

VACATURE RELATIEBEHEERDER (m/v) - BRUSSEL

Bedrijf

Corona Direct Verzekeringen bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren ze de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen ze graag met hun klanten.

In het kader van haar continue groei is Corona Direct Verzekeringen op zoek naar enthousiaste medewerkers!

Wil jij meewerken aan onze missie en deel uitmaken van een innoverende organisatie? Vervoeg dan het Corona-team!

Jouw functie

Als relatiebeheerder maak je deel uit van het team dat dagelijks de contacten met de klanten op een kwalitatieve manier verzorgt. Via telefoon, mail en eventueel face-to-face, sta je in voortdurend contact met de klant, en reik je oplossingen aan. Je werkt in teamverband, en hierbij streef je naar het hoogste niveau van klantentevredenheid en klantenretentie.

Voor deze functie word je intern opgeleid via een uitgebreide opleiding, waarbij zowel verzekeringstechnische kennis, IT-systemen en telefoontechnieken aan bod komen.

Eens je de functie onder de knie hebt, is er ruimte om deel te nemen aan projecten. In het kader van ons continue streven naar kwaliteitsverbetering, zal je ook meewerken aan de optimalisering van processen en procedures.

Jouw competenties

- Klantgerichtheid zit in je genen, je haalt voldoening uit het aanreiken van oplossingen voor klanten
- Je beschikt over uitstekende communicatievaardigheden, zowel telefonisch als schriftelijk
- Je beschikt over een grote verantwoordelijkheidszin en leerbereidheid
- Je bent stressbestendig en kan snel schakelen tussen verschillende communicatiekanalen
- Je bent Nederlandstalig en hebt een zeer goede kennis van de Franse taal
- Je werkt graag in teamverband
- Je hebt interesse in verzekeringen
- Je kan snel omgaan met nieuwe informaticasystemen
- Je hebt minimaal je middelbare school met succes afgerond in een ASO of TSO richting

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct Verzekeringen biedt jou een stabiele werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan extralegale en gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV naar ann.dewit@coronadirect.be