

Offre d'emploi

GESTIONNAIRE DE RELATION CLIENT (h/f) **Customer Excellence Group**

L'entreprise

Corona Direct Assurances, située à Diegem, existe depuis plus de 80 ans. En 1974, elle était le tout premier assureur direct en Belgique. Cette expérience, nous aimons la partager avec nos clients.

Dans le cadre de sa croissance continue, Corona Direct Assurances est à la recherche de collaborateurs enthousiastes !

Avez-vous envie de contribuer à notre mission et faire partie d'une organisation innovatrice ?

Rejoignez alors l'équipe Corona Direct Assurances !

Votre fonction

En tant que gestionnaire de relation client, vous faites partie du Customer Excellence Group, une équipe d'environ 90 collaborateurs qui travaillent quotidiennement pour répondre aux attentes des clients en visant le plus haut niveau de satisfaction client. De manière proactive et impliquée, vous êtes en contact permanent avec le client et vous lui fournissez des solutions par téléphone, e-mail, lettre et éventuellement en personne, ...

Vous vous occupez de la gestion complète du processus de gestion: vous préparez des devis, mettez en œuvre les changements de contrat, suivez ce qui a été convenu avec les clients.... Vous évaluez le besoin d'assurance, détectez les signaux d'annulation à temps et vous agissez en conséquence. Grâce à votre attitude orientée client, vous savez mieux que tout le monde lier le client à notre organisation. Vous aimez également travailler en équipe et vous aimez atteindre les objectifs, en collaboration avec vos collègues.

Une fois que vous maîtrisez la matière, vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets concrets. Dans le cadre de notre ambition d'améliorer la qualité de façon continue, vous pourrez faire partie de groupes de travail sur l'optimisation des processus et des procédures.

Grâce à une formation interne approfondie et régulière, vos connaissances techniques en assurance sont constamment aiguisées et vous évoluez en permanence en tant que professionnel.

Vos compétences

- Vous avez minimum deux ans d'expérience dans la gestion d'assurances
- Si vous avez déjà obtenu une attestation PCP ou RD, c'est un atout
- L'orientation client est une compétence innée chez vous. Vous aimez apporter de l'aide aux clients avec des solutions qualitatives et vous en tirez une grande satisfaction
- Vous disposez d'excellentes compétences de communication, aussi bien téléphoniques que par écrit
- Un grand sens des responsabilités vous caractérise, vous apprenez vite
- Vous êtes résistant au stress et jonglez avec les différents moyens de communication
- Vous êtes francophone ou néerlandophone, avec une très bonne connaissance de l'autre langue
- Vous aimez travailler en équipe
- Vous êtes apte à utiliser différents systèmes IT
- Au minimum, vous avez terminé les études secondaires générales ou techniques avec succès

Nous offrons

Vous ferez partie d'une organisation couronnée de succès et à échelle humaine, où des valeurs comme la simplicité, l'orientation clientèle et l'orientation résultat sont vécues chaque jour. Corona Direct Assurances vous offre un environnement stable où vos talents pourront se développer grâce à des formations internes et externes. Le tout assorti d'un package salarial attractif, un planning de vacances attrayant et de nombreux avantages extralégaux et familiaux.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV et lettre de motivation à jobs@coronadirect.be.