

Offre d'Emploi ICT System Engineer (h/f)

DIEGEM

L'entreprise

En cette période phare de transformation digitale, Corona Direct ne ménage pas ses efforts pour réussir cette transition indispensable. Pour atteindre ses objectifs, l'entreprise souhaite renforcer ses effectifs. Chaque collaborateur est unique et œuvre au quotidien afin de proposer des services de qualité à l'ensemble de ses clients. Fière de sa marque et de son éventail de produits d'assurance, elle recherche actuellement des profils ICT prêts à relever les défis posés par la transformation digitale, aux côtés de talentueux collègues qui le font chaque jour avec ferveur et enthousiasme.

Le département ICT compte actuellement une trentaine de collaborateurs et sa croissance est continue.

Souhaitez-vous rejoindre cette équipe et participer à la réussite de cette dynamique ?

Nous serions ravis de faire votre connaissance.

La fonction

En votre qualité de System Engineer, vous êtes responsable de la gestion efficace des systèmes ICT de base. Face à des incidents ou des questions plus complexes, vous offrez également une assistance de deuxième ligne aux utilisateurs. Vous contribuez, en outre, activement aux changements et aux projets, en collaboration avec les travailleurs internes et externes.

Grâce à des connaissances pointues des ICT et des dernières tendances dans le secteur des assurances, vous fournissez des informations de manière proactive et formulez des propositions d'amélioration de l'architecture ICT. Vous apportez ainsi votre concours à la stratégie TIC de Corona Direct.

Les responsabilités

- Vous gérez les systèmes ICT de base de l'entreprise (matériel, logiciels, configurations...) dans une optique de disponibilité, de performance et de sécurité. Pour ce faire, vous vous chargez de la surveillance, des installations, des mises à jour/à niveau, des changements de configuration et des extensions.
- En cas d'incidents, de demandes de service et de problèmes, vous apportez une assistance de deuxième ligne efficace et de qualité aux utilisateurs finaux.
- Vous travaillez en étroite collaboration avec les fournisseurs externes de services ICT.
- Vous participez activement à la mise en œuvre des projets selon les méthodologies utilisées. Vous agissez en concertation avec vos collègues internes et externes, en endossant un rôle de leadership ou de soutien, et toujours dans le cadre de la stratégie « Cloud First ».
- Vous combinez votre expérience professionnelle et vos connaissances des tendances dans le secteur des ICT et des assurances pour identifier les besoins, les souhaits et les opportunités. Vous en faites part à vos collègues en général et à l'architecte d'infrastructure en particulier.
- Vous assumez le rôle de propriétaire d'un ou de plusieurs petits systèmes de la feuille de route Architecture.

Vos compétences

- Vous disposez au moins d'un diplôme de bachelier ou d'une expérience équivalente.
- Vous avez un profil généraliste. Vous avez une connaissance approfondie de tous les aspects de l'infrastructure TIC d'une entreprise qui investit pleinement dans sa stratégie « Cloud First » et qui entend devenir un leader du numérique. Et vous manifestez un intérêt pour ces questions.
- Vous vous souciez des questions d'intégration et de sécurité qui en découlent.

- Vous êtes capable de travailler en toute autonomie et en équipe. Vous adoptez une mentalité pragmatique et positive.
- Vous avez un esprit curieux et analytique. Vous êtes en mesure d'acquérir des connaissances dans des technologies neuves et prometteuses, mais encore inconnues. Vous êtes capable de débattre de ces questions avec des spécialistes techniques au niveau adéquat.
- Vous avez une connaissance de base d'ITIL.
- Vous adoptez une attitude orientée client et vous adaptez le style et le contenu de votre communication en fonction du public cible.
- Vous gardez un esprit d'analyse en toutes circonstances. Vous avez votre réflexion sur la résolution des problèmes et sur les résultats.
- Vous êtes à même de jongler avec plusieurs tâches simultanément et de gérer des priorités différentes.
- Vous résistez au stress.

Nous offrons

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable dans un nouvel environnement moderne, à proximité de la sortie d'autoroute et de la gare de Diegem. Cette fonction vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations internes et externes. Vous faites partie d'un département TIC composé de près de 30 collègues enthousiastes qui contribuent tous au développement de la stratégie TIC de Corona.

Vous bénéficiez d'un package salarial compétitif, d'un régime de congés attrayant et d'une large gamme d'avantages familiaux. Vous avez des horaires de travail flexibles avec la possibilité de travailler à domicile après une période de familiarisation.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV à catherine.mast@coronadirect.be