

Offre d'emploi ICT Quality Assurance & Test Manager

Diegem

Le département

Corona Direct Assurances investit massivement dans la « transformation numérique » et donc aussi dans ses collaborateurs TIC.

Le département TIC compte actuellement une trentaine de collaborateurs qui font la différence et concrétisent une organisation dans laquelle souffle un vent nouveau.

Envie de participer à un projet ambitieux ? Nous serions heureux de vous rencontrer !

La fonction

En tant que Quality Assurance and Test Manager, vous êtes responsable de l'élaboration et de l'implémentation des mesures d'assurance qualité nécessaires. Vous réalisez, à cet égard, un reporting objectif des KPI convenus concernant le fonctionnement de l'organisation TIC.

Vous vous chargez, par ailleurs, d'élaborer une stratégie de test pour tous les tests applicatifs au sein de Corona Direct. Vous établissez des processus de test et des procédures de validation et les suivez de près afin que tous les tests soient effectués correctement et de manière cohérente. Vous contribuez ainsi à l'implémentation finale optimale des services et des produits.

Vous orientez, enfin, vos collègues de manière fonctionnelle dans votre domaine d'expertise et vous jouez un rôle de coach en ce sens.

Les responsabilités

- Vous établissez le plan de mesure et vous définissez des points de mesure dans toute l'organisation TIC afin de mesurer et de communiquer de manière objective les performances et le fonctionnement des niveaux de service et/ou d'autres KPI. Pour ce faire, vous maintenez et mettez à jour les tableaux de bord des performances TIC.
- Vous élaborez la procédure de gestion des tests, la méthodologie ainsi que la communication et le suivi en la matière au sein du département TIC de Corona Direct.
- Vous vous chargez de l'élaboration du plan de test de chaque projet en étroite concertation avec le chef de projet, les responsables opérationnels et les collègues concernés du département TIC. Vous êtes également responsable du suivi des plans approuvés à l'aide des outils disponibles sur le marché et vous en rendez compte au management.
- Vous favorisez le développement des testeurs en assurant leur suivi et leur coaching. Vous participez vous-même activement aux tests si nécessaire.

- Vous soumettez des propositions d'amélioration sur la base des enseignements tirés, mais aussi de manière proactive sur la base de vos propres observations.

Vos compétences

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de master ou vous justifiez d'une expérience équivalente et vous avez suivi une formation en gestion des processus, mesure de la satisfaction des clients, assurance qualité, gestion des tests et méthodologies de gestion des tests.
- Vous avez une expérience pertinente et significative dans une fonction similaire (> 5 ans).
- Vous avez des connaissances et de l'expérience dans les processus ITIL et ITSM et dans au moins un des domaines suivants : TMMI, TMAP, ISTQB.
- Le reporting et les tableaux de bord n'ont aucun secret pour vous.
- Vous avez également de l'expérience dans la conception de processus et les KPI de processus.
- Vous avez un excellent sens de l'analyse.
- Vous avez au moins 5 ans d'expérience dans la gestion du personnel et vous disposez de très bonnes compétences en communication et présentation. Vous savez motiver et écouter.
- Vous agissez de manière proactive. Vous avez le souci du détail et de la précision.
- Vous êtes capable de travailler en toute autonomie et en équipe.
- Vous savez travailler de manière Agile.
- Vous maîtrisez l'une des deux langues nationales et vous avez une bonne connaissance de l'autre et de l'anglais.

Les compétences suivantes constituent un atout, mais ne sont pas indispensables.

- Vous avez une expérience dans le secteur des assurances ou le secteur financier.
- Vous avez une expérience en mesure de l'expérience utilisateur des systèmes TIC.
- Vous avez une expérience en procurement et techniques de négociation.

Qu'avons-nous à vous offrir ?

Vous rejoignez une organisation prospère à taille humaine qui véhicule chaque jour des valeurs telles que la simplicité, l'orientation résultats et la satisfaction des clients. Corona Direct Assurances vous propose un cadre de travail stable dans un nouvel environnement moderne, à proximité de la sortie d'autoroute et de la gare de Diegem. Cette fonction vous permet d'exploiter pleinement vos talents et de vous développer par le biais de formations internes et externes. Vous faites partie d'un département TIC composé de près de 30 collègues enthousiastes qui contribuent tous au développement de la stratégie TIC de Corona.

Vous bénéficiez d'un package salarial compétitif, d'un régime de congés attrayant et d'une large gamme d'avantages familiaux. Vous avez des horaires de travail flexibles avec la possibilité de travailler à domicile après une période de familiarisation.

Vous êtes intéressé(e)? Envoyez vite votre CV et votre lettre de motivation à jobs@coronadirect.be