

## VACATURE TEAMLEADER

### CUSTOMER EXCELLENCE GROUP

#### Bedrijf

Corona Direct bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren we de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen we graag met onze klanten. Om de uitbreiding van onze activiteiten te versterken, gaan we vandaag op zoek naar een **Teamleader** voor onze Customer Excellence Group.

#### Jouw functie:

- Je staat in voor de dagdagelijkse operationele opvolging van het team zodat een correcte dienstverlening en de SLA's gegarandeerd worden.
- Je leidt, motiveert en coacht je team met het oog een optimale klantenrelatie: technische kennis en commerciële ingesteldheid. Je voert ook opvolgings-, functionerings- en evaluatiegesprekken met je medewerkers .
- Je volgt de performantie op met als doel je medewerkers te begeleiden, het geleverde werk kwalitatief bij te sturen en de efficiëntie en klant- en relatiegerichtheid te verhogen.
- Je verzamelt, analyseert, rapporteert en communiceert informatie met als doel een vlotte werking op team-en afdelingsniveau mogelijk te maken enerzijds en als input voor het management bij het nemen van beleidsbeslissingen anderzijds.
- Je fungeert als aanspreekpunt voor je teamleden bij inhoudelijke en technische vragen. Je coacht hen bij het optimaal uitvoeren van hun taken.
- Je stimuleert het teamwerk, creëert een hecht team en organiseert teammeetings. Je zorgt voor een leuke werksfeer.
- Je documenteert het beheerproces en werkt mee aan allerlei projecten ter verbetering van bestaande processen, waarbij je streeft naar een betere effectiviteit en efficiëntie.
- Je werkt nauw en actief samen met je collega teamleaders en je afdelingshoofd aan de realisatie de afdelingsdoelstellingen. Je werkt nauw samen met jouw collega's van andere departementen.

#### Jouw competenties:

- Je hebt minstens 5 jaar ervaring in het aansturen van een team naar resultaten.
- Je studeerde af als bachelor en hebt een uitstekende kennis van de verzekeringsproducten BOAR, alsook van de toepasselijke wetgeving en Europese richtlijnen terzake;
- Je hebt grondige systeemkennis en kennis van word/excel;
- Je bent in staat om constructieve feedback te geven met het oog op resultaat- en klantgerichtheid.
- Je beschikt over goede organisatorische en communicatieve vaardigheden, bent besluitvaardig en consistent;
- Je hebt een kritische en analytische geest ,
- Je bent efficiënt en stressbestendig.
- Je beschikt over het vermogen om je aan wijzigende omstandigheden aan te passen
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en het Frans.

#### Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct Verzekeringen biedt jou een stabiele

# Corona Direct Verzekeringen

werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan extralegale en gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV naar [jobs@coronadirect.be](mailto:jobs@coronadirect.be)