

**Offre d'Emploi ICT Application Owner (h/f)**

**DIEGEM**

**L'entreprise**

En cette période phare de transformation digitale, Corona Direct ne ménage pas ses efforts pour réussir cette transition indispensable. Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise souhaite renforcer ses effectifs. Chaque collaborateur est unique et œuvre au quotidien afin de proposer des services de qualité à l'ensemble de ses clients. Fière de sa marque et de son éventail de produits d'assurance, elle recherche actuellement des profils ICT prêts à relever les défis posés par la transformation digitale, aux côtés de talentueux collègues qui le font chaque jour avec ferveur et enthousiasme.

Le département ICT compte actuellement une trentaine de collaborateurs et sa croissance est continue.

Souhaitez-vous rejoindre cette équipe et participer à la réussite de cette dynamique ?

Nous serions ravis de faire votre connaissance.

**La fonction**

En tant qu'ICT Application Owner vous êtes responsable de la gestion des applications qui vous sont attribuées. Dans le cadre de cette fonction, vous disposez d'une grande liberté d'action. Vous bénéficiez du soutien de spécialistes, vous avez la possibilité de rassembler et d'appliquer des connaissances techniques approfondies, vous avez le temps de suivre les dernières évolutions technologiques et vous formulez des conseils si nécessaire.

**Les responsabilités**

- Vous effectuez les analyses techniques, en collaboration avec les analystes business. Vous offrez également le support pour les analyses fonctionnelles et vous élaborez ces dernières si nécessaire.
- Vous gérez et traitez toutes les demandes de service ainsi que les demandes de changement et de gestion de l'utilisateur concernant les applications.
- Vous gérez les applications de manière à ce qu'elles restent cohérentes avec la stratégie TIC. Vous procédez à des ajustements conformément aux accords conclus et vous veillez au bon fonctionnement des applications.
- Vous apportez un soutien de deuxième ligne aux utilisateurs pour les applications et vous donnez des explications et une formation au besoin.
- Vous aidez à tester les nouvelles adaptations. Vous fournissez les explications nécessaires à leur propos aux utilisateurs finaux et vous consignez la documentation et les procédures nécessaires.
- Vous suivez en continu les nouvelles fonctionnalités et les évolutions, les tendances et la market watch, et faites des propositions d'amélioration en conséquence.
- Grâce à vos connaissances et à votre expérience, vous collaborez à de nouveaux projets. Vous êtes également l'ambassadeur/l'ambassadrice des applications et vous participez à leur promotion au sein de toute l'organisation de Corona Direct.

**Vos compétences**

- Vous adoptez un mode de pensée et un niveau de travail de type bachelier et vous êtes intéressé(e) par les applications business.

- Vous avez envie d'apprendre. Vous êtes ouvert(e) d'esprit. Vous aimez partager vos connaissances.
- Vous avez le sens de l'écoute et de la critique. Vous avez un esprit analytique ainsi que le souci du détail et de la précision.
- Vous avez un excellent sens de la communication. Vous agissez de manière proactive et formulez des propositions d'amélioration.
- Vous êtes indépendant(e). Vous aimez travailler en équipe et demandez de l'aide ou des conseils à vos collègues en temps utile.
- Vous avez une excellente connaissance de l'une des deux langues nationales, une très bonne connaissance de l'autre et une bonne connaissance de l'anglais.

Les compétences suivantes constituent un atout, mais ne sont pas indispensables.

- Vous avez de l'expérience dans la gestion des logiciels et bases de données.
- Vous avez une connaissance du monde des assurances ou vous êtes prêt(e) à approfondir la matière.

## **Nous offrons**

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable dans un nouvel environnement moderne, à proximité de la sortie d'autoroute et de la gare de Diegem. Cette fonction vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations internes et externes. Vous faites partie d'un département TIC composé de près de 30 collègues enthousiastes qui contribuent tous au développement de la stratégie TIC de Corona.

Vous bénéficiez d'un package salarial compétitif, d'un régime de congés attrayant et d'une large gamme d'avantages familiaux. Vous avez des horaires de travail flexibles avec la possibilité de travailler à domicile après une période de familiarisation.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV à [catherine.mast@coronadirect.be](mailto:catherine.mast@coronadirect.be)