

Vacature ICT Quality Assurance & Test Manager

Diegem

De afdeling

Corona Direct Verzekeringen investeert volop in de verdere “digitale transformatie” en dus ook in onze medewerkers binnen ICT.

De ICT afdeling bestaat vandaag uit een 30-tal medewerkers, die het verschil maken en vormgeven aan een organisatie waarin een nieuwe wind waait.

Heb jij zin om mee je schouders te zetten onder een ambitieus plan? Dan maken we heel graag kennis met jou!

De functie

Als Quality Assurance en Test Manager ben je verantwoordelijk voor het uitwerken en implementeren van de nodige quality assurance metrics en zorg je hierbij voor een objectieve rapportering van de overeengekomen KPI's rond de werking van de ICT organisatie.

Je bent tevens verantwoordelijk voor het bepalen van de teststrategie voor alle applicatieve testen binnen Corona Direct. Je werkt hierbij testprocessen en validatieprocedures uit en volgt deze nauw op, zodat alle testen op een kwaliteitsvolle en coherente manier gebeuren. Je draagt zo bij tot een optimale finale implementatie van diensten en producten.

Tenslotte stuur je je collega's op functionele wijze aan als het over jouw expertisedomein gaat en speel je hierin een coachende rol.

Verantwoordelijkheden

- Je stelt het meetplan op en je werkt meetpunten uit over de gehele ICT organisatie zodat de performantie en de werking van de Service Levels en/of andere KPI's en processen in de organisatie objectief gemeten en gerapporteerd worden. Dit doe je onder meer door ICT performantie dashboards te onderhouden en te updaten.
- Je tekent het test management proces uit, de methodologie, de communicatie en de opvolging hiervan binnen de ICT afdeling en Corona Direct.
- In nauw overleg met de project manager, de operationele verantwoordelijken en de betrokken ICT collega's, zorg je voor het uitwerken van het test plan voor elk project. Je volgt de goedgekeurde plannen op door gebruik te maken van de op de markt bestaande tools en je maakt de nodige rapporten hierover naar het management.

- Je bevordert de ontwikkeling van de testers door hen op te volgen en een coachende rol op te nemen. Indien nodig, werk je zelf ook actief mee aan de testen.
- Je werkt verbetervoorstellen uit op basis van “lessons learned” maar je doet dit ook op een proactieve manier op basis van eigen observaties.

Jouw competenties

- Je beschikt over een Master diploma of gelijkgesteld door ervaring en genoot opleidingen in process management, customer satisfaction metrics, quality assurance, test management en test management methodologieën.
- Je kan relevante en significante ervaring aantonen in een gelijkaardige functie (>5 jaar)
- Je hebt kennis en ervaring in ITIL en ITSM processen en in minstens 1 van de volgende domeinen : TMMI, TMAP, ISTQB
- Reportings en dashboarding kennen voor jou geen geheimen.
- Je hebt bovendien ook ervaring in process design en process KPI's.
- Je beschikt over een zeer analytische mindset.
- Je hebt minstens 5 jaar ervaring in people management en beschikt over zeer goede communicatie- en presentatievaardigheden. Je kan mensen motiveren en hebt een grote luisterbereidheid.
- Je bent proactief, nauwkeurig en hebt oog voor detail
- Je kan zelfstandig werken maar even goed in teamverband
- Je hebt ervaring met de Agile manier van werken.
- Je beheerst één van de landstalen en beschikt over een goede kennis van de andere en van het Engels.

Zijn een plus maar niet noodzakelijk:

- Ervaring in de verzekeringssector of de financiële sector is een plus.
- Ervaring met user experience metrics in ICT systemen.
- Ervaring in procurement en onderhandelingstechnieken.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct Verzekeringen biedt jou een stabiele organisatie in een moderne nieuwe omgeving, vlakbij de afrit van de autostrade en het treinstation van Diegem. Je talenten kunnen ten volle aan bod komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Je maakt deel uit van een ICT afdeling van bijna 30 enthousiaste collega's die allemaal meewerken aan de verdere ontwikkeling van de ICT strategie binnen Corona.

Je ontvangt een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan extralegale en gezinsvriendelijke voordelen. Je hebt flexibele werkuren met de mogelijkheid om, na een inwerkperiode, van thuis uit te werken.

Interesse? Stuur dan snel je CV en motivatiebrief naar jobs@coronadirect.be.