

Offre d'Emploi ICT Application Owner AXON (h/f)

DIEGEM

L'entreprise

En cette période phare de transformation digitale, Corona Direct ne ménage pas ses efforts pour réussir cette transition indispensable. Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise souhaite renforcer ses effectifs. Chaque collaborateur est unique et œuvre au quotidien afin de proposer des services de qualité à l'ensemble de ses clients. Fière de sa marque et de son éventail de produits d'assurance, elle recherche actuellement des profils ICT prêts à relever les défis posés par la transformation digitale, aux côtés de talentueux collègues qui le font chaque jour avec ferveur et enthousiasme.

Le département ICT compte actuellement une trentaine de collaborateurs et sa croissance est continue.

Souhaitez-vous rejoindre cette équipe et participer à la réussite de cette dynamique ?

Nous serions ravis de faire votre connaissance.

La fonction

En tant qu'ICT Application Owner Axon, vous êtes responsable de la configuration des produits et services d'assurance de l'application Axon ainsi que du suivi fonctionnel et technique. Vous bénéficiez de l'aide de spécialistes et vous avez l'occasion d'acquérir et d'appliquer des connaissances approfondies sur les produits et les formules.

Les responsabilités

- Sur la base de l'input de vos collègues et de l'entreprise, vous dressez l'analyse fonctionnelle et technique des problèmes et de la conception de solutions. Vous apportez ensuite les modifications et les innovations nécessaires au produit.
- Vous gérez l'application de manière à ce qu'elle reste cohérente avec la stratégie et l'architecture TIC. Vous procédez à des ajustements conformément aux accords conclus (en fonction des nouveaux produits et services) et afin d'assurer le bon fonctionnement de l'application.
- Vous apportez un soutien de deuxième ligne aux utilisateurs pour les applications Axon et vous êtes en mesure de donner des explications et des formations de manière claire. Vous travaillez en étroite collaboration avec vos collègues et vous sécurisez et partagez les connaissances nécessaires.
- Vous gérez et traitez toutes les demandes de service ainsi que les demandes de changement et de gestion de l'utilisateur concernant l'application Axon.
- Vous testez les adaptations et les nouveautés. Vous fournissez les explications nécessaires à leur propos aux utilisateurs finaux et vous consignez la documentation et les procédures nécessaires.
- Grâce à vos connaissances et à votre expérience, vous participez à de nouveaux projets dans lesquels vous jouez un rôle clé dans la mise en œuvre de produits et de services dans le cadre de l'application Axon. Vous êtes également l'ambassadeur/l'ambassadrice et le/la propriétaire TIC de l'application et vous participez à sa promotion au sein de toute l'organisation de Corona Direct.

Vos compétences

- Vous adoptez un mode de pensée et un niveau de travail de type bachelier et vous êtes intéressé(e) par les applications business.
- Vous avez envie d'apprendre. Vous êtes ouvert(e) d'esprit. Vous aimez partager vos connaissances.
- Vous avez le sens de l'écoute et de la critique. Vous avez un esprit analytique ainsi que le souci du détail et de la précision.
- Vous avez un excellent sens de la communication. Vous agissez de manière proactive et formulez des propositions d'amélioration.
- Vous êtes indépendant(e). Vous aimez travailler en équipe et demandez de l'aide ou des conseils à vos collègues en temps utile.
- Vous avez une maîtrise excellente du néerlandais, ainsi qu'une bonne connaissance du français et de l'anglais.

Les compétences suivantes constituent un atout, mais ne sont pas indispensables.

- Vous avez de l'expérience dans la gestion des logiciels et bases de données.
- Vous avez une connaissance du monde des assurances ou vous êtes prêt(e) à approfondir la matière.

Vous entretenez des contacts réguliers avec vos collègues au sein de Corona Direct et en dehors dans le cadre de la configuration du produit. Vous collaborez régulièrement avec les travailleurs de Keylane. Vous suivez des formations au sein et en dehors de l'équipe et vous vous déplacez occasionnellement à Utrecht.

Nous offrons

Vous serez formé intensivement pendant 3 mois, afin que vous ayez une connaissance profonde de l'application Axon.

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable dans un nouvel environnement moderne, à proximité de la sortie d'autoroute et de la gare de Diegem. Cette fonction vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations internes et externes. Vous faites partie d'un département TIC composé de près de 30 collègues enthousiastes qui contribuent tous au développement de la stratégie TIC de Corona.

Vous bénéficiez d'un package salarial compétitif, d'un régime de congés attrayant et d'une large gamme d'avantages familiaux. Vous avez des horaires de travail flexibles avec la possibilité de travailler à domicile après une période de familiarisation.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV à catherine.mast@coronadirect.be