

# Assurance au Kilomètre

0435-IARD\_COKV01012017

## Table des matières

1. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE VEHICULES AUTOMOTEURS	
1.1 Définition de notions	5
1.2 Objet et étendue de l'assurance	5
1.2.1 Qu'assurons-nous ?	5
1.2.2 Qui assurons-nous en responsabilité civile ?	6
1.3 Quelles extensions de garantie assurons-nous également	6
1.3.1 Extension de la garantie	6
1.3.2 Limitations de la garantie	7
1.3.3 Extension de garantie non applicable	7
1.3.4 La garantie s'étend également	8
1.4 Quels sont les montants assurés	8
1.5 Qu'advient-il en cas de transport bénévole de personnes blessées ?	8
1.6 Qui est exclu du bénéfice de l'indemnisation ?	8
1.7 Que n'assurons-nous pas ?	8
1.8 Couverture Terrorisme	9
1.8.1 Définition	9
1.8.2 Indemnisation	9
1.9 Description et modification du risque – déclarations du preneur d'assurance	9
1.9.1 Que devez-vous déclarer à la conclusion du contrat ?	9
1.9.2 Que devez-vous déclarer en cours du contrat ?	10
1.10 Prime – certificat d'assurance	10
1.10.1 Quand délivrons-nous le certificat d'assurance ?	10
1.10.2 Quand et comment payer la prime ?	10
1.10.3 Qu'advient-il à défaut de paiement de la prime	10
1.11 Où adresser les communications et notifications ?	10
1.12 Qu'advient-il en cas de modification des conditions et/ou du tarif ?	11
1.13 Sinistres et actions judiciaires	11
1.13.1 Comment procéder à la déclaration d'un sinistre ?	11
1.13.2 A qui transmettre les actes judiciaires et extrajudiciaires ?	11
1.13.3 Qui a la direction du litige ?	11
1.13.4 Quelles sont vos obligations et cas de sinistre ?	11
1.13.5 Que payons-nous ?	11
1.13.6 Qu'advient-il en cas de poursuites pénales	12
1.13.7 Qu'advient-il en cas de condamnation pénale ?	12
1.13.8 Que ne payons-nous pas ?	12
1.14 Déchéances – recours de la compagnie	12
1.14.1 Quelle est l'étendue de notre droit de recours ?	12
1.14.2 Quand avons-nous un droit de recours ?	12
1.15 Durée et fin du contrat	14
1.15.1 Quelle est la durée du contrat ?	14
1.15.2 Quand peut-on résilier le contrat ?	14
1.15.3 Comment résilier le contrat ?	14
1.16 Qu'advient-il	15
1.16.1 Qu'advient-il en cas de réquisition du véhicule assuré ?	15
1.16.2 Qu'advient-il si vous êtes déclaré en faillite ?	15
1.16.3 Qu'advient-il du contrat si vous décédez ?	15
1.16.4 Qu'advient-il en cas de transfert de propriété ?	15
1.16.5 Qu'advient-il en cas de suspension du contrat ?	16
1.16.6 Qu'advient-il en cas d'autres causes de disparition du risque ?	16

1.17	Système de personnalisation à posteriori	17
1.18	Usagers faibles – obligation d'indemnisation	18
<b>2.</b>	<b>ASSURANCE OMNIUM</b>	
2.1	Définition de notions	19
2.2	Dispositions communes	19
2.3	Extension au véhicule assuré	19
2.4	Valeur assurée	20
2.5	Etendue des garanties	20
2.6	Formule Petite Omnium	20
2.6.1	Garantie Incendie	20
2.6.2	Garantie Vol	20
2.6.3	Garantie Bris de Vitres	21
2.6.4	Garantie Forces de la Nature et Contact avec des animaux en liberté	21
2.7	Formule Petite Omnium Plus	21
2.7.1	Garantie Perte Totale	21
2.8	Formule Full Omnium	22
2.8.1	Garantie Dégâts Matériels	22
2.9	Extensions de garantie	22
2.10	Que n'assurons-nous pas ?	23
2.11	Valeur en cas de sinistre	23
2.12	Evaluation de l'ampleur des dommages	23
2.13	Indemnisation	23
2.13.1	Dommages partiels	23
2.13.2	Quand y a-t-il perte totale ?	23
2.13.3	Sous-assurance	23
2.13.4	La TVA	24
2.13.5	La franchise	24
2.13.6	Subrogation	24
2.13.7	Attribution d'avances	24
2.14	Quelles sont nos obligations et les obligations de l'assuré ?	24
2.14.1	Nos obligations	24
2.14.2	Les obligations de l'assuré	25
<b>3.</b>	<b>ASSURANCE DEFENSE EN JUSTICE</b>	
3.1	Définitions	26
3.2	Dispositions administratives	26
3.3	Quels véhicules sont assurés ?	26
3.4	Objet de l'assurance	27
3.4.1	Champs d'application	27
3.4.2	Que comprend la défense ?	27
3.4.3	Que comprend le recours ?	27
3.4.4	Insolvabilité du tiers responsable	27
3.4.5	Seuil d'intervention	27
3.4.6	Que n'assurons-nous pas ?	28
3.5	Dispositions en cas de sinistre	28
3.5.1	Choix de l'avocat et de l'expert	28
3.5.2	Qu'advient-il en cas de divergence d'opinions ?	28
3.5.3	Qu'advient-il en cas de conflit d'intérêts ?	28
3.5.4	Quels frais sont pris en charge ?	28
3.5.5	Quelles sont les obligations de l'assuré ?	29
<b>4.</b>	<b>VEHICULE DE REMPLACEMENT</b>	
4.1	Dispositions administratives	30
4.2	Objet et étendue	30
4.3	Quand n'accordons-nous pas notre intervention ?	30
<b>5.</b>	<b>ASSURANCE CONDUCTEUR</b>	
5.1	Définition de notions	31

5.2 Dispositions administratives	32
5.2.1 Territorialité	32
5.3 Objet et étendue	32
5.4 Etendue des garanties	32
5.5 Dispositions en cas de sinistre	33
5.6 Indemnités	33
5.7 Exclusions	34
5.8 Vos obligations	34
5.9 Subrogation	35
<b>6. INFORMATIONS GENERALES</b>	
6.1 Protection de la vie privée	36
6.2 En cas de problème	36
6.3 Législation applicable	36
6.4 BeCommerce	

# 1. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE VEHICULES AUTOMOTEURS

## 1.1 Définition de notions

Cette assurance entend par:

Vous:

Le preneur d'assurance avec lequel nous concluons le contrat.

L'assuré:

Toute personne dont la responsabilité est couverte par le contrat.

Les personnes lésées:

Les personnes qui ont subi un dommage donnant lieu à l'application du contrat et leurs ayants droit.

Nous:

Corona Direct Assurances

Corona Direct Assurances:

Marque déposée de Corona S.A.(CBFA n°0435)-siège social: Av. de la Métrologie 2-1130 Bruxelles.

Le véhicule désigné:

Le véhicule décrit dans les conditions particulières; tout ce qui lui est attelé est considéré comme en faisant partie. La remorque non attelée décrite dans les conditions particulières.

Sinistre:

Tout fait ayant causé un dommage pouvant donner lieu à l'application du contrat.

Certificat d'assurance:

Le document visé à l'article 5 de l'arrêté royal du 13 février 1991 portant mise en vigueur et exécution de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs.

La demande d'assurance:

Un formulaire émanant de nos services par lequel nous offrons de prendre le risque en charge à la demande du preneur d'assurance. En cas de demande d'assurance, le contrat est formé dès la signature du document par le preneur d'assurance. Sauf convention contraire, la garantie prend cours le lendemain de la réception par l'assureur de la demande.

## 1.2 Objet et étendue de l'assurance

### 1.2.1 Qu'assurons-nous?

Conformément à la loi du 21 novembre 1989 et aux conditions suivantes, nous assurons par le présent contrat la responsabilité civile qui incombe aux assurés à la suite d'un sinistre causé en Belgique par le véhicule désigné. La garantie est également acquise si un sinistre se produit dans tout état membre de la Communauté européenne, dans les principautés d'Andorre et de Monaco, dans la Cité du Vatican, en Autriche, en Bulgarie, en Finlande, en Hongrie, en Islande, au Liechtenstein, à Malte, en Norvège, en Pologne, en Roumanie, à Saint-Marin, en Suède, en Suisse, en République Tchèque, en République Slovaque, au Maroc, en Tunisie et en Turquie, ainsi que dans tout pays déterminé par le Roi en application de l'article 3 § 1 de la loi du 21 novembre 1989.

Si le sinistre se produit hors du territoire belge, nous accorderons la garantie prévue par la législation sur l'assurance automobile obligatoire du pays où le sinistre s'est produit. L'application de cette loi étrangère ne peut toutefois priver l'assuré de la garantie plus étendue que la loi belge lui accorde.

Si le sinistre se produit sur le territoire d'un pays n'appartenant pas à la Communauté européenne, et pour la part de garantie excédant celle qu'impose la loi sur l'assurance obligatoire du pays où le sinistre a eu lieu, les exceptions, nullités et déchéances opposables aux assurés le seront aussi aux personnes lésées qui ne sont pas ressortissantes d'un état membre de la Communauté européenne si ces exceptions, nullités et déchéances trouvent leur cause dans un fait antérieur au sinistre. Par ailleurs, elles pourront l'être également dans les mêmes conditions et pour la totalité de la garantie, si la loi du pays où le sinistre s'est produit, ne prévoit pas l'inopposabilité.

La garantie est acquise en cas de sinistres survenus sur la voie publique ou sur tout terrain public ou privé.

Si, à la suite d'un sinistre survenu dans un des pays étrangers visés au paragraphe 1, une autorité étrangère exige, en vue de la protection des droits des personnes lésées, qu'une somme soit déposée pour lever la saisie du véhicule désigné ou pour la mise en liberté sous caution de l'assuré, nous avancerons la caution exigée ou nous nous porterons personnellement caution jusqu'à concurrence de €61.973,38 pour le véhicule désigné et l'ensemble des assurés, majorés des frais de constitution et de récupération du cautionnement qui sont à notre charge.

Si le cautionnement a été versé par l'assuré, nous lui substituerons notre caution personnelle ou, si celle-ci n'est pas admise, nous rembourserons à l'assuré le montant du cautionnement.

Dès que l'autorité compétente accepte de libérer le cautionnement versé ou de lever la caution que nous avons apportée, l'assuré devra remplir, à notre demande, toutes les formalités qui pourraient être exigées de lui pour l'obtention de la libération ou de la mainlevée.

Si l'autorité compétente confisque le montant que nous avons versé ou l'affecte, en tout ou en partie, au paiement d'une amende, d'une transaction pénale ou des frais de justice relatifs aux instances pénales, l'assuré est tenu de nous le rembourser sur simple demande.

## **1.2.2 Qui assurons-nous en responsabilité civile?**

1) Est assurée la responsabilité civile:

- qui vous incombe;
- du propriétaire, de tout détenteur, de tout conducteur du véhicule désigné, et de toute personne que ce véhicule transporte;
- de l'employeur des personnes précitées lorsque celles-ci sont exonérées de toute responsabilité en vertu de l'article 18 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail.

Toutefois, n'est pas assurée la responsabilité de ceux qui se sont rendus maîtres du véhicule désigné par vol, violence ou recel.

2) Si le véhicule désigné remorque, à titre occasionnel, un véhicule automoteur quelconque pour le dépanner, la garantie sera étendue à la responsabilité de celui qui a, en pareil cas, fourni la chaîne, le filin, la corde, la barre fixe ou tout accessoire utilisé pour le remorquage. Par dérogation au point 1.7,1), la garantie s'étend également aux dommages au véhicule remorqué.

## **1.3 Quelles extensions de garantie assurons-nous également?**

### **1.3.1 Extension de la garantie**

La garantie du contrat s'étend, sans qu'une déclaration ne soit requise, à la responsabilité civile du propriétaire du véhicule désigné, du preneur d'assurance et de toutes les personnes vivant habituellement au foyer de ce dernier, en leur qualité de conducteur pour autant qu'ils aient atteint l'âge légal de conduire, du détenteur ou du passager, ou du civilement responsable du conducteur, du détenteur ou des passagers:

## a) d'un véhicule de remplacement temporaire

On entend par "véhicule de remplacement temporaire", un véhicule automoteur appartenant à un tiers, destiné au même usage que le véhicule désigné et qui remplace ce dernier devenu inutilisable définitivement ou temporairement pour quelque cause que ce soit, notamment pour cause de travaux d'entretien, d'aménagement, de réparation ou de présentation au contrôle technique.

La garantie prend cours au moment où le véhicule désigné ne peut plus être utilisé et prend fin lorsque le véhicule de remplacement temporaire est remis à son propriétaire ou à toute personne désignée par lui. Cette remise doit être effectuée dans un délai raisonnable à compter de l'avis de la mise à disposition du véhicule désigné. La garantie ne peut en aucun cas dépasser une période de 30 jours consécutifs.

Lorsque le preneur d'assurance est une personne morale, la garantie est acquise au conducteur autorisé du véhicule désigné ainsi qu'à toutes les personnes qui vivent habituellement à son foyer, en leur qualité de conducteur pour autant qu'ils aient atteint l'âge légal de conduire, de détenteur ou de passager, ou de civilement responsable du conducteur du détenteur ou des passagers.

La garantie n'est pas applicable lorsque le véhicule désigné devient inutilisable pour cause de transfert de propriété ou de cessation des droits du preneur d'assurance sur le véhicule désigné qu'il a reçu en exécution d'un contrat de bail ou d'un autre contrat analogue, notamment un contrat de leasing.

## b) d'un véhicule utilisé occasionnellement

On entend par "véhicule utilisé occasionnellement", un véhicule automoteur appartenant à un tiers, que les personnes précitées conduisent, détiennent ou dans lequel elles sont passagères, de manière occasionnelle, alors même que le véhicule désigné serait en usage.

Lorsque le preneur d'assurance est une personne morale, la garantie est acquise au conducteur du véhicule désigné, dont l'identité est reprise aux conditions particulières ou à défaut renseignée dans la demande d'assurance ou dans une notification ultérieure à la compagnie, ainsi qu'aux personnes vivant habituellement à son foyer, en leur qualité de conducteur, pour autant qu'ils aient atteint l'âge légal de conduire ou de civilement responsable du conducteur. La garantie n'est pas d'application lorsque le véhicule désigné est affecté au transport rémunéré de personnes ou lorsqu'il est conditionné principalement pour le transport de choses ou lorsque le preneur d'assurance ou le propriétaire du véhicule assuré est une entreprise ayant pour objet la construction, le commerce, la location ou le garage de véhicules automoteurs.

Lorsque le véhicule désigné fait l'objet d'un contrat de location, de leasing ou d'un contrat similaire, la garantie reste d'application lorsque le preneur d'assurance ou le conducteur habituel du véhicule désigné ne pratique pas lui-même les activités énumérées ci-avant. On entend par tiers, au sens du présent article, toute personne autre que:

- le preneur d'assurance ou, lorsque le preneur d'assurance est une personne morale, le conducteur du véhicule désigné dont l'identité est reprise aux conditions particulières ou, à défaut, renseignée sur la demande d'assurance ou dans une notification ultérieure à la compagnie, son conjoint, ses enfants habitant avec lui ;
- le propriétaire ou le détenteur habituel du véhicule désigné.

### 1.3.2 Limitations de la garantie

a) Lorsque le véhicule assuré est à deux ou trois roues, la garantie ne peut, en aucun cas, porter sur un véhicule à quatre roues ou plus.

b) L'extension de garantie prévue au point 1.3.1.b n'est pas d'application lorsque le véhicule désigné est affecté au transport rémunéré de personnes ou lorsqu'il est conditionné principalement pour le transport de choses ou lorsque le preneur d'assurance ou le propriétaire du véhicule désigné est une entreprise ayant pour objet la construction, le commerce, la location, la réparation ou le garage de véhicules automoteurs. Lorsque le véhicule désigné fait l'objet d'un contrat de location, de leasing ou d'un contrat similaire, l'extension de garantie prévue au 1.3.1.b reste d'application lorsque le preneur d'assurance ne pratique pas lui-même les activités énumérées dans cette disposition.

### 1.3.3 Extension de garantie non applicable

Dans la mesure où les personnes lésées ont obtenu réparation de leurs dommages:

- soit en vertu d'un contrat d'assurance couvrant la responsabilité civile à laquelle donne lieu le véhicule utilisé;
- soit en vertu d'un contrat d'assurance de responsabilité civile conclu par le conducteur, la garantie est d'application ;
- lorsque l'assureur, ayant conclu l'un des contrats précités, exerce un recours contre l'assuré dans les cas prévus aux points 1.14.2, 3)c) et 1.14.2, 4) du présent contrat ou dans ceux non prévus par celui-ci à moins que l'assuré n'ait été préalablement avisé de la possibilité du recours;
- lorsque le preneur d'assurance de l'un des contrats précités adresse à l'assuré une demande de récupération du montant d'un recours exercé dans les cas énumérés ci-dessus.

### 1.3.4 La garantie s'étend également

à la responsabilité civile du preneur d'assurance ainsi que des personnes vivant habituellement à son foyer, pour les dommages causés par le véhicule volé ou détourné et remplacé par le véhicule désigné pour autant:

- que le vol ou le détournement ait été déclaré à la compagnie dans un délai de 72 heures à compter du jour où le preneur d'assurance a eu connaissance du vol ou du détournement;
- que le véhicule volé ou détourné ait été assuré auprès de la compagnie.

## 1.4 Quels sont les montants assurés?

En ce qui concerne les dommages résultant des lésions corporelles, la garantie est illimitée. Toutefois, à partir de la date d'entrée en vigueur de l'arrêté royal visé à l'article 3 & § 2 alinéa 2 de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, tel que modifié par la loi du 12 janvier 2007 (Moniteur Belge du 07/03/2007), cette garantie sera limitée à € 100.000.000,00 par sinistre ou, s'il est supérieur, au montant mentionné dans cet arrêté royal.

En ce qui concerne les dommages matériels, la garantie est limitée à € 100.000.000,00 par sinistre. Ce montant est légalement adapté à l'évolution de l'indice des prix à la consommation (l'indice de base étant celui du 1<sup>er</sup> janvier 1983). Toutefois, pour les vêtements et bagages personnels, la garantie est limitée à €2.478,94 par personne transportée.

## 1.5 Qu'advient-il en cas de transport bénévole de personnes blessées?

Par dérogation au point 1.7, 1), nous remboursons les frais réellement exposés par l'assuré pour le nettoyage et la remise en état des garnitures intérieures du véhicule désigné si ces frais résultent du transport bénévole de personnes blessées à la suite d'un accident de la circulation.

## 1.6 Qui est exclu du bénéfice de l'indemnisation?

- a) La personne responsable du dommage, sauf
- s'il s'agit d'une responsabilité du fait d'autrui;
  - la personne qui est exonérée de toute responsabilité en vertu de l'article 18 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail.

Toutefois, le bénéfice de l'indemnisation reste acquis à la personne partiellement responsable, pour la partie de son dommage imputable à un assuré.

- b) Pour leurs dommages matériels s'ils n'ont pas subi de lésions corporelles:
- le conducteur du véhicule assuré;
  - vous, en qualité de preneur d'assurance;
  - le propriétaire et le détenteur du véhicule assuré;
  - votre conjoint, de même que celui du conducteur, du propriétaire ou du détenteur de ce véhicule;
  - les parents ou alliés en ligne directe de l'une des personnes précitées, pour autant qu'ils habitent sous son toit et soient entretenus de ses derniers.

Ces personnes peuvent toutefois bénéficier de l'indemnisation de leurs dommages matériels, même si elles n'ont pas subi de lésions corporelles, lorsque l'action en responsabilité est fondée sur le vice du véhicule assuré.

## 1.7 Que n'assurons-nous pas?

Sont exclus de l'assurance:

- 1) les dommages au véhicule assuré, sauf ce qui est prévu au point 1.2.2, 2);
- 2) les dommages aux biens transportés par le véhicule assuré, sauf ce qui est prévu au point 1.4.2<sup>ème</sup> §;
- 3) les dommages qui, ne résultant pas de l'usage du véhicule, sont causés par le seul fait des biens transportés ou par les manipulations nécessitées par le transport;



- 4) les dommages résultant de la participation du véhicule assuré à des courses ou concours de vitesse, de régularité ou d'adresse autorisés;
- 5) les dommages dont la réparation est organisée par la législation relative à la responsabilité civile dans le domaine de l'énergie nucléaire.

## **1.8 Couverture Terrorisme**

### **1.8.1 Définition**

Une action ou une menace d'action, telle que définie par la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme.

Conformément à cette loi, seul le Comité (tel que défini par celle-ci) décide si un événement répond à la définition du terrorisme.

### **1.8.2 Indemnisation**

Nous couvrons les dommages causés par le terrorisme, selon les modalités et dans les limites prévues par la loi du 1er avril 2007 relative à l'assurance contre les dommages causés par le terrorisme.

Nous sommes membre à cette fin de l'ASBL TRIP. L'exécution de tous les engagements de l'ensemble des entreprises d'assurances, membres de cette ASBL, est limitée à 1 milliard d'euros par année civile pour les dommages causés par tous les événements reconnus comme relevant du terrorisme, survenus pendant cette année civile. Ce montant est légalement indexé, le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, en fonction de l'indice des prix à la consommation, l'indice de base étant celui de décembre 2005.

## **1.9 Description et modification du risque – déclarations du preneur d'assurance**

### **1.9.1 Que devez-vous déclarer à la conclusion du contrat?**

- 1) Vous êtes tenu de déclarer avec exactitude, lors de la conclusion du contrat, toutes les circonstances connues de vous et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour nous des éléments d'appréciation du risque. Si vous ne répondez pas à certaines de nos questions écrites, notamment aux questions figurant dans la demande d'assurance, et si nous avons néanmoins conclu le contrat, nous ne pourrions, hormis le cas de fraude, nous prévaloir ultérieurement de cette omission. Il en va de même si nous avons conclu le contrat sans une demande d'assurance dûment complétée ou une demande d'assurance non-signée.
- 2) Si l'omission ou l'inexactitude intentionnelle nous induit en erreur sur les éléments d'appréciation du risque, le contrat est nul. Les primes échues jusqu'au moment où nous aurons eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude intentionnelle, nous seront acquises.
- 3) Si l'omission ou l'inexactitude dans la déclaration n'est pas intentionnelle, nous proposerons, dans un délai d'un mois à dater du jour où nous aurons eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude, la modification du contrat avec effet à la date à laquelle nous aurons eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude. Si vous refusez la proposition de modification du contrat ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, nous pourrions résilier le contrat dans les 15 jours. Toutefois, si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas assuré le risque, nous pourrions résilier le contrat dans un délai d'un mois à dater du jour où nous aurons eu connaissance de l'omission ou de l'inexactitude.

### **1.9.2 Que devez-vous déclarer en cours de contrat?**

En cours de contrat, vous êtes tenu de déclarer, conformément aux conditions du point 1.9.1, 1), les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qui sont de nature à entraîner une aggravation sensible et durable du risque de survenance de l'événement assuré.

Si le risque de survenance de l'événement assuré s'est aggravé de telle sorte que, si l'aggravation avait existé au moment de la souscription, nous n'aurions consenti l'assurance qu'à d'autres conditions, nous devrons, dans un délai d'un mois à dater du jour où nous aurons eu connaissance de l'aggravation, proposer la modification du contrat avec effet rétroactif à la date de l'aggravation. Si vous refusez la proposition de modification du contrat ou si, au terme d'un délai d'un mois à compter de la réception de cette proposition, cette dernière n'est pas acceptée, nous pourrons résilier le contrat dans les 15 jours. Si nous apportons la preuve que nous n'aurions en aucun cas assuré le risque aggravé, nous pourrons résilier le contrat dans un délai d'un mois à dater du jour où nous aurons eu connaissance de l'aggravation.

Si, en cours de contrat, le risque de survenance de l'événement assuré a diminué de façon sensible et durable au point que, si la diminution avait existé au moment de la souscription, nous aurions consenti l'assurance à d'autres conditions, nous accorderons une diminution de la prime due à concurrence du jour où nous aurons eu connaissance de la diminution du risque. Si nous ne parvenons pas à un accord sur la prime nouvelle dans un délai d'un mois à dater de votre demande de diminution, vous pourrez résilier le contrat.

## **1.10 Prime - certificat d'assurance**

### **1.10.1 Quand délivrons-nous le certificat d'assurance?**

Dès que la garantie du contrat vous est accordée, nous vous délivrons le certificat d'assurance justifiant du contrat. Si cette garantie prend fin pour quelque cause que ce soit, vous devrez nous renvoyer immédiatement le certificat d'assurance.

### **1.10.2 Quand et comment payer la prime?**

Le paiement de la prime, majorée des taxes, contributions et frais de fractionnement, s'effectue par anticipation aux échéances, à notre demande ou à celle de toute autre personne désignée à cette fin dans les conditions particulières. La prime est en principe payable annuellement.

Les paiements de primes semestriels, trimestriels ou mensuels qui ne sont pas effectués par domiciliation bancaire entraînent une majoration de la prime annuelle de respectivement 2, 3 et 5 %. Les paiements de primes mensuels effectués par domiciliation bancaire entraînent quant à eux une majoration de 2 % de la prime annuelle.

### **1.10.3 Qu'advient-il à défaut de paiement de la prime?**

À défaut de paiement de la prime à l'échéance, nous pouvons résilier le contrat, après vous avoir envoyé une mise en demeure par pli recommandé.

La résiliation prendra effet à l'expiration d'un délai de 15 jours à compter du lendemain du dépôt du pli recommandé à la poste.

La garantie reste acquise pour tout événement assuré survenu avant la date de résiliation du contrat.

Nous nous réservons le droit de vous réclamer le remboursement des frais judiciaires que nous aurons effectivement encourus dans le cadre du recouvrement des primes impayées.

## **1.11 Où adresser les communications et notifications ?**

Les communications et notifications qui nous sont destinées, doivent être effectuées à l'un de nos sièges d'exploitation en Belgique ou à toute autre personne désignée à cette fin dans les conditions particulières.

Les communications et notifications qui vous sont destinées, doivent être effectuées à la dernière adresse qui nous est connue.

## **1.12 Qu'advient-il en cas de modification des conditions et/ou du tarif ?**

Si nous modifions nos conditions d'assurance et/ou notre tarif, nous adapterons le présent contrat à la prochaine échéance annuelle. Nous vous notifierons cette adaptation 90 jours au moins avant cette date d'échéance.

Toutefois, vous pourrez résilier le contrat dans les 30 jours de la notification de l'adaptation. De ce fait, le contrat prendra fin à l'échéance annuelle suivante.

La possibilité de résiliation évoquée au premier paragraphe n'existe pas si la modification des conditions ou du tarif résulte d'une adaptation générale imposée à toutes les compagnies par les autorités compétentes. Le présent article ne porte pas préjudice aux dispositions du point 1.15.1.

## **1.13 Sinistres et actions judiciaires**

### **1.13.1 Comment procéder à la déclaration d'un sinistre?**

Tout sinistre doit nous être déclaré immédiatement par écrit, à nous ou à toute autre personne désignée à cette fin dans les conditions particulières, au plus tard dans les 8 jours qui le suivent. Cette obligation incombe à tous les assurés dont la responsabilité pourrait être engagée.

La déclaration de sinistre doit indiquer autant que possible les causes, les circonstances et les conséquences probables du sinistre, le nom, les prénoms et le domicile des témoins et des personnes lésées.

Vous et les autres assurés nous fournirez sans tarder, à nous ou à toute autre personne désignée à cette fin dans les conditions particulières, tous les renseignements et documents utiles que nous demanderons.

La déclaration se fera, autant que possible, sur le formulaire que nous avons mis à votre disposition.

Si nous présumons une fraude, nous nous réservons le droit de vous poursuivre judiciairement, ce qui peut engendrer des frais supplémentaires pour vous.

### **1.13.2 A qui transmettre les actes judiciaires et extrajudiciaires?**

L'assuré nous transmettra, à nous ou à toute autre personne désignée à cette fin dans les conditions particulières, toutes les citations, assignations et, en général, tous les actes judiciaires et extrajudiciaires dans les 48 heures de leur remise ou signification.

### **1.13.3 Qui a la direction du litige?**

À partir du moment où notre garantie est due et pour autant qu'il y soit fait appel, nous sommes tenus de prendre fait et cause pour l'assuré dans les limites de la garantie.

En ce qui concerne les intérêts civils, et dans la mesure où nos intérêts et ceux de l'assuré coïncident, nous avons le droit de contester, au nom de l'assuré, la réclamation de la personne lésée. Nous pouvons indemniser cette dernière s'il y a lieu.

Nos interventions n'impliquent aucune reconnaissance de responsabilité dans le chef de l'assuré et ne peuvent lui causer préjudice.

L'indemnisation définitive ou le refus d'indemnisation vous seront communiqués dans les délais les plus brefs. Lorsque nous avons payé le dommage, nous sommes subrogés dans tous les droits et actions qui peuvent appartenir à l'assuré.

### **1.13.4 Quelles sont vos obligations en cas de sinistre?**

Toute reconnaissance de responsabilité, toute transaction, toute fixation de dommage, toute promesse d'indemnisation ou tout paiement fait par l'assuré sans notre autorisation écrite, lui sont opposables.

L'aveu de la matérialité d'un fait ou la prise en charge par l'assuré des premiers secours pécuniaires et des soins médicaux immédiats ne sauraient justifier notre refus de garantie.

### **1.13.5 Que payons-nous?**

Jusqu'à concurrence de la garantie, nous payons l'indemnité due en principal. Nous payons, même au-delà des limites de la garantie, les intérêts afférents à l'indemnité due en principal, les frais afférents aux actions civiles ainsi que les frais et honoraires des avocats et des experts, mais seulement dans la mesure où ces frais ont été exposés par nous ou avec notre accord ou, en cas de conflit d'intérêts qui ne soit pas imputable à l'assuré, pour autant que ces frais n'aient pas été engagés de manière déraisonnable.

### **1.13.6 Qu'advient-il en cas de poursuites pénales?**

Si un sinistre donne lieu à des poursuites pénales contre l'assuré, celui-ci pourra choisir librement ses moyens de défense, à ses propres frais, même si les intérêts civils ne sont pas réglés.

Nous devons nous limiter à définir les moyens de défense relatifs à l'étendue de la responsabilité de l'assuré et aux montants réclamés par la partie lésée, sans préjudice des intérêts civils visés au point 1.13.3.

L'assuré est tenu de comparaître en personne si la procédure l'exige.

### **1.13.7 Qu'advient-il en cas de condamnation pénale?**

En cas de condamnation pénale, nous ne pouvons nous opposer à ce que l'assuré épuise, à ses propres frais, les différents degrés de juridiction, n'ayant pas à intervenir dans le choix des voies de recours en matière pénale.

Nous avons le droit de payer les indemnités quand nous le jugeons opportun.

Si nous sommes intervenus volontairement, nous sommes tenus d'aviser l'assuré en temps utile de tout recours que nous exercerions contre la décision judiciaire quant à l'étendue de la responsabilité de l'assuré; celui-ci décidera à ses risques et périls de suivre ou non le recours que nous aurions exercé.

### **1.13.8 Que ne payons-nous pas?**

Ni les sommes perçues immédiatement lors de la constatation d'infractions au règlement général de la police de la circulation routière, ni les transactions avec le Ministère Public, ni les amendes et décimes additionnels, ni les frais de justice relatifs aux instances pénales ne sont à notre charge.

## **1.14 Déchéances – recours de la compagnie**

### **1.14.1 Quelle est l'étendue de notre droit de recours?**

Lorsque nous sommes tenus envers les personnes lésées, nous avons, indépendamment de toute autre action qui peut nous appartenir, un droit de recours dans les cas et contre les personnes visées au point 1.14.2 à concurrence de la part de responsabilité leur incombant personnellement.

Le recours porte sur le paiement des indemnités dont nous sommes tenus en principal ainsi que sur les frais judiciaires et sur les intérêts. Il s'exerce intégralement si les sommes précitées n'excèdent pas globalement € 10.411,55. Il ne s'exerce cependant que jusqu'à concurrence de la moitié desdites sommes si elles excèdent € 10.411,55 avec un minimum de € 10.411,55 et un maximum de € 30.986,69.

### **1.14.2 Quand avons-nous un droit de recours?**

1) Nous avons un droit de recours contre vous:

- a) en cas d'omission ou d'inexactitude intentionnelle dans la déclaration du risque tant à la conclusion qu'en cours de contrat; ce recours s'exerce intégralement et n'est pas soumis à la limitation prévue au point 1.14.1;
- b) en cas d'omission ou d'inexactitude non intentionnelle dans la déclaration du risque tant à la conclusion qu'en cours de contrat, qui peut vous être reprochée; le montant du recours se limite à € 247,89 (non indexés).

Les facultés de recours ne s'exercent pas si le contrat a fait l'objet d'une modification, conformément aux points 1.9.1 et 1.9.2.

2) Nous avons un droit de recours contre l'assuré, auteur du sinistre:

- a) qui a causé intentionnellement le sinistre; ce recours s'exerce intégralement et n'est pas soumis à la limitation prévue au point 1.14.1;
- b) qui a causé le sinistre en raison de l'une des fautes lourdes suivantes: le fait de conduire en état d'ivresse, ou dans un état similaire résultant de l'usage d'autres produits que des boissons alcoolisées;
- c) si l'usage du véhicule a fait l'objet d'un abus de confiance, d'une escroquerie ou d'un détournement; ce recours ne s'exerce que contre l'auteur du délit ou son complice.

3) Nous avons un droit de recours contre vous et, s'il y a lieu, contre tout autre assuré:

- a) si le sinistre survient pendant la participation à une course ou à un concours de vitesse, de régularité ou d'adresse non autorisés;
- b) si, au moment du sinistre, le véhicule désigné est conduit par une personne qui ne répond pas aux conditions prescrites par la loi et les règlements belges pour pouvoir conduire ce véhicule, par exemple par une personne n'ayant pas atteint l'âge minimum requis, par une personne n'étant pas titulaire d'un permis de conduire ou par une personne déchue du droit de conduire. Le droit de recours ne s'applique cependant pas si la personne qui conduit le véhicule à l'étranger, a respecté les conditions prescrites par la loi et les règlements locaux pour conduire le véhicule et n'est pas sous le coup d'une déchéance en cours en Belgique, auquel cas le droit de recours serait maintenu;
- c) si le véhicule désigné est soumis à la réglementation belge sur le contrôle technique, pour tout sinistre survenu alors que le véhicule n'est pas ou n'est plus muni d'un certificat de visite valable, sauf au cours du trajet normal pour se rendre à la visite de contrôle, ou après délivrance d'un certificat portant la mention "interdit à la circulation", sur le trajet normal entre l'organisme de contrôle et son domicile et/ou le réparateur ainsi que sur le trajet normal pour se présenter, après réparation, à l'organisme de contrôle;  
Le droit de recours ne s'exerce cependant pas si l'assuré démontre l'absence de lien causal entre l'état du véhicule et le sinistre;
- d) si le sinistre survient alors que le nombre de personnes transportées dépasse celui autorisé en vertu des dispositions réglementaires ou contractuelles, ou si le transport de personnes contrevient à des dispositions réglementaires ou contractuelles.  
Si le nombre de personnes transportées excède le maximum autorisé contractuellement ou réglementairement, le montant du recours sera proportionnel au nombre de personnes transportées en surnombre, rapporté au nombre total des personnes effectivement transportées, sans préjudice du point 1.14.1.  
Pour le calcul du nombre de personnes transportées, il n'est pas tenu compte des enfants de moins de quatre ans; les enfants âgés de quatre à quinze ans révolus sont considérés comme occupant deux tiers de place. Le résultat est arrondi à l'unité supérieure.  
En cas de transport de personnes en dehors des conditions réglementaires ou contractuelles, le recours s'exerce pour la totalité des indemnités qui leur auront été payées, sans préjudice du point 1.14.1.  
Toutefois, le recours ne peut être dirigé contre un assuré qui établit que les manquements ou faits générateurs du recours sont imputables à un assuré autre que lui et se sont produits à l'encontre de ses instructions ou à son insu.

4) Nous avons un droit de recours contre l'auteur du sinistre ou le civilement responsable

si le contrat sort uniquement ses effets en faveur des personnes lésées dans les cas prévus au point 1.16.4.

5) Nous avons un droit de recours contre l'assuré qui n'a pas respecté les obligations reprises au point 1.13.4.

De toute manière, le recours n'existe que si et dans la mesure où nous avons subi un dommage, sans préjudice de l'application du point 1.14.1.

6) Nous avons un droit de recours contre l'assuré qui a omis d'accomplir un acte dans un délai déterminé par le contrat.

Ce recours ne pourra être exercé si l'assuré établit qu'il a accompli l'acte aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire. De toute manière, le recours n'existe que si et dans la mesure où nous avons subi un dommage du fait de cette omission, sans préjudice de l'application du point 1.14.1.

## **1.15 Durée et fin du contrat**

### **1.15.1 Quelle est la durée du contrat?**

Le contrat est conclu pour une durée d'un an. A la fin de chaque année d'assurance, le contrat est tacitement reconduit d'année en année. A la fin de la première année d'assurance vous avez chaque mois le droit de résilier le contrat, moyennant le respect d'une période de préavis de trois mois. Si l'échéance annuelle arrive avant l'expiration de ce délai de trois mois, le contrat prendra fin à l'échéance annuelle. Nous pouvons résilier le contrat au moins trois mois avant l'expiration de chaque année d'assurance.

### **1.15.2 Quand peut-on résilier le contrat?**

Nous pouvons résilier le contrat:

- 1) à la fin de chaque période d'assurance, conformément au point 1.15.1;
- 2) en cas d'omission ou d'inexactitude intentionnelle dans la description du risque en cours de contrat;
- 3) en cas d'omission ou d'inexactitude non intentionnelle dans la description du risque à la conclusion du contrat, conformément aux conditions du point 1.9.1, et en cas d'aggravation du risque, conformément aux conditions du point 1.9.2;
- 4) à défaut de paiement de la prime, conformément au point 1.10.3;
- 5) si le véhicule soumis au contrôle technique n'est pas ou n'est plus muni d'un certificat de visite valable ou si le véhicule n'est pas conforme aux "Règlements généraux techniques des véhicules automoteurs";
- 6) après toute déclaration de sinistre, mais au plus tard un mois après le paiement de l'indemnité ou le refus d'indemnisation;
- 7) en cas de publication de nouvelles dispositions légales ayant une incidence sur la responsabilité civile des assurés ou sur l'assurance de cette responsabilité, mais au plus tard dans les 6 mois qui suivent l'entrée en vigueur de ces dispositions;
- 8) en cas de suspension du contrat dans le cas prévu au point 1.16.1;
- 9) si vous êtes déclaré en faillite, en déconfiture ou si vous décédez, conformément aux points 1.16.2. et 1.16.3.

Vous pouvez résilier le contrat:

- 1) à la fin de chaque période d'assurance, conformément au point 1.15.1;
- 2) après toute déclaration de sinistre, mais au plus tard un mois après le paiement de l'indemnité ou notre refus d'indemnisation;
- 3) en cas de modification des conditions d'assurance et/ou du tarif, conformément au point 1.12.;
- 4) en cas de faillite, de concordat ou de retrait d'agrément dont nous serions l'objet;
- 5) en cas de diminution du risque, conformément aux conditions du point 1.9.2;
- 6) si, entre la date de sa conclusion et celle de sa prise d'effet, s'écoule un délai supérieur à un an; cette résiliation devra être notifiée au plus tard trois mois avant la prise d'effet du contrat;
- 7) en cas de suspension du contrat dans le cas prévu au point 1.16.1.

### **1.15.3 Comment résilier le contrat?**

La résiliation se fait par exploit d'huissier, par pli recommandé ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé.

Sauf dans les cas visés aux points 1.10.3, 1.12 et 1.15.1, la résiliation n'a d'effet qu'à l'expiration d'un délai d'un mois à dater du lendemain de la signification, du lendemain de la date du dépôt de l'envoi recommandé, du lendemain du récépissé.

Toutefois, la résiliation après sinistre prend effet à l'expiration d'un délai de 3 mois à compter du lendemain de la signification, du lendemain de la date du dépôt de l'envoi recommandé, du lendemain du récépissé.

L'assureur peut résilier le contrat lorsque vous ou l'assuré n'avez pas respecté, dans une intention frauduleuse, une de vos obligations issues du sinistre.

Dans cette hypothèse, la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de 1 mois à compter du lendemain de la signification, du lendemain de la date du dépôt de l'envoi recommandé, du lendemain du récépissé.

Nous rembourserons la portion de prime se rapportant à la période qui suit la date d'effet de la résiliation.

## 1.16 Qu'advient-il... ?

### 1.16.1 Qu'advient-il en cas de réquisition du véhicule assuré?

En cas de réquisition en propriété ou en location du véhicule désigné, le contrat est suspendu par le seul fait de la prise en charge du véhicule par les autorités requérantes.

### 1.16.2 Qu'advient-il si vous êtes déclaré en faillite?

Si vous êtes déclaré en faillite, le contrat subsistera au profit de la masse des créanciers qui devient débitrice envers nous du montant des primes à échoir à partir de la déclaration de la faillite.

Nous et le curateur de la faillite avons néanmoins le droit de résilier le contrat. Toutefois, la résiliation du contrat prise à notre initiative ne pourra se faire au plus tôt que trois mois après la déclaration de la faillite tandis que le curateur de la faillite ne pourra le résilier que dans les trois mois qui suivent la déclaration de la faillite.

### 1.16.3 Qu'advient-il du contrat si vous décédez?

Si vous décédez, le contrat sera maintenu au profit de vos héritiers qui resteront tenus au paiement des primes, sans préjudice de notre faculté de résilier le contrat, conformément au paragraphe 1 du point 1.15.3, dans les trois mois à dater du jour où nous aurons eu connaissance de votre décès.

Vos héritiers pourront résilier le contrat, conformément au paragraphe 1 du point 1.15.3, dans les trois mois et quarante jours qui suivent votre décès.

Si le véhicule désigné est attribué en pleine propriété à l'un de vos héritiers ou légataires, le contrat sera maintenu au profit de celui-ci. Cet héritier ou légataire pourra cependant résilier le contrat dans un délai d'un mois à dater du jour où le véhicule lui aura été attribué.

### 1.16.4 Qu'advient-il en cas de transfert de propriété?

En cas de transfert de propriété du véhicule désigné, les dispositions suivantes sont d'application:

#### 1) En ce qui concerne le nouveau véhicule

Les garanties demeurent acquises à l'assuré:

- pendant 16 jours à dater du transfert de propriété du véhicule désigné, sans qu'aucune formalité ne doive être accomplie si le nouveau véhicule circule, même illicitement, sous la marque d'immatriculation du véhicule transféré;
- à l'expiration de ce délai de 16 jours, pour autant que nous ayons été avisés du remplacement dans ce délai. Dans ce cas, nos conditions d'assurance et notre tarif en vigueur à la dernière échéance annuelle de prime seront d'application.

Si à l'expiration de ce délai de 16 jours, le véhicule transféré n'est pas remplacé ou si ce remplacement ne nous a pas été communiqué, le contrat est suspendu et l'article 1.16.5 sera appliqué. Cette suspension du contrat est opposable à la personne lésée. La prime échue nous reste acquise prorata temporis jusqu'à ce que le transfert de propriété nous soit communiqué

2° En ce qui concerne le véhicule transféré autre qu'un cyclomoteur

Pendant 16 jours à dater du transfert de propriété et dans la mesure où aucune autre assurance ne couvre le même risque, les garanties:

- vous demeurent acquises ainsi qu'à vos conjoint et enfants qui habitent sous votre toit et qui ont l'âge légal de conduire, si le véhicule transféré circule, même illicitement, sous la marque d'immatriculation qu'il portait avant le transfert;
- sortent leurs effets uniquement à l'égard de la personne lésée si des dommages sont causés par un assuré autre que ceux énumérés ci-avant, et ceci lorsque le véhicule transféré circule même illicitement sous la marque d'immatriculation qu'il portait avant le transfert.

A l'expiration de ce délai de 16 jours, les garanties prennent fin sauf si le bénéficiaire du contrat a été transféré, avec votre accord écrit, au profit du nouveau propriétaire. Cette cessation des garanties est opposable à la personne lésée.

Si, à l'expiration de ce délai de 16 jours, il n'y a pas eu de remplacement du véhicule transféré ou si ce remplacement ne nous a pas été notifié, le contrat sera suspendu et le point 1.16.5. sera d'application. Cette suspension du contrat est opposable à la personne lésée. La prime échue nous restera acquise prorata temporis, jusqu'au moment où nous aurons été avisés du transfert de propriété.

### 3) En cas de contrat de bail portant sur le véhicule désigné

Les règles reprises en 1), 2) sont également applicables lors de la cessation de vos droits sur le véhicule désigné que vous avez reçu en exécution d'un contrat de bail ou d'un autre contrat analogue, notamment un contrat de leasing.

#### **1.16.5 Qu'advient-il en cas de suspension du contrat?**

En cas de suspension du contrat, vous devez nous avertir dès que vous mettez en circulation le véhicule désigné ou tout autre véhicule.

La remise en vigueur du contrat se fera aux conditions d'assurance et tarif applicables à la dernière échéance annuelle de la prime.

Si le contrat n'est pas remis en vigueur, il prendra fin à la date de la prochaine échéance annuelle de la prime. Toutefois, si la suspension du contrat intervient dans les trois mois précédant la prochaine échéance annuelle de la prime, le contrat prendra fin à l'échéance annuelle suivante.

La portion de prime non-épuisée sera remboursée à la fin du contrat. Si le contrat prend fin sans que la garantie ait couru pendant une année complète, le remboursement sera diminué de la différence entre la prime annuelle et la prime calculée au tarif des contrats inférieurs à un an.

Vous avez toujours la faculté de demander par écrit de ne pas mettre fin au contrat.

#### **1.16.6 Qu'advient-il en cas d'autres causes de disparition du risque?**

Si, pour toute cause autre que celles énumérées ci-dessus, le risque venait à disparaître, vous seriez tenu de nous en aviser sans délai; si vous ne le faites pas, la prime échue restera acquise ou due prorata temporis, jusqu'au moment où vous nous en aurez effectivement avisés



## 1.17 Système de personnalisation a posteriori

### 1) Champ d'application

Les dispositions qui suivent s'appliquent aux primes des voitures automobiles à usage de tourisme et d'affaires ou à usage mixte ainsi qu'aux véhicules affectés au transport de choses dont la M.M.A. n'excède pas 3,5 T., à l'exclusion des véhicules automoteurs qui, en vertu de l'arrêté royal du 3 février 1992 fixant les normes tarifaires applicables à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, ne sont pas soumis au système de personnalisation a posteriori.

### 2) Echelle des degrés et des primes correspondantes

BM	Niveau de prime par rapport au niveau de base	BM	Niveau de prime par rapport au niveau de base 100
22	240	10	87
21	200	9	82
20	180	8	77
19	170	7	73
18	160	6	70
17	150	5	66
16	140	4	63
15	130	3	59
14	120	2	55
13	110	1	54
12	100	0	51
11	94		

### 3) Mécanisme d'entrée dans le système

L'entrée dans le système s'effectue au degré 14 de l'échelle, sauf en cas d'usage limité d'un véhicule à usage de tourisme et d'affaires ou à usage mixte où l'entrée s'effectue au degré 11.

Cette dérogation s'applique uniquement si le véhicule est utilisé:

- a) à des fins privées et sur le chemin du travail (les déplacements entre deux lieux de travail sont considérés comme usage professionnel), à l'exclusion de tout usage à des fins professionnelles autres que celles visées ci-après;
- b) à des fins professionnelles mais exclusivement:
  - 1° par des personnes exerçant à temps plein une profession salariée ou appointée et ne faisant pas partie des services extérieurs de l'entreprise ou de l'organisme qui les occupe (sont considérées comme faisant partie des services extérieurs, les personnes dont l'activité professionnelle implique des missions extérieures de manière systématique);
  - 2° par des indépendants exerçant à temps plein une profession sédentaire;
  - 3° par les ministres d'un culte reconnu par la loi;
  - 4° par des agriculteurs et maraîchers participant régulièrement aux travaux manuels de l'entreprise.

### 4) Mécanisme de déplacement sur l'échelle des degrés

La prime varie à chaque échéance annuelle de la prime, suivant l'échelle des degrés reproduite ci-dessus en fonction du nombre de sinistres et conformément aux règles définies ci-après.

Entrent en ligne de compte pour modifier le degré de personnalisation, les sinistres pour lesquels nous, qui couvrons le risque à l'époque du sinistre, avons payé ou devons payer des indemnités aux personnes lésées.

La période d'assurance observée se clôture chaque année, au plus tard le 15 du mois qui précède celui de l'échéance annuelle de la prime. Si, pour une raison quelconque, elle est inférieure à 9 mois et demi, elle sera rattachée à la période d'observation suivante.

### 5) Fonctionnement du mécanisme

Les déplacements s'opèrent selon le mécanisme suivant:

- a) par période d'assurance observée: descente inconditionnelle d'un degré;
- b) par période d'assurance observée comportant un ou plusieurs sinistres: montée de cinq degrés par sinistre où la responsabilité civile d'un assuré est engagée.

## 6) Restrictions au mécanisme

Quel que soit le nombre d'années sans sinistre ou le nombre de sinistres, les degrés 0 ou 22 ne seront jamais dépassés;

si l'assuré n'a pas eu de sinistres pendant quatre périodes d'observation consécutives et que malgré cela, le degré est toujours supérieur à 14, ce degré sera ramené automatiquement au degré de base 14.

## 7) Rectification du degré

S'il s'avère que votre degré de personnalisation a été fixé ou modifié erronément, nous corrigerons le degré et nous vous rembourserons ou réclamerons les différences de primes qui en résulteront.

Le montant que nous rembourserons, sera majoré de l'intérêt légal si la rectification s'effectue plus d'un an après l'attribution du degré erroné. Cet intérêt court à partir du moment où le degré erroné a été appliqué.

## 8) Changement de véhicule

Le changement de véhicule n'a aucune incidence sur le degré de personnalisation.

## 9) Remise en vigueur

Si un contrat suspendu est remis en vigueur, le degré de personnalisation atteint au moment de la suspension restera d'application.

## 10) Changement de compagnie

Toutefois, si au cours des cinq dernières années, vous étiez assuré auprès d'une ou de plusieurs compagnies établies au sein de l'Union européenne, vous êtes alors tenu de produire l'attestation de sinistres' délivrée par cette/ces compagnie(s). En outre, si des sinistres se sont produits après l'obtention de cette attestation, vous avez également l'obligation de nous les renseigner. Au cas où cette/ces attestation(s) ne nous parvient/parviennent pas, ou si la période couverte est inférieure à cinq ans, nous pouvons revoir votre prime en fonction de la situation.

## 11) Attestation en cas de résiliation du contrat

Dans les 15 jours de la résiliation du contrat, nous vous communiquerons les renseignements nécessaires à la détermination exacte du degré.

### 1.18 Usagers faibles –obligation d'indemnisation

1) À l'exception des dégâts matériels, nous indemnisons, conformément à l'article 29 bis de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, tous les dommages qui résultent de lésions corporelles ou du décès, causés à toute victime d'un accident de la circulation ou à ses ayants droit, et, dans lequel le véhicule désigné impliqué.

Les dommages occasionnés aux prothèses fonctionnelles sont considérés comme des lésions corporelles. La victime ayant commis une faute inexcusable qui est la seule cause de l'accident ne peut se prévaloir des dispositions visées au premier alinéa. Est seule inexcusable la faute volontaire d'une exceptionnelle gravité, exposant sans raison valable son auteur à un danger dont il aurait dû avoir conscience. La preuve d'une faute inexcusable n'est pas admise à l'égard de la victime âgée de moins de 14 ans. Cette obligation d'indemnisation est exécutée conformément aux dispositions légales relatives à l'assurance de la responsabilité en général et à l'assurance de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs en particulier, pour autant que le présent article n'y déroge pas.

2) Le conducteur d'un véhicule automoteur et ses ayants droit ne peuvent se prévaloir du présent article.

3) Pour l'application du présent article, par véhicule automoteur, il faut entendre: tout véhicule automoteur à l'exclusion des fauteuils roulants automoteurs susceptibles d'être mis en circulation par une personne handicapée.

## **2. ASSURANCE OMNIUM**

### **2.1 Définition de notions**

Dans le cadre de ce contrat on entend par:

Vous:

Le preneur d'assurance.

Nous:

Corona Direct Assurances

Corona Direct Assurances:

Marque déposée de Corona S.A.(CBFA 0435), siège social Av. de la Métrologie 2 - 1130 Bruxelles.

Assuré:

Vous, en tant que preneur d'assurance;

Le propriétaire, le détenteur et le conducteur autorisé de la voiture assurée; à l'exclusion de toute personne à laquelle le véhicule a été confié pour y travailler ou pour le vendre.

Le bénéficiaire:

Le propriétaire de la voiture désignée et/ou toute autre personne désignée par lui.

Le véhicule désigné:

La voiture désignée aux conditions particulières, à l'exclusion de toute remorque attelée au véhicule.

Les garanties de l'assurance omnium sont d'application pour autant que ces garanties soient reprises dans les conditions particulières.

### **2.2 Dispositions communes**

Les points suivants du contrat type de l'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs, s'appliquent aux garanties de l'assurance "Omnium" :

- validité territoriale (point 1.2.1)
- couverture terrorisme (point 1.8)
- description et modification du risque (point 1.9)
- paiement de la prime (points 1.10.2, 1.10.3 et 1.12)
- notifications (point 1.11)
- durée, reconduction, transfert et fin du contrat (points 1.15 et de 1.16.2 à 1.16.6)

La présente assurance prend effet au plus tôt après réception de la demande d'assurance dûment signée et pour autant que la première prime ait été payée.

### **2.3 Extension au véhicule assuré**

Lorsque le véhicule désigné est temporairement inutilisable, les garanties s'étendent pendant une période maximale de 30 jours consécutifs à tout véhicule similaire, qui n'appartient ni à vous ni à un membre de votre ménage, et qui est destiné au même usage.

Dans ce cas l'indemnité est déterminée sur base de la valeur réelle et ne peut dépasser la valeur assurée du véhicule désigné.

## 2.4 Valeur assurée

Vous déterminez la valeur à assurer du véhicule désigné lors de la souscription des garanties omnium. Cette valeur doit correspondre à la valeur catalogue de votre voiture au moment de la première mise en circulation indiquée au certificat d'immatriculation, augmentée de la valeur des options et des accessoires non compris dans le modèle de base.

Les options et les accessoires, montés après souscription des garanties omnium, sont assurés pour un montant dont le maximum est repris dans les conditions particulières. Si le prix de ces options et accessoires dépasse le montant maximum, la différence sera couverte dans la mesure où la différence nous a été communiquée et ajoutée à la valeur assurée.

Tous les montants précités doivent être établis sans tenir compte de réductions, remises ou taxes.

Vous vous engagez à établir la valeur assurée en nous fournissant les factures d'achats, en cas de sinistre.

## 2.5 Etendue des garanties

La composition des garanties est déterminée par la formule d'assurance choisie au moment de la souscription du contrat.

Votre choix est stipulé dans les conditions particulières.

## 2.6 Formule Petite Omnium

Si vous avez choisi la formule « Petite Omnium » les garanties suivantes seront d'application:

- Incendie (article 2.6.1);
- Vol (article 2.6.2);
- Bris de Vitres (article 2.6.3);
- Forces de la Nature et Contact avec des Animaux en liberté (article 2.6.4).

### 2.6.1 Garantie Incendie

Nous garantissons les dégâts au véhicule désigné par l'incendie, les dommages causés par le feu, l'explosion, les retours de flammes, la foudre, court-circuit et par les dégâts causés par l'extinction d'un incendie.

Nous n'assurons pas :

- les dommages causés par le chargement, le déchargement ou le transport de matières ou d'objets inflammables ou d'explosifs, sauf s'il s'agit de petites quantités à usage domestique propre (ex. Bonbonne de gaz, jerrican d'essence);
- les dommages par roussissement ou par fusion dans le véhicule qui ne résultent pas d'un dommage couvert par cette garantie ;
- les dommages matériels aux objets transportés;
- les dommages commis intentionnellement dont les auteurs ou complices sont:
  - des parents ou alliés en ligne directe de l'assuré vivant à son foyer;
  - des préposés de l'assuré;
  - des personnes auxquelles le véhicule a été confié, les dépositaires ou leur personnel.

### 2.6.2 Garantie Vol

Nous garantissons les dommages au véhicule désigné qui sont la conséquence directe d'un vol ou d'une tentative de vol. Si une ou plusieurs clé(s) et/ou télécommande(s) du véhicule assuré ont été volées, nous remboursons les frais de reprogrammation du système de verrouillage ou de remplacement des serrures pour autant que vous ayez porté plainte dans les 24 heures auprès de la police.

Nous n'assurons pas:

- le vol, la destruction ou la détérioration ou la tentative de vol si le véhicule désigné n'a pas été fermé à clé, si une fenêtre, le coffre ou le toit ouvrant se trouvait ouvert, si le véhicule a été laissé dans un lieu accessible au public avec les clés à un endroit visible, si le système antivol dont le véhicule est équipé comme stipulé au point 2.6.2 3<sup>e</sup> paragraphe n'a pas été utilisé, sauf si le véhicule se trouvait dans un garage individuel fermé à clé;
- le vol, la destruction ou la détérioration par vol ou tentative de vol si l'une des personnes suivantes est auteur ou complice:
  - les parents ou alliés en ligne directe de l'assuré vivant à son foyer;
  - des préposés de l'assuré;
  - des personnes auxquelles le véhicule a été confié, les dépositaires ou leur personnel;

- le vol, la destruction ou la détérioration par vol ou tentative de vol des antennes, rétroviseurs, emblèmes, essuie-glaces ou enjoliveurs sauf si au moment du sinistre, le véhicule désigné se trouvait dans un garage fermé et qu'il y ait eu effraction;
- le vol, la destruction ou la détérioration ou la tentative de vol de GPS portable, d'appareils de communication : GSM et smartphone;
- le vol, la destruction ou la détérioration ou la tentative de vol des biens transportés par le véhicule désigné.

Si les conditions particulières le stipulent, la garantie vol sera uniquement acquise lorsque le véhicule désigné est équipé d'un système antivol qui doit répondre aux exigences fixées par les conditions particulières. Pendant les 30 jours qui suivent la demande d'assurance, la garantie n'est pas subordonnée à la présence d'un système antivol. Pendant la durée du contrat, l'assuré s'engage dans ce cas à veiller au parfait fonctionnement du système et à faire procéder immédiatement et à ses frais à toutes les réparations nécessaires.

En cas de sinistre, si les conditions particulières prévoient un système d'antivol spécifique, l'assuré s'engage à nous transmettre les documents suivants :

- le certificat de montage numéroté de l'importateur, délivré par un installateur agréé lors de l'installation;
- la facture d'installation du système antivol.

### **2.6.3 Garantie Bris de Vitres**

Nous assurons le bris du pare-brise, de la lunette arrière ou des vitres latérales ainsi que le bris de la partie transparente du toit en verre, ou d'une matière équivalente, du véhicule désigné ainsi que les dégâts matériels au véhicule qui sont la conséquence du bris de vitre.

Nous n'assurons pas le bris des verres des phares et des rétroviseurs.

### **2.6.4 Garantie Forces de la Nature et Contact avec des Animaux en liberté**

Nous assurons les dommages directs au véhicule désigné provoqués par les forces de la nature suivantes: éboulement de rochers, de pierres se détachant de rochers, glissement de terrain, avalanche, pression de la neige, tempête avec une vitesse du vent prouvée de plus de 100 km/heure, ouragan, grêle, raz-de-marée, inondation, tremblement de terre, éruption volcanique. Nous garantissons les dommages au véhicule désigné occasionnés par un contact démontrable avec des animaux en liberté. Nous assurons également les dommages causés par le rongement des mantes aux conduites, aux câbles et à l'isolation dans le compartiment moteur du véhicule.

## **2.7 Formule Petite Omnium Plus**

Si vous avez choisi la formule « Petite Omnium Plus » les garanties suivantes sont d'application:

- Incendie (article 2.6.1);
- Vol (article 2.6.2);
- Bris de Vitres (article 2.6.3);
- Forces de la Nature et Contact avec des Animaux en liberté (article 2.6.4);
- Perte Totale (article 2.7.1).

### **2.7.1 Garantie Perte Totale**

Nous assurons le véhicule désigné en cas de perte totale (point 2.12.2) :

- qui résulte d'un accident;
- résultant d'un acte de malveillance d'un tiers;
- occasionnée lors du transport par chemin de fer, sur l'eau ou dans les airs.

La détermination de la perte totale se fait sans tenir compte de tous les dommages antérieurs.

Nous n'assurons pas :

- les dommages déjà couverts par la formule Petite Omnium (point 2.6) ;
- les dommages au véhicule assuré du fait des animaux et objets transportés, de leur chargement ou leur déchargement ;
- les dommages aux biens personnels des occupants et aux objets transportés;
- les dommages dus à des défauts de construction, à l'usure, à des défauts mécaniques, à un mauvais entretien manifeste ou à un mauvais usage pour lequel le conducteur aurait reçu un avertissement sur le tableau de bord comme quoi le véhicule était interdit à la circulation;
- les dommages occasionnés au véhicule désigné qui n'est pas en ordre avec la réglementation en vigueur quant au contrôle technique;
- les dommages survenus lorsque le véhicule désigné est conduit par une personne qui ne satisfait pas à la réglementation en vigueur quant à la conduite d'un véhicule;

- les dommages résultant de la participation à des épreuves de vitesse, de régularité ou d'adresse. Les rallyes touristiques ou d'agrément sont garantis;
- la conduite en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique punissable ou d'un état similaire provoqué par l'usage d'autres produits que des boissons alcoolisées si nous pouvons démontrer un lien de causalité avec le sinistre.

## 2.8 Formule Full Omnium

Si vous avez choisi la formule « Full Omnium » les garanties suivantes seront d'application:

- Incendie (article 2.6.1);
- Vol (article 2.6.2);
- Bris de Vitres (article 2.6.3);
- Forces de la Nature et Contact avec des Animaux en liberté (article 2.6.4);
- Perte Totale (article 2.7.1);
- Dégâts Matériels (article 2.8.1).

### 2.8.1 Garantie Dégâts Matériels

Nous assurons le véhicule désigné contre les dommages :

- qui résultent d'un accident;
- résultant d'actes de vandalisme ;
- occasionnés lors du transport par chemin de fer, sur l'eau ou dans les airs.

Nous n'assurons pas :

- les dommages déjà couverts par la formule Petite Omnium (point 2.6) ;
- les dommages aux pneumatiques sauf si d'autres dommages qui sont garantis, ont été causés simultanément au véhicule désigné;
- les dommages au véhicule assuré du fait des animaux et objets transportés, de leur chargement ou leur déchargement ;
- les dommages aux biens personnels des occupants et aux objets transportés;
- les dommages dus à des défauts de construction, à l'usure, à des défauts mécaniques, à un mauvais entretien manifeste ou causés par un mauvais usage pour lequel le conducteur aurait reçu un avertissement sur le tableau de bord comme quoi le véhicule était interdit à la circulation;
- les dommages survenus lorsque le véhicule désigné est conduit par une personne qui ne satisfait pas à la réglementation en vigueur quant à la conduite d'un véhicule;
- les dommages résultant de la participation à des épreuves de vitesse, de régularité ou d'adresse. Les rallyes touristiques ou d'agrément sont garantis;
- la conduite en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique punissable ou d'un état similaire provoqué par l'usage d'autres produits que des boissons alcoolisées si nous pouvons démontrer un lien de causalité avec le sinistre.

## 2.9 Extensions de garantie

En cas de sinistre garanti, nous prenons en charge à concurrence de € 1.250,00 (hors TVA):

- les frais de transfert du véhicule du lieu du sinistre au garage le plus proche;
- les frais d'établissement d'un devis ou d'un garage provisoire;
- les frais de douane, si le véhicule désigné est resté à l'étranger avec notre approbation;
- en cas de sinistre en dehors de la Belgique, les frais de dégagement de la voie publique;
- les frais de la plaque minéralogique non personnalisée, si la plaque minéralogique a été rendue inutilisable lors d'un sinistre garanti;

Nous assurons également à concurrence de €250,00 (hors TVA):

- les frais exposés pour le nettoyage des effets personnels de l'assuré et de ceux des personnes qui l'accompagnent, lorsque ces frais résultent du transport bénévole de personnes blessées.

## 2.10 Que n'assurons-nous pas?

Outre les exclusions spécifiques par garantie, ne sont pas assurés les dommages :

- survenus alors que le véhicule est réquisitionné en location ou en propriété par une autorité compétente;
- résultant de la participation de l'assuré à des émeutes, attentats, actes de violence d'inspiration collective, grèves et lock-out;
- qui sont la suite directe ou indirecte d'une modification de la structure atomique, de la radioactivité et de l'émission de rayonnements ionisants.
- dûs au chômage et à la dévaluation.

## 2.11 Valeur en cas de sinistre

Nous garantissons le véhicule désigné selon la méthode déterminée dans les conditions particulières

## 2.12 Evaluation de l'ampleur des dommages

Avant de faire procéder aux réparations du véhicule endommagé, l'assuré doit nous fournir une estimation des dommages et permettre à l'expert mandaté par nos soins de procéder à l'estimation des dommages.

L'expertise est entamée dans les huit jours ouvrables après la déclaration de sinistre.

Les différends relatifs à l'indemnité ou aux causes du sinistre sont résolus contradictoirement par deux experts, l'un désigné par l'assuré, l'autre par nous.

Chaque partie prend à sa charge les frais de l'expert désigné par elle. Les réparations urgentes peuvent être effectuées pour autant que les frais, diminués de la franchise éventuelle, ne dépassent pas les € 1.000,00 (hors TVA) et qu'ils soient justifiés par une facture.

## 2.13 Indemnisation

### 2.13.1 Dommages partiels

Il est question de dommage partiel lorsque le sinistre n'a pas provoqué de perte totale (point 2.13.2.).

Nous indemnisons les frais de réparations sur base du rapport d'expertise et sur production de la facture détaillée des réparations délivrée par le réparateur où l'expertise a pris place.

### 2.13.2 Quand y a-t-il perte totale?

Il est question de perte totale:

- lorsque le véhicule n'est techniquement pas réparable
- lorsque les frais de réparation sont plus élevés que la valeur du véhicule désigné (déterminée selon la méthode d'amortissement souscrite) à la date du sinistre, diminuée de la valeur de l'épave;
- lorsque le véhicule désigné n'est pas retrouvé dans les 30 jours après la réception par nos services de la déclaration de vol.

Nous indemnisons la valeur du véhicule désigné selon la méthode d'amortissement que vous avez souscrite (point 2.11) et sous déduction de la valeur de l'épave.

Vous pouvez nous charger de la vente de l'épave. Dans ce cas la valeur de l'épave n'est pas déduite de l'indemnisation.

Si le véhicule désigné après un vol est retrouvé après le délai de 30 jours, vous pourrez le récupérer contre restitution de l'indemnité que vous auriez reçue. Dans ce cas, les frais de réparation éventuels resteront à notre charge. Toutefois, vous pourrez aussi nous céder le véhicule et conserver l'indemnité.

### 2.13.3 Sous-assurance

Si vous n'avez pas assuré le véhicule désigné conformément aux stipulations du point 2.4 et qu'un sinistre se produit, vous serez votre propre assureur pour la différence et vous assumerez proportionnellement votre part des dommages.

### **2.13.4 La TVA**

En cas de dommage partiel, le prix des réparations et la T.V.A. non récupérable est indemnisée dans un délai de six mois à dater de la clôture de l'expertise, sur présentation de la facture des réparations.

Si le véhicule assuré n'est pas réparé, nous indemnisons à l'achat d'un véhicule de remplacement, sur présentation de la facture d'achat, dans les six mois après la clôture de l'expertise, en nous limitant toutefois au montant du prix des réparations et la T.V.A. non récupérable.

En cas de perte totale, nous indemnisons la T.V.A. non récupérable, payée à l'achat d'un véhicule de remplacement, sur présentation de la facture d'achat, dans les six mois après la clôture de l'expertise. Nous payons, au maximum, le montant obtenu basé sur la T.V.A. calculée sur cette facture et en application des points précédents déterminant la formule de valeur utilisée en cas de sinistre.

Si le véhicule de remplacement est un véhicule acheté d'occasion, auquel s'applique le régime fiscal sur la marge bénéficiaire, la T.V.A. est calculée sur base d'une marge bénéficiaire forfaitaire de 15%. Si le véhicule de remplacement est un véhicule acheté d'occasion à un particulier, la T.V.A., qui n'est pas due, ne sera pas indemnisée.

Si vous remplacez votre véhicule déclaré en perte totale par un autre véhicule et que vous assurez à nouveau ce véhicule chez nous pour une durée minimale d'un an, nous indemnisons également l'éventuel remplacement de la plaque d'immatriculation et la taxe de mise en circulation.

### **2.13.5 La franchise**

L'assuré reste son propre assureur à concurrence des franchises fixées aux conditions particulières. Le montant de la franchise est toujours déduit de l'indemnité.

### **2.13.6 Subrogation**

Jusqu'à concurrence de l'indemnité que nous avons versée, nous sommes subrogés dans tous les droits pouvant appartenir à l'assuré et nous pouvons récupérer l'indemnité auprès du tiers responsable en nous confirmant aux dispositions de la loi.

### **2.13.7 Attribution d'avances**

A votre demande, nous nous engageons:

- en cas de réparation et en cas de remplacement du véhicule assuré, déclaré en perte totale, par un autre véhicule, à régler directement toutes les factures approuvées par nous au réparateur ou au vendeur, sous déduction éventuelle de la franchise;
- en cas de perte totale, à vous accorder une avance vous permettant d'acquérir un autre véhicule.

## **2.14 Quelles sont nos obligations et les obligations de l'assuré?**

### **2.14.1 Nos obligations**

Nous nous engageons à communiquer notre accord à l'assuré sur la prise en charge des dommages ou à désigner un expert dans les 8 jours suivant la réception du devis des réparations.

L'assuré a le droit de faire procéder aux réparations si nous ne lui avons pas communiqué notre accord ou désigné un expert dans un délai de huit jours après réception du devis.



### **2.14.2 Les obligations de l'assuré**

Sans préjudice des autres obligations découlant de ce contrat l'assuré doit:

1. nous déclarer tout sinistre le plus rapidement possible;
2. en cas de vol ou de vandalisme, en faire la déclaration dans les 24 heures auprès des autorités compétentes;
3. nous faire parvenir un devis pour accord avant de faire réparer le véhicule désigné endommagé;
- 4 nous procurer immédiatement tous les renseignements et documents utiles facilitant ainsi notre enquête sur l'accident;
5. lors de toute demande d'indemnisation, nous fournir les factures de réparation et d'achat en guise de preuve.

Si l'assuré ne satisfait pas à ses obligations, nous avons le droit :

- en cas d'omission avec intention frauduleuse, de refuser notre intervention;
- dans d'autres cas, de réduire l'indemnité ou les frais supportés ou de les réclamer en retour à concurrence du préjudice subi par nous.

La charge de la preuve nous incombe.

### 3. ASSURANCE DEFENSE EN JUSTICE

La garantie Défense en Justice est d'application à condition que cette garantie soit reprise dans les conditions particulières.

#### 3.1 Définitions

Assuré:

- A. vous en tant que preneur d'assurance;
  - B. le propriétaire, le détenteur et le conducteur du véhicule désigné;
  - C. les personnes transportées gratuitement par le véhicule désigné;
  - D. les parents ou alliés d'un assuré précité, s'ils subissent un dommage à la suite du décès ou des lésions corporelles de ce dernier.
- Cette assurance ne couvre pas les personnes qui se seraient rendues maîtres du véhicule par vol, violence ou recel.

Nous:

Corona Direct Assurances

Corona Direct Assurances:

Marque déposée de Corona S.A. (CBFA 0435), siège social: Av. de la Métrologie 2- 1130 Bruxelles.

Le véhicule désigné:

Le véhicule décrit dans les conditions particulières ainsi que tout véhicule y assimilé (cf. point 3.3).

#### 3.2 Dispositions administratives

Les points suivants du contrat-type d'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs s'appliquent, par analogie, à l'assurance Défense en Justice:

- étendue de l'assurance (points 1.2.1 et 1.2.2.);
- couverture terrorisme (point 1.8.)
- description et modification du risque (point 1.9.);
- paiement de la prime (points 1.10.2, 1.10.3 et 1.12.);
- notifications (point 1.11.);
- durée, reconduction, transfert et fin du contrat (points 1.15. et de 1.16.2. à 1.16.6.).

La présente assurance prend effet au plus tôt après réception de la demande d'assurance dûment signée pour autant que la première prime ait été payée

#### 3.3 Quels véhicules sont assurés?

Par véhicule assuré on entend:

- le véhicule désigné: le véhicule décrit dans les conditions particulières, tout ce qui y est attelé est considéré comme en faisant partie;
- la remorque non attelée décrite dans les conditions particulières;
- le véhicule appartenant à une personne autre que vous ou un membre de votre ménage et:
- que vous ou les membres de votre ménage utilisez pour une période n'excédant pas 30 jours comme véhicule de remplacement du véhicule désigné, temporairement inutilisable, ladite période commençant le jour même où il est devenu inutilisable;

ou

- que vous ou les membres de votre ménage utilisez occasionnellement pour autant que ces véhicules soient affectés au même usage que le véhicule désigné.

### **3.4 Objet de l'assurance**

#### **3.4.1 Champs d'application**

En cas de sinistre impliquant le véhicule désigné, nous assurons jusqu'à concurrence du montant mentionné aux conditions particulières:

- la défense de l'assuré;
- le recours contre les tiers responsables.

Notre intervention est acquise si le fait générateur du litige se situe entre la date de prise d'effet du contrat et celle de son terme.

#### **3.4.2 Que comprend la défense**

Nous garantissons la défense pénale de l'assuré chaque fois qu'il est poursuivi en justice pour:

- infraction aux lois et règlements relatifs à la police de la circulation routière;
- homicide ou blessures involontaires.

#### **3.4.3 Que comprend le recours?**

Nous défendons les droits de l'assuré afin d'obtenir, à l'amiable ou en justice la réparation de son dommage à charge du responsable sur base de la responsabilité extra-contractuelle.

Nous n'exerçons aucun recours contre un assuré, sauf:

- au profit des personnes qui peuvent prétendre à l'indemnité d'assurance en vertu du point 1.6. b) du contrat-type R.C. automobile;
- si un passager, qui ne fait pas partie du ménage d'un assuré mentionné aux points A ou B des définitions, cause des dommages au véhicule;
- si les dommages peuvent être pris en charge par une assurance de responsabilité autre que celle du véhicule.

Nous garantissons également le recours de l'assuré, sur base de la responsabilité contractuelle, dans les cas suivants:

- afin d'obtenir l'exécution de la garantie offerte par le constructeur du véhicule par l'entremise d'un concessionnaire en Belgique, à condition que le véhicule ait été acheté à l'état neuf et qu'il soit depuis lors assuré par nous;
- si les assurés subissent des dommages lors d'un accident provoqué par un vice de construction du véhicule;
- en cas de dommages causés au véhicule lors de l'entretien, de la réparation, du nettoyage ou du plein de carburant par une personne occupée dans le secteur automobile et inscrite comme telle au registre de commerce;
- si la responsabilité des dommages occasionnés au véhicule incombe au bailleur du garage où il est entreposé;
- si, à la suite d'un sinistre couvert, la réparation du véhicule n'a pas été réalisée conformément au rapport d'expertise.

#### **3.4.4 Insolvabilité du tiers responsable**

En cas d'accident causé par un tiers dûment identifié et reconnu insolvable, nous payons l'indemnité dont ce tiers vous est redevable pour un montant maximal de € 6.250 et dans la mesure où aucun organisme privé ou public ne peut être déclaré débiteur.

Cette garantie n'est pas accordée à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol.

#### **3.4.5 Seuil d'intervention**

Notre intervention maximale se limite à € 37.500,00 avec un seuil d'intervention de € 148,74.

### **3.4.6 Que n'assurons-nous pas?**

Ne sont pas assurés:

- la défense civile;
- le pourvoi en Cassation lorsque le dommage en principal est inférieur à €2.500,00;
- les sinistres qui surviennent pendant la participation ou la préparation à des compétitions de véhicules automoteurs, les simples rallyes touristiques ou récréatifs exceptés;
- les sinistres résultant de la participation de l'assuré à des émeutes, attentats, actes de violence collective, grèves ou lock-out;
- les dommages au chargement en cas de transport rémunéré de choses.

## **3.5 Dispositions en cas de sinistre**

### **3.5.1 Choix de l'avocat et de l'expert**

En cas de procédure judiciaire ou administrative, l'assuré peut choisir un avocat ou toute autre personne ayant les qualifications requises pour défendre ses intérêts en vertu de la loi applicable à la procédure. L'assuré peut également choisir l'expert chargé de l'évaluation des dommages occasionnés au véhicule; cet expert doit être agréé par l'Institut des Experts Automobiles. L'assuré se doit de nous communiquer le nom de l'avocat et de l'expert choisis.

Si l'assuré est obligé, pour des raisons indépendantes de sa volonté, de choisir un autre avocat ou expert, nous prenons en charge ses frais et honoraires.

A notre demande, l'assuré se doit de contester, devant l'organe disciplinaire ou le tribunal compétent, les frais et honoraires que nous estimons exagérés.

### **3.5.2 Qu'advient-il en cas de divergence d'opinions?**

Si l'assuré ne partage pas notre avis quant à la manière de régler un sinistre, il peut, après notification de notre point de vue ou de notre refus de suivre sa thèse, consulter un avocat de son choix, et cela sans préjudice de la possibilité d'engager une procédure judiciaire.

Si l'avocat confirme la thèse de l'assuré, nous lui accordons notre garantie et remboursons aussi les frais et honoraires de cette consultation. Dans le cas contraire, nous ne remboursons que les frais et honoraires de cette consultation.

Toutefois, l'assuré peut engager une procédure à ses frais, contre l'avis de son avocat. S'il obtient un meilleur résultat, nous lui remboursons les frais et honoraires relatifs à cette procédure.

Nous informons l'assuré de cette procédure, chaque fois que surgit une divergence d'opinions.

### **3.5.3 Qu'advient-il en cas de conflit d'intérêts?**

En cas de conflit d'intérêts entre l'assuré et nous, l'assuré peut choisir un avocat ou un expert pour défendre ses intérêts. Ce droit lui est acquis dès la phase amiable du litige.

Nous informons l'assuré de ce droit, chaque fois que surgit un conflit d'intérêts.

### **3.5.4 Quels frais sont pris en charge?**

Nous prenons en charge les frais suivants, sans que l'assuré ne doive en faire l'avance:

- les frais et honoraires d'avocat, d'expert et d'huissier de justice;
- les frais de procédure judiciaire et extra-judiciaire, mis à charge de l'assuré;
- les frais de procédure d'exécution par titre exécutoire;
- les frais nécessaires au voyage et au séjour de l'assuré dont la comparution personnelle devant un tribunal à l'étranger est exigée légalement ou judiciairement;
- les frais de recours en grâce ou de demande de réhabilitation, à condition que nous ayons réglé le litige initial et que l'assuré soit toujours assuré chez nous au moment de l'introduction de la requête.

Ne sont pas couverts:

- les peines, amendes, décimes additionnels et transactions avec le Ministère Public; les frais d'alcootest, de prise de sang ou de test antidrogue; les frais de justice relatifs aux instances pénales;
- les frais et honoraires injustifiables payés par l'assuré avant la déclaration de sinistre ou avant qu'il ait reçu notre accord.

### **3.5.5 Quelles sont les obligations de l'assuré?**

L'assuré est tenu:

- 1) de nous signaler par écrit tout sinistre dans les huit jours; ce délai ne prend effet qu'au moment où l'assuré peut raisonnablement en faire la déclaration;
- 2) de nous transmettre immédiatement tous les renseignements et documents nécessaires afin de faciliter nos démarches;
- 3) de nous transmettre immédiatement, à nous ou à l'avocat, tous les actes judiciaires et extra-judiciaires concernant le sinistre;
- 4) de comparaître aux audiences, à notre demande ou à celle de l'avocat, et d'accomplir tous les actes de procédure nécessaires;
- 5) de s'abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute transaction, de tout paiement ou promesse de paiement; dispenser des premiers soins ou simplement reconnaître les faits n'est pas considéré comme une reconnaissance de responsabilité;
- 6) de nous verser les indemnités de procédure, les frais de justice ainsi que les frais d'expertise qu'il a récupérés;
- 7) de nous tenir au courant de toutes les initiatives prises en accord avec l'avocat ou avec l'expert.

Si l'assuré ne respecte pas ses obligations, nous avons le droit:

- en cas de manquement dans une intention frauduleuse, de refuser notre garantie;
- dans les autres cas, de réduire ou de récupérer l'indemnité ou les frais exposés jusqu'à concurrence du préjudice que nous avons subi.

La charge de la preuve nous incombe.

## **4. VEHICULE DE REMPLACEMENT**

### **4.1 Dispositions administratives**

Les conditions de l'assurance responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs sont également applicables à cette garantie pour autant que les dispositions suivantes n'y dérogent pas. La garantie véhicule de remplacement est d'application à condition que cette garantie soit reprise dans les conditions particulières.

### **4.2 Objet et étendue**

La garantie Véhicule de Remplacement est valable en Belgique et au Luxembourg uniquement.

La centrale d'assistance : le prestataire choisi par Corona Direct Assurances pour effectuer les services d'assistance au véhicule et aux personnes se charge de l'exécution de cette garantie.

Si le véhicule assuré est volé ou immobilisé sur place à la suite d'un accident, d'un incendie ou d'un acte de vandalisme (c'est-à-dire ne peut être remis en état de rouler dans les deux heures), la centrale d'assistance prend en charge:

- le dépannage du véhicule jusqu'au garage où il sera réparé;
- le transport des passagers indemnes jusqu'à leur domicile en Belgique;
- la mise à la disposition d'un véhicule de remplacement.

Le véhicule de remplacement est mis à votre disposition pour 10 jours consécutifs au maximum. Ce nombre de jours est porté à 20 jours consécutifs lorsque le véhicule n'est techniquement plus réparable (c'est-à-dire en cas de perte totale) et à 30 jours consécutifs en cas de vol du véhicule (en cas d'immobilisation du véhicule à la suite d'une tentative de vol, le véhicule de remplacement est mis à votre disposition pour 10 jours consécutifs au maximum). La livraison et la reprise du véhicule de remplacement sont effectuées par la centrale d'assistance.

### **4.3 Quand n'accordons-nous pas notre intervention ?**

L'assuré ne peut revendiquer un véhicule de remplacement lorsque le véhicule assuré est encore en état de circuler sans risque d'aggraver les dégâts encourus. Ne sont pas assurés :

- Les frais de remorquage :
- du véhicule participant à des épreuves sportives;
- de camions;
- effectués à la demande des autorités de police ou de transport exposés sans l'accord préalable de la centrale d'assistance;
- en cas de panne;
- Les frais de combustible du véhicule de remplacement.

## 5. ASSURANCE CONDUCTEUR

### 5.1 Définition de notions

Les garanties de l'assurance Conducteur sont d'application à condition que ces garanties soient reprises dans les conditions particulières.

Cette assurance entend par:

Nous:

Corona Direct Assurances.

Corona Direct Assurances:

Marque déposée de Corona S.A.(CBFA 0435). Siège social: Av. de la Métrologie 2 à 1130 Bruxelles.

Le preneur d'assurance:

La personne avec laquelle nous concluons le contrat.

Vous en tant qu'assuré:

Tout conducteur autorisé du véhicule assuré.

Personne lésée en cas de lésions corporelles:

Vous-même, à l'exclusion de toute partie subrogée.

Bénéficiaire en cas de décès:

Les héritiers légaux de l'assuré, à l'exclusion de toute personne subrogée.

Véhicule assuré:

Le véhicule décrit aux conditions particulières. Est assimilé au véhicule assuré:

- le véhicule qui remplace pendant une période d'un mois le véhicule désigné, lorsque celui-ci est inutilisable, pour quelque cause que ce soit;
- le véhicule de remplacement doit être de même nature et destiné au même usage.

De plus, il ne peut appartenir ni à vous-même, ni à votre partenaire cohabitant, ni aux enfants habitant sous votre toit. Cette garantie a un caractère exclusivement supplétif.

Tiers:

Toute personne physique ou morale qui n'est ni assuré, ni bénéficiaire.

Sinistre:

Un accident dans lequel le véhicule assuré est impliqué et par lequel vous avez subi une lésion corporelle ou qui entraîne votre décès.

Lésion corporelle:

Une atteinte interne ou externe du corps humain qui vous affecte pendant la durée de ce contrat.

Incapacité de travail:

L'état d'incapacité de travail physiologique temporaire et/ou permanente, partielle ou totale, résultant d'un accident.

Consolidation:

Le moment où le médecin mandaté par nous, constate que le taux d'incapacité de travail est devenu permanent.

Hôpital ou clinique:

Une institution conçue pour le traitement des blessés, qui se trouve sous conduite médicale et qui comprend un laboratoire, une salle d'opération et un service de radiologie. N'est pas considéré comme hôpital: e.a. une maison de repos ou de soins, un centre de convalescence, une institution de revalidation, un asile d'aliénés, les établissements ou services psychiatriques ainsi que l'infirmerie d'une caserne ou un hôpital militaire. L'hospitalisation dans le département spécial d'un hôpital faisant au départ, pour l'assuré, office de maison de soins, de maison de repos ou de centre de convalescence, sera considérée comme un séjour dans une institution qui n'est pas un hôpital.

Les points suivants du contrat-type d'assurance obligatoire de la responsabilité civile en matière de véhicules automoteurs s'appliquent, par analogie, à l'assurance Conducteur:

Description et modification du risque: point 1.9.

Couverture Terrorisme: point 1.8.

Prime: points 1.10.2 et 1.10.3.

Où adresser les communications et notifications?: point 1.11.

Qu'advient-il en cas de modification des conditions et/ou du tarif?: point 1.12.

Durée et fin du contrat: point 1.15.

## **5.2 Dispositions administratives**

### **5.2.1 Territorialité**

La garantie est valable dans les frontières géographiques définies au point 1.2.1. des conditions générales responsabilité civile automoteur.

## **5.3 Objet et étendue**

Indépendamment du fait que votre responsabilité soit engagée ou non, nous garantissons les dommages résultant pour vous d'une lésion corporelle et/ou de votre décès à la suite d'un événement impliquant le véhicule assuré. Notre intervention se limite aux montants repris dans les conditions particulières.

Vos dommages seront évalués conformément aux dispositions usuelles du droit commun belge et toujours comme si l'accident s'était produit en Belgique.

La garantie vous est également acquise lorsque:

- vous embarquez dans le véhicule assuré et vous en descendez;
  - vous effectuez des réparations au véhicule assuré, en cours de route, ou vous participez à son dépannage;
  - vous prenez part au sauvetage de personnes ou de biens lors d'un accident de circulation;
  - vous chargez des bagages ou des effets personnels sur le véhicule assuré ou vous les en déchargez;
- vous faites le plein.

## **5.4 Etendue des garanties**

### **En cas de décès**

Votre décès, dû à l'accident doit survenir dans le courant des trois ans à compter de la date de l'accident.

L'indemnité pour incapacité de travail permanente qui aurait déjà été réglée par nous, sera déduite de l'indemnité versée en cas de décès.

### **En cas d'incapacité de travail permanente**

En cas d'incapacité de travail permanente, nous payons, à la consolidation des lésions, une indemnité proportionnelle au degré d'incapacité physiologique.

Le degré d'incapacité physiologique est déterminé par décision médicale basée sur les critères du Barème officiel Belge des Invalidités, sans tenir compte de la profession que vous exercez.

L'indemnité est progressive. Elle est calculée comme suit :

- le capital de base pour la partie d'incapacité de travail n'excédant pas 25 %;
- sur deux fois le capital de base pour la partie d'incapacité de travail de 26% à 50%;
- sur cinq fois le capital de base pour la partie d'incapacité de travail de 51% à 75%;
- sur huit fois le capital de base pour la partie d'incapacité de travail de 76% à 100%;

Si dans le courant des trois ans qui suivent l'accident, la consolidation des lésions n'est pas encore intervenue, elle sera, contractuellement considérée comme acquise. Dans ce cas, le pourcentage d'incapacité de travail est fixé en fonction de l'incapacité de travail prévisible.

Lors de la fixation du degré d'incapacité physiologique de travail, l'évaluation des lésions à un membre ou organe ne peut être augmentée en raison de l'état déficient d'un autre membre ou organe. En ce qui concerne les lésions à des membres ou organes déjà infirmes ou hors d'état de fonctionner, on tiendra uniquement compte de la différence entre leur état avant et après l'accident.



## En cas d'hospitalisation

Au cas où vous seriez hospitalisé à la suite d'un accident garanti, nous payons l'indemnité journalière mentionnée aux conditions particulières pendant votre hospitalisation, pendant une période maximale de 365 jours. Cette garantie prend effet au jour qui suit l'accident.

### Frais de soins

Sur base des justificatifs, nous indemnisons jusqu'à consolidation:

- les frais du traitement médical nécessaire, dispensé ou prescrit par un médecin légalement autorisé à pratiquer;
- les frais de traitement dans un hôpital;
- les frais de prothèses, d'orthopédie, de chirurgie esthétique;
- les frais de transport nécessaire au traitement.

Vous aurez droit aux remboursements et indemnités pour les frais non pris en charge par les tiers payants.

Par tiers payants, nous entendons:

- les versements effectués par l'assurance maladie-invalidité;
- les frais de traitement médical supportés par un assureur automobile ou par le Fonds Commun de Garantie Automobile ;
- le remboursement des frais dont question ci-dessus en vertu de contrats d'assurances groupe, familiales ou personnelles conclues antérieurement;
- les montants dus par une assurance "accidents du travail";
- les indemnités légales dues par les employeurs et/ou par les organismes sociaux ou assimilés;
- les paiements effectués par les centres publics d'assistance sociale.

### Autres frais garantis

Les dommages à vos vêtements, si vous êtes blessé lors d'un accident garanti.

Les frais de vétérinaire pour vos animaux domestiques se trouvant à bord du véhicule lors de l'accident à condition que cette garantie soit reprise dans les conditions particulières.

## 5.5 Dispositions en cas de sinistre

En cas de désaccord au sujet de la nature ou des suites des lésions, deux experts médicaux, l'un désigné par vous ou votre bénéficiaire, l'autre par nous, seront chargés de régler le différend à l'amiable. Chacune des parties supporte les frais et honoraires de son propre expert.

Si ceux-ci ne parviennent pas à conclure un accord, nous nous réservons le droit de tenter de résoudre le litige à l'amiable, d'un commun accord avec la victime. Cet arrangement à l'amiable est subordonné à l'accord écrit de chacune des parties au sujet de la procédure amiable proposée (transaction écrite).

## 5.6 Indemnités

Chaque conducteur autorisé du véhicule est assuré :

- jusqu'à € 12.500,00 en cas de décès;
- jusqu'à € 12.500,00 en cas d'invalidité permanente partielle;
- jusqu'à € 50.000,00 en cas d'invalidité permanente totale;
- pour une indemnisation de € 25,00 par jour d'hospitalisation;
- jusqu'à € 2.500,00 pour les frais médicaux;
- jusqu'à € 625,00 pour les frais vestimentaires;
- jusqu'à € 125,00 pour les frais vétérinaires.

Nous payons une avance dans les cas suivants:

- en cas d'incapacité de travail physiologique permanente totale, nous vous garantissons une avance de € 25.000,00
- en cas d'invalidité physiologique permanente partielle, nous vous garantissons un pourcentage du même montant, calculé en fonction de votre taux d'incapacité. Cette avance sera versée dès que le taux d'incapacité permanente pourra être déterminé par notre médecin-conseil;
- en cas de décès résultant de l'accident et se produisant dans les trois ans suivant la date de l'accident, nous payons, après réception du certificat de décès, une avance de € 2.500,00 à votre partenaire cohabitant survivant, pour autant que vous ne soyez pas séparés de corps ni divorcés et, à défaut, aux enfants qui étaient à votre charge.

Nous nous réservons le droit de demander production des pièces démontrant la qualité d'ayants droit de l'avance en question. Les frais et/ou indemnités qui auraient été payés par nous antérieurement, sont déduits de cette avance qui sera défalquée de l'indemnité définitive. Lorsque l'indemnité définitive est fixée, nous nous engageons à payer le solde éventuel dans les 30 jours.

## Particularités

- En cas de non-respect de la réglementation relative au port de la ceinture de sécurité, le montant de la garantie et les indemnités seront réduites de moitié. La preuve que la ceinture n'était pas attachée et le lien causal avec le dommage nous incombent.
- Si au moment de l'accident, le véhicule transporte un nombre de personnes plus élevé que celui préconisé par le constructeur ou que celui autorisé par la loi, le montant de la garantie et de nos indemnités sera réduit suivant la proportion entre le nombre de personnes autorisées et le nombre réel de passagers transportés, sauf convention contraire.
- Si vous êtes âgé de 75 ans ou plus au moment de l'accident, les indemnités sont réduites de moitié en cas de décès ou d'incapacité de travail permanente.

### 5.7 Exclusions

Sont exclus les accidents qui se produisent dans les circonstances suivantes:

- lorsque l'accident est dû à une catastrophe naturelle;
- lorsque les dommages ou l'aggravation des dommages sont occasionnés par:
  - des armes ou engins destinés à exploser par modification des structures du noyau de l'atome;
  - tout combustible nucléaire, tout produit ou déchet radioactif ou toute source de rayonnements ionisants et dont la responsabilité incombe exclusivement à l'exploitant d'une centrale nucléaire. Sont également exclus, sauf convention spéciale, les dommages ou l'aggravation des dommages occasionnés par toute source de rayonnements ionisants(en particulier tout radio-isotope) utilisés en dehors d'une centrale nucléaire et que vous-même ou toute personne mandatée par vous, avez en propriété, ou sous votre garde.

La garantie n'est jamais acquise:

- pour les accidents qui peuvent faire l'objet d'un recours partiel ou total en vertu du point 1.14 du contrat-type de responsabilité civile véhicules automoteurs;
- lorsque l'accident se produit lors de compétitions ou d'épreuves sportives, entraînements et essais compris;
- lorsque l'accident se produit lors de rallyes ou d'épreuves similaires comportant des limitations dans la durée ou des normes de vitesse, entraînements et essais compris;
- lorsque l'accident se produit à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère, d'une action subversive, d'un état de siège, de crimes, grèves, émeutes, rixes ou mouvements de violence collective, à moins que vous ne démontriez que vous n'y avez pas pris une part active.
- en cas de conduite en état d'ivresse, ou d'intoxication alcoolique punissable ou d'un état similaire provoqué par l'usage d'autres produits que des boissons alcoolisées si nous pouvons démontrer un lien de causalité avec le sinistre.

### 5.8 Vos obligations

Vous vous engagez à:

- 1) ne nous réclamer aucun montant qui vous serait remboursé par un tiers payant comme stipulé dans l'article 5.4;
- 2) nous informer immédiatement de toute proposition de pourparlers amiables ou judiciaires, négociations, transaction, expertise à l'initiative du tiers responsable; de son assureur ou de tout organisme, de telle sorte que nous puissions y participer ;

Le non-respect de ces conditions peut entraîner une déchéance de garantie ainsi que la récupération de toutes les indemnités perçues antérieurement.

La preuve que le non-respect de ces conditions nous a causé un préjudice nous incombe néanmoins.

Le préjudice que nous avons subi sera déduit des indemnités.

La déchéance vous sera signifiée.

Nous nous réservons un droit de recours contre vous ou l'assuré, responsable pour la fraude prouvée, en ce qui concerne nos frais administratifs et judiciaires réellement prestés dans le cadre d'un traitement d'une déclaration de sinistre frauduleuse. En tous cas le montant de notre recours sera au moins de € 100,00 avec un maximum de € 1.500,00.

## **5.9 Subrogation**

Nous sommes subrogés, à concurrence des indemnités versées, dans vos droits et actions et, si nécessaire, vous nous cédez vos actions relatives aux sommes payées ou à payer:

- contre les tiers responsables et leurs assureurs en responsabilité civile;
- contre tout organisme intervenant dans le cadre de la Responsabilité Civile véhicules automoteurs.

Vous vous engagez à entreprendre les démarches et à signer les pièces nécessaires au succès de notre action.

Par conséquent, vous ne pouvez renoncer à un recours quelconque sans notre accord préalable, sinon le préjudice que nous avons subi sera déduit des indemnités.

## 6. INFORMATIONS GENERALES

### 6.1 Protection de la vie privée

Les coordonnées personnelles, communiquées à Corona Direct Assurances, peuvent être traitées en fonction du service offert aux clients, de l'évaluation des risques et de la gestion des contrats et des sinistres. Elles peuvent être utilisées par Corona Direct Assurances en dehors de la UE, mais uniquement pour des actions commerciales concernant les offres en cours.

Le cas échéant et en fonction de l'évaluation des risques, Corona Direct Assurances a le droit de traiter ces coordonnées et de les insérer dans les fichiers gérés par Datassur.

Le détenteur de ces fichiers est le GIE Datassur, Square de Meeûs 29, 1000 Bruxelles.

La loi procure à la personne concernée un droit d'accès et de correction. Des informations complémentaires peuvent être obtenues auprès de la Commission pour la Protection de la Vie Privée (loi du 8 décembre 1992).

### 6.2 En cas de problème

Vous avez des remarques quant à votre contrat d'assurance ou vous n'êtes pas d'accord avec la gestion d'un sinistre? Soumettez donc votre problème à Corona Direct Assurances, Service Contrats, Av. de la Métrologie 2, 1130 Bruxelles - Tél 02/244.23.23 - Fax 02/406.95.15 - E-mail : [serviceclients@coronadirect.be](mailto:serviceclients@coronadirect.be).

Vous et votre gestionnaire de dossier chez Corona Direct Assurances n'aboutissez pas à un compromis, adressez-vous alors à l'ombudsman des assurances, Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles – Tél 02/547 58 71 – Fax 02/547 59 75 – E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

Les litiges quant à ces contrats peuvent également être portés devant les tribunaux de Belgique compétents

### 6.3 Législation applicable

Pour tout ce qui n'est pas prévu aux conditions générales et particulières, le contrat est régi par la législation belge. Ceci vaut également pour le délai de prescription qui est applicable à toute action judiciaire et/ou à tout conflit découlant du présent contrat.

### 6.4 BeCommerce

Nous avons souscrit le code du label BeCommerce. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be).

En cas de litiges nationaux et transfrontaliers extrajudiciaires vous pouvez aussi directement vous diriger sur [la plateforme ODR](http://laplateformeODR) créée par la Commission Européenne. Consultez pour cela le site <http://ec.europa.eu/odr/>.

Concernant le droit de rétractation: Après que l'assureur a reçu votre demande d'assurance signée, tant le preneur d'assurance que l'assureur peuvent résilier sans frais le contrat dans les 14 jours. Cela ne peut se faire que par lettre recommandée. Il ne faut pas indiquer de motif pour la résiliation. Ce délai de résiliation commence à courir le jour où l'assureur vous confirme, en votre qualité de preneur d'assurance, que le contrat est conclu ou le jour où vous avez reçu toutes les informations sur votre contrat et les conditions du contrat sous forme numérique.

Vous résiliez le contrat en tant que preneur d'assurance? Il est alors immédiatement mis fin au contrat. En cas de résiliation par l'assureur, le contrat prend fin 8 jours après l'envoi de la résiliation. L'assurance avait déjà commencé au moment de la résiliation ? Dans ce cas, vous ne payez que pour les jours où vous avez été assuré par Corona Direct Assurances. Vous aviez déjà payé un montant supérieur à ce moment-là? L'assureur rembourse le montant restant dans les 30 jours. Cette période de 30 jours commence :

- si vous résiliez en tant que preneur d'assurance: le jour où l'assureur reçoit votre résiliation.
- si l'assureur résilie: le jour où il a envoyé la résiliation.

Le preneur d'assurance peut utiliser à cette fin le [formulaire standard de rétractation](#).