

VACATURE RELATIEBEHEERDER (m/v)

Customer Excellence Group

Bedrijf

Corona Direct Verzekeringen, gevestigd in Diegem, bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren ze de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen ze graag met hun klanten.

In het kader van haar continue groei is Corona Direct Verzekeringen op zoek naar enthousiaste medewerkers!

Wil jij meewerken aan onze missie en deel uitmaken van een innoverende organisatie? Vervoeg dan het Corona Direct Verzekeringen-team!

Jouw functie

Als relatiebeheerder maak je deel uit van de Customer Excellence Group, een team van ongeveer 90 medewerkers die dagelijks in de weer zijn om de verwachtingen van de klant in te lossen en te streven naar het hoogste niveau van klantentevredenheid. Op een proactieve en betrokken manier sta je in voortdurende communicatie met de klant en reik je oplossingen aan via telefoon, mail, brief en eventueel face-to-face, ...

Je zorgt voor de volledige afhandeling van het beheerproces: je maakt offertes op, voert contractwijzigingen uit, volgt afspraken op,.... Je peilt naar de verzekeringsbehoefte, detecteert tijdig opzegsignalen en koppelt er de juiste actie aan. Kortom, dankzij jouw klantgerichte houding weet je als geen ander de klant aan onze organisatie te binden. Je werkt ook graag in teamverband, en je haalt voldoening uit het bereiken van de objectieven samen met je collega's.

Eens je de functie onder de knie hebt, is er ruimte om deel te nemen aan projecten. In het kader van ons continue streven naar kwaliteitsverbetering, zal je ook meewerken aan de optimalisering van processen en procedures, de goede werking van de afdeling en eventuele verbeteringen aan producten en systemen.

Dankzij een doorgedreven en regelmatige interne opleiding wordt je verzekeringstechnische kennis voortdurend aangescherpt, en groei je permanent als professional.

Jouw competenties

- Je hebt min. 2 jaar ervaring in beheer van verzekeringen
- Indien je reeds je PCP of VVD certificaat in huis hebt, is dat een pluspunt
- Klantgerichtheid zit in je genen, je haalt voldoening uit het aanreiken van oplossingen voor klanten
- Je beschikt over uitstekende communicatievaardigheden, zowel telefonisch als schriftelijk
- Je beschikt over een grote verantwoordelijkheidszin en leerbereidheid
- Je bent stressbestendig en kan snel schakelen tussen verschillende communicatiekanalen
- Je bent Franstalig of Nederlandstalig, met een goede kennis van de andere taal
- Je werkt graag in teamverband
- Je kan snel omgaan met nieuwe informaticasystemen
- Je hebt minimaal je middelbare school met succes afgerond in een ASO of TSO richting

Wat bieden wij jou?

Corona Direct Verzekeringen

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct Verzekeringen biedt jou een stabiele werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan extralegale en gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV en motivatiebrief naar jobs@coronadirect.be.