

Offre d'Emploi Business Analyst (h/f)

DIEGEM

L'entreprise

En cette période phare de transformation digitale, Corona Direct ne ménage pas ses efforts pour réussir cette transition indispensable. Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise souhaite renforcer ses effectifs. Chaque collaborateur est unique et œuvre au quotidien afin de proposer des services de qualité à l'ensemble de ses clients. Fière de sa marque et de son éventail de produits d'assurance, elle recherche actuellement des profils ICT prêts à relever les défis posés par la transformation digitale, aux côtés de talentueux collègues qui le font chaque jour avec ferveur et enthousiasme.

Le département ICT compte actuellement une trentaine de collaborateurs et sa croissance est continue.

Souhaitez-vous rejoindre cette équipe et participer à la réussite de cette dynamique ?

Nous serions ravis de faire votre connaissance.

La fonction

En tant qu'ICT Business Analyst, vous êtes chargé(e) de détecter et d'analyser les besoins de l'entreprise et de contribuer ainsi à la réalisation de la stratégie de Corona Direct, en concertation avec les responsables des différents départements. Vous avez une connaissance approfondie du fonctionnement, des produits et des services de Corona Direct. Vous établissez, par ailleurs, une relation étroite avec les utilisateurs et les responsables des divers départements. Vous êtes le pont entre les départements opérationnels et le département ICT.

Les responsabilités

- Vous comprenez l'entreprise et ses exigences. Avec le concours des responsables opérationnels et avec le soutien des spécialistes TIC, vous effectuez les analyses de processus et de produits nécessaires, tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau fonctionnel. Vous soutenez les départements opérationnels et les aidez à progresser en identifiant de manière proactive les besoins et en formulant et en élaborant des propositions.
- Après l'analyse, vous supervisez l'implémentation des différentes phases d'un projet : conception, développement, test, mise en œuvre, formation et suivi. Vous en êtes le/la seul(e) responsable pour les projets et les changements de moindre envergure. Vous êtes accompagné(e) d'un collègue plus expérimenté si nécessaire. Pour les projets de grande ampleur, vous agissez de manière autonome pour venir en aide au chef de projet désigné. Vous êtes également responsable de l'assurance et du contrôle de la qualité. Vous contribuez à coordonner les tests des processus ajustés, vous effectuez vous-même les tests nécessaires et assurez le suivi des mesures correctives.
- Vous sécurisez les connaissances acquises et vous les partagez de manière proactive avec vos collègues. Avec les autres Business Analysts, vous construisez le centre de compétence en analyse business afin de permettre un partage pointu des connaissances. Vous avez également une connaissance approfondie des différentes applications, ce qui vous permet de communiquer vos idées aux spécialistes TIC dans un langage fluide et compréhensible et, par la suite, d'évaluer et de valider leurs adaptations.
- Vous fournissez le support opérationnel nécessaire au sein de l'organisation TIC et assurez également le soutien nécessaire à l'entreprise et aux utilisateurs finaux.

Vos compétences

- Vous adoptez un mode de pensée et avez un niveau de travail de type bachelier au moins.
- Vous communiquez de manière fluide, structurée et convaincante, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous aimez nouer des liens : collègues, spécialistes TIC, utilisateurs, key users, parties prenantes...
- Vous avez des connaissances en analyse business et fonctionnelle et vous maîtrisez les techniques spécifiques afférentes.
- Vous avez une riche expérience dans le secteur des assurances ou vous souhaitez investir le temps et l'énergie nécessaires pour l'acquérir dans de brefs délais.
- Vous avez de l'expérience en TIC et/ou vous vous intéressez à ce domaine, et vous vous montrez flexible au besoin.
- Vous êtes prêt(e) à acquérir de nouvelles connaissances et à les partager avec vos collègues et le reste de l'organisation.
- Vous aimez travailler en équipe. Vous êtes indépendant(e). Vous appréciez acquérir et partager des connaissances. Vous soutenez vos collègues.
- Vous avez une excellente connaissance de l'une des deux langues nationales, une très bonne connaissance de l'autre et une bonne connaissance de l'anglais.

Nous offrons

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable dans un nouvel environnement moderne, à proximité de la sortie d'autoroute et de la gare de Diegem. Cette fonction vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations internes et externes. Vous faites partie d'un département TIC composé de près de 30 collègues enthousiastes qui contribuent tous au développement de la stratégie TIC de Corona.

Vous bénéficiez d'un package salarial compétitif, d'un régime de congés attrayant et d'une large gamme d'avantages familiaux. Vous avez des horaires de travail flexibles avec la possibilité de travailler à domicile après une période de familiarisation.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV à catherine.mast@coronadirect.be