

OFFRE D'EMPLOI

TEAMLEADER CUSTOMER EXCELLENCE GROUP

Le département

Corona Direct existe depuis plus de 80 ans. En 1974, nous étions le premier assureur direct en Belgique. Nous mettons, depuis, notre riche expérience au service de ses clients.

Dans le cadre de notre croissance, nous sommes à la recherche d'un Teamleader dynamique afin de renforcer l'équipe Gestion de Relation.

La fonction

- Vous assurez le suivi opérationnel quotidien de votre équipe afin de garantir un service correct et l'atteinte des SLA.
- Vous dirigez, motivez et coachez votre équipe. Vous orientez votre équipe vers une relation client optimale : connaissance technique et attitude commerciale. Vous faites les entretiens de planning, de fonctionnement et d'évaluation avec vos collaborateurs. Vous accompagnez vos collaborateurs dans leur développement.
- Vous suivez la performance de vos collaborateurs dans le but de les guider, d'ajuster le travail livré de manière qualitative et d'augmenter l'efficacité et l'orientation client et relation.
- Vous collectez, analysez, rapportez et communiquez des informations dans le but de permettre un bon fonctionnement au sein de l'équipe et du département d'une part et en tant qu'apport pour la direction lors de la prise de décisions d'autre part.
- Vous êtes le point de contact pour les membres de votre équipe pour des questions de contenu et techniques. Vous les coachez dans l'exécution optimale de leurs tâches.
- Vous stimulez le travail en équipe, créez une équipe soudée et organisez des team meetings. Vous assurez une ambiance de travail agréable.
- Vous documentez le processus de gestion et participez à son amélioration et son renouvellement et essayez d'atteindre une meilleure efficacité et efficience.
- Vous travaillez étroitement et activement avec votre collègue team leader et votre responsable de service à la réalisation des objectifs du département.

Vos compétences

- Vous avez minimum 5 ans d'expérience dans la gestion d'équipe ;
- Vous avez obtenu un diplôme de bachelier et avez une excellente connaissance des produits d'assurance IARD, ainsi que de la législation et des directives européennes applicables ;
- Vous avez une connaissance approfondie des systèmes ainsi que de word/excel ;
- Vous êtes capable de donner du feedback constructif en mettant l'accent sur l'orientation résultat et client ;
- Vous disposez de bonnes capacités organisationnelles et communicatives. Vous êtes capable de prendre des décisions et êtes conséquent(e).
- Vous avez l'esprit critique et analytique.
- Vous êtes efficace et résistant au stress.
- Vous vous adaptez facilement à des situations changeantes.
- Vous vous exprimez aisément en néerlandais et en français.

Nous offrons

Vous ferez partie d'une organisation couronnée de succès et à échelle humaine, où des valeurs comme la simplicité, l'orientation clientèle et l'orientation résultat sont vécues chaque jour. Corona Direct Assurances vous offre un environnement stable où vos talents pourront se développer parmi des formations internes et externes. Le tout assorti d'un package salarial attractif, un planning de vacances attrayant et de nombreux avantages extralégaux et familiaux.

Intéressé(e) ? Envoyez vite votre CV à jobs@coronadirect.be