloze titel;
 - de liften die zich in de bovengenoemde gebouwen bevinden op voorwaarde dat ze goed onderhouden worden.
- Stoffelijke schade geleden door de verzekerde ingevolge vuur of brand aan het gebouw waarvan hij eigenaar, huurder of bewoner is
- Het bezitten, houden of besturen van luchtvaartuigen, alsmede van zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 11 PK. Vorderingen in verband met het gebruik van miniatuurvliegtuigjes (zelfs telegeleid) blijven echter gewaarborgd alsook drones in zoverre ze niet onderworpen zijn aan een verplichte verzekering.
- Jacht beoefend door de verzekerde.
- Schade aan andere dan huisdieren of aan rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is.
- Schade voortvloeiend uit oorlog of burgeroorlog of terrorisme.

Bepalingen bij schadegeval

Keuze van advocaat en expert

Artikel 7

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen. De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken.

Wij zullen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert betalen, indien de verzekerde buiten zijn wil genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van experts of voor de bevoegde rechtbank.

Wat bij meningsverschil ?

Artikel 8

Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen. Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. In het ander geval betalen wij de kosten en erelonen van de raadpleging. De verzekerde mag nochtans, tegen advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug indien hij een beter resultaat bekomt. Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

Wat bij belangenconflict ?

Artikel 9

Bij een belangenconflict is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijk fase van de geschilbehandeling. Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht telkens er zich een belangenconflict voordoet.

