

## VACATURE SCHADEBEHEERDERS (m/v)

### BRUSSEL (Haren)

#### Bedrijf

Corona Direct bestaat al meer dan 80 jaar. In 1974 waren ze de allereerste directe verzekeraar in België. Al die ervaring delen ze graag met hun klanten.

Om de uitbreiding van haar activiteiten te versterken, gaat Corona Direct vandaag op zoek naar een **schadebeheerder BOAR en een schadebeheerder Rechtsbijstand**. De schadedienst komt tussen op een moment van de waarheid voor de klant. Samen met je collega's sta je garant voor een klantvriendelijke, proactieve en correcte afhandeling van de schadedossiers. En die aanpak werkt: dat is waarom klanten Corona in 2017 een score gaven van 98 % op vlak van klantentevredenheid.

**Wil jij meewerken aan onze missie en deel uitmaken van een innoverende organisatie? Vervoeg dan het Corona-team!**

#### Jouw taak

Als schadebeheerder BOAR, sta je samen met je collega's in voor de integrale behandeling van de schadedossiers materiële schade, voornamelijk Auto. Als schadebeheerder Rechtsbijstand ligt de focus op de behandeling van schadedossiers Rechtsbijstand Auto, Familiale en Brand, binnen- en buitenland, materiële en lichamelijke schade.

Je beoordeelt de aangifte van het schadegeval naar dekking, eventuele toepassing conventies en aansprakelijkheid toe. Je neemt de nodige initiatieven om de schade te begroten van klanten en/of tegenpartijen. Je behandelt en onderhandelt actief de claims en communiceert proactief naar de klant toe. Finaal zorg je voor de uitkering van de schadevergoeding aan klant en/of tegenpartij.

Je bent dus verantwoordelijk voor de opvolging van de schadedossiers die je zijn toevertrouwd van bij de aangifte tot de definitieve afhandeling. Je houdt de verzekerden nauwgezet op de hoogte van de evolutie van het schadegeval. Evenzeer overleg je met andere partijen zoals experts, dokters en advocaten.

#### Jouw competenties

- Je studeerde af als Bachelor, bij voorkeur met optie Verzekeringen, of je hebt een gelijkwaardige ervaring opgebouwd.
- Je bent Nederlandstalig of Franstalig met een grondige kennis van de andere landstaal, zowel mondeling als schriftelijk
- Je werkt graag in teamverband
- Je beschikt over een grote verantwoordelijkheidszin en kan ook autonoom werken
- Je bent nieuwsgierig en leergierig, en geboeid door de verzekeringsmaterie in al zijn facetten
- Je streeft steeds de hoogste kwaliteit na; professionalisme draag je hoog in het vaandel
- Je kan beslissingen nemen en deze op een klantgerichte manier communiceren
- Je bent onderhandelingsvaardig en in staat om de belangen van de klant te verdedigen bij de verschillende partijen
- Je stelt je empathisch op en legt een gezonde dosis assertiviteit aan de dag, waar nodig
- Je kan snel omgaan met nieuwe informaticasystemen

### **Wat bieden wij jou?**

Je komt terecht in een succesvolle organisatie op mensenmaat, waar waarden als eenvoud, resultaat- en klantgerichtheid iedere dag opnieuw beleefd worden. Corona Direct biedt jou een stabiele werkomgeving, waar je talenten ten volle aan bod kunnen komen en verder ontwikkeld worden via interne en externe opleidingsmogelijkheden. Dit alles voor een competitief verloningspakket, een aantrekkelijke vakantieregeling, en een waaier aan gezinsvriendelijke voordelen.

Interesse? Stuur dan snel je CV naar [sophie.ververken@coronadirect.be](mailto:sophie.ververken@coronadirect.be)